

Escuela Universitaria de Turismo Iriarte

Grado en Turismo (IRIARTE)

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Gestión de recursos humanos en la empresa turística
(2023 - 2024)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Gestión de recursos humanos en la empresa turística	Código: 509433202
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela Universitaria de Turismo Iriarte- Lugar de impartición: Escuela Universitaria de Turismo Iriarte- Titulación: Grado en Turismo (IRIARTE)- Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-11-25)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Economía y Empresa- Área/s de conocimiento: Economía y Empresa- Curso: 3- Carácter: Obligatoria- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.iriarteuniversidad.es- Idioma: Castellano	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: PATRICIA GARCÍA PÉREZ
- Grupo:
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: PATRICIA- Apellido: GARCÍA PÉREZ- Departamento: Economía y Empresa- Área de conocimiento: Economía y Empresa

Contacto

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **carreras@iriarteuniversidad.net**
- Correo alternativo: **pagarciap@ull.edu.es**
- Web: **<http://moodle.iriarteuniversidad.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	15:00	16:00	- - -	
		Martes	15:00	16:00	- - -	

Observaciones:

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Observaciones:

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Obligatoria**

Perfil profesional: **Administración y gestión de empresas. Viajes, turismo, ocio**

5. Competencias

Competencias específicas

CE25.3 - 25.3 Conocer la influencia de la cultura organizativa y del entorno en la evolución de las organizaciones

CE25.2 - 25.2 Conocer las herramientas que ayudan a optimizar la contribución del capital humano en las organizaciones

CE25.1 - 25.1 Conocer los principales conceptos de la organización de los recursos humanos

CE12.2 - 12.2 Conocer los conceptos y herramientas más actuales de planificación, organización, dirección, coordinación y control

CE6.1 - 6.1 Conocer las particularidades del servicio turístico

Competencias Generales

CG6 - Tener una marcada orientación de servicio al cliente

CG12 -) los distintos tipos de entidades turísticas

CG25 - Planificar y gestionar los recursos humanos de las organizaciones turísticas

Competencias Básicas

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de textos avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos de la vanguardia de su campo de estudios

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vacación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- 1.-EVOLUCIÓN Y CONTENIDO DE LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.
- 2.-PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y AUDITORIA DE LA GESTIÓN CON ESPECIAL REFERENCIA AL SUBSECTOR TURÍSTICO.
- 3.-CONTRATACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.
- 4.-FORMACIÓN Y DESARROLLO.
- 5.-VALORACIÓN DEL RENDIMIENTO Y RETRIBUCIONES.
- 6.-CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y CAMBIO.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Se pondrá a disposición del alumnado material bibliográfico en inglés, así como artículos, lecturas varias o vídeos

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Con el fin de desarrollar las competencias propias de la asignatura, la metodología a seguir, en función del tipo de sesiones, será la siguiente:

Clases teóricas: Se utilizará principalmente la clase magistral con apoyo de las TICs. Durante la exposición se podrán plantear preguntas o situaciones problemáticas sobre un tema, introducir pequeñas actividades prácticas, resolver las dudas que puedan plantearse, orientar la búsqueda de información, etc.

Clases prácticas: Se fomentará el aprendizaje cooperativo a través del trabajo en equipo en actividades relacionadas con

estudios de casos, trabajos, proyectos, informes sobre seminarios.

Actividades complementarias: Estas sesiones tratarán cuestiones no incluidas en las sesiones lectivas.

Tutorías: en estas sesiones el estudiante podrá consultar aquellas dudas que no hayan podido ser solucionadas durante las clases presenciales teóricas y/o prácticas.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	22,50	33,75	56,25	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	31,25	39,50	70,75	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	6,75	10,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]
Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Casanueva, C; J. García; F.J. Caro (2000). Organización y gestión de empresas turísticas. Ediciones Pirámide. Madrid.
Dolan, S.L., Jackson, S. E., Schuler, R. S., Valle Cabrera, R. (2007). La gestión de recursos humanos. Editorial Mc Graw Hill, Madrid.
Milkovich, G. y Boudreau, J. (1994). Dirección y administración de recursos humanos. Editorial Addison-Wesley Iberoamericana. Méjico.
Patricio, D. (2016). Manual de Recursos Humanos. ESIC Editorial. Madrid.
Puchol, L. (2007). Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Ediciones Díaz de Santos. Buenos Aires.

Bibliografía Complementaria

Kliksberg, B. (2009). Responsabilidad social corporativa en tiempos de crisis. Harvard Deusto Business Review, nº 180 (junio 2009) Organización Mundial del Turismo: Código ético en Turismo.
http://www.worldtourism.org/code_ethics/pdf/languages/Codigo%20Etico%20Espl.pdf
Leal, A. (Coord.) (1999). El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión. Ediciones Pirámide. Madrid.
Saavedra, I. (1998). Planificación y selección de recursos humanos. Editorial Pirámide. Madrid.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación consta de dos itinerarios, evaluación continua y evaluación final única. La evaluación continua consta de diferentes pruebas de evaluación. Los pesos de la evaluación son los que se indican en esta guía en el apartado correspondiente a Estrategia Evaluativa.

En particular se realizarán dos exámenes, una prueba liberatoria a mitad de cuatrimestre y un examen final en convocatoria. La evaluación continua también consta de actividades a entregar a través del aula virtual, propuestas por el profesor con carácter semanal o quincenal y que serán por regla general individuales pero que en algún caso se pueden plantear como tareas en grupo. Las tareas versarán fundamentalmente sobre casos de éxito o fracaso empresarial reales sobre los que el alumnado tendrá que recabar información.

Trabajo - prácticas--30%

Tipo tests , calendario coordinado--20%

Prueba liberatoria de mitad de cuatrimestre--30%

Examen final--20%

Todo el alumnado se considera de Evaluación Continua, salvo que antes de superar el 50% de las actividades de la Evaluación Continua, solicite la Evaluación Final Única a través del Aula Virtual de la Asignatura, o salvo causa de fuerza mayor sobrevenida posteriormente, en cuyo caso se requerirá autorización por parte del Centro.

El alumnado que no supere el **70%** de asistencia salvo causa justificada y autorizada por el Centro, perderá la calificación correspondiente a la prueba liberatoria de mitad de cuatrimestre y tendrá que superarla de nuevo en la primera convocatoria junto con el examen final. Dicha prueba liberatoria también deberá repetirse junto con el examen final si no hubiera sido superada.

Se entenderá agotada la convocatoria de Evaluación Continua desde que el alumnado se presente, al menos, al 50% de las

actividades de Evaluación Continua.

Se conservarán las partes superadas de la Evaluación Continua en la Segunda Convocatoria de dicho curso académico (Julio)

Evaluación no presencial o única: se considera únicamente la realización del examen, en cuyo caso éste pasa a valer un 100% de la calificación, en convocatoria oficial.

Alumnado en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria

El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles del comienzo del periodo de exámenes

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]	pruebas objetivas	20,00 %
Pruebas de respuesta corta	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]	Coherencia en las respuestas	30,00 %
Pruebas de desarrollo	[CB5], [CB4], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE12.2], [CE25.2]	Contenido, gramática, ortografía.	20,00 %
Trabajos y proyectos	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG25], [CG12], [CG6], [CE6.1], [CE12.2], [CE25.1], [CE25.2], [CE25.3]	Trabajo final.	30,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Comprender actitudes, aptitudes y comportamientos de uno de los activos empresariales de carácter inmaterial más importantes del universo del ocio.
- Identificar los problemas característicos de la gestión del elemento humano en la empresa turística.
- Utilizar metodologías y análisis que permitan aportar soluciones a dichos problemas.
- Aprender a dirigir y gestionar equipos humanos en la empresa turística.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

* La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1	Clases teóricas.	2.50	4.25	6.75
Semana 2:	Tema 1	Clases teóricas.	2.50	4.25	6.75
Semana 3:	Tema 1	Clases teóricas y prácticas.	3.75	5.50	9.25
Semana 4:	Tema 2	Clases teóricas y prácticas.	3.75	5.50	9.25
Semana 5:	Tema 3	Clases teóricas y prácticas.	3.75	5.50	9.25
Semana 6:	Tema 3	Clases teóricas, prácticas y actividad 1	5.25	5.50	10.75
Semana 7:	Tema 4	Clases teóricas y prácticas.	3.75	5.50	9.25
Semana 8:	Tema 4	Clases teóricas y prácticas.	3.75	6.00	9.75
Semana 9:	Tema 4	Clases teóricas y prácticas.	3.75	5.50	9.25
Semana 10:	Tema 5	Clases teóricas y prácticas.	3.75	6.50	10.25
Semana 11:	Tema 5	Clases teóricas, prácticas y actividad 2	5.50	6.50	12.00
Semana 12:	Tema 5	Clases teóricas y prácticas.	4.75	6.50	11.25
Semana 13:	Tema 5	Clases teóricas y prácticas.	4.75	6.50	11.25
Semana 14:	Tema 6	Clases teóricas y prácticas.	4.75	6.50	11.25
Semana 15:	Semana 15 en adelante	Examen final	3.75	10.00	13.75
Total			60.00	90.00	150.00