

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Gestión y Promoción de la Calidad de Vida en el Trabajo
(2023 - 2024)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Gestión y Promoción de la Calidad de Vida en el Trabajo	Código: 315730902
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Psicología y Logopedia- Titulación: Máster Universitario en Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos- Plan de Estudios: 2014 (Publicado en 2014-02-14)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área/s de conocimiento: Psicología Social- Curso: 1- Carácter: Optativa- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 3,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Castellano	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIA LETICIA RODRIGUEZ HERNANDEZ
- Grupo: G2, PA201
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: MARIA LETICIA- Apellido: RODRIGUEZ HERNANDEZ- Departamento: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área de conocimiento: Psicología Social

Contacto

- Teléfono 1: **922317526**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **mlroher@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:00	18:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-24
Todo el cuatrimestre		Lunes	16:00	18:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-24

Observaciones: Las tutorías podrán ser telemáticas o presenciales. Para llevar a cabo las tutorías en línea se hará uso del Meet google con la dirección del correo xxx@ull.edu.es Los cambios circunstanciales en el horario de tutorías se notificarán en el Aula Virtual de la asignatura: <http://www.campusvirtual.ull.es>. Se recomienda solicitar cita previa al correo de la profesora mlroher@ull.edu.es, para garantizar la atención en el horario y día previsto y especialmente para evitar esperas innecesarias y aglomeraciones.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	18:30	20:30	Aulario de Guajara - GU.1E	B2-24
Todo el cuatrimestre		Miércoles	18:00	20:00	Aulario de Guajara - GU.1E	B2-24

Observaciones: Las tutorías podrán ser telemáticas o presenciales. Para llevar a cabo las tutorías en línea se hará uso del Meet google con la dirección del correo xxx@ull.edu.es Los cambios circunstanciales en el horario de tutorías se notificarán en el Aula Virtual de la asignatura: <http://www.campusvirtual.ull.es>. Se recomienda solicitar cita previa al correo de la profesora mlroher@ull.edu.es, para garantizar la atención en el horario y día previsto y especialmente para evitar esperas innecesarias y aglomeraciones.

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Básico**
Perfil profesional: **Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos**

5. Competencias

Competencias Generales

- CG1** - Realizar intervenciones en el ámbito de los Recursos Humanos desde una perspectiva psicosocial, atendiendo a las directrices deontológicas profesionales, respetando la diversidad, la multiculturalidad y la igualdad entre las personas.
- CG4** - Gestionar recursos y el trabajo en equipo.
- CG7** - Formular juicios a partir de los datos disponibles, incluyendo reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos.
- CG9** - Desarrollar investigaciones de carácter psicosocial y aplicado necesarias en el Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos.
- CG10** - Formular y desarrollar actuaciones en el desarrollo de las personas en las organizaciones.

Competencias Básicas

- CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Competencias Específicas

- CE1** - Gestionar herramientas de planificación estratégica adecuadas a cada contexto de toma de decisiones.
- CE9** - Analizar el proceso de la toma de decisiones respecto a las políticas de recursos humanos.
- CE11** - Aplicar estrategias y técnicas psicosociales para la promoción de la salud y la calidad de vida en el ámbito laboral.
- CE14** - Aplicar distintas técnicas de evaluación y auditoría sociolaboral.
- CE17** - Desarrollar intervenciones en el ámbito de los Recursos Humanos.
- CE18** - Desarrollar estrategias que fomenten la participación de los destinatarios de los planes y proyectos de aplicación en Recursos Humanos.
- CE19** - Comprender la relación entre procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales, y ser capaz de diseñar su intervención teniendo en cuenta dicha relación.

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Temas (epígrafes):

Profesora: M^a Leticia Rodríguez Hernández

Tema 1. Bienestar, Calidad de Vida y Salud Ocupacional: conceptos básicos.

1.1. Concepto y definiciones de la Calidad de Vida en el Trabajo.

1.2. Calidad de vida en el trabajo y Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Ley 2/201, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.

1.3. Calidad del trabajo; 1.3.1.- Características de los puestos de trabajo. 1.3.2.-Entorno de trabajo y mercado laboral: Igualdad, salud y seguridad, flexibilidad y seguridad, acceso al empleo, conciliación, dialogo social y participación de los trabajadores, diversidad y no discriminación.

Tema 2. Calidad de Vida Laboral: variables implicadas, enfoques y aplicaciones.

-Contenido teórico

2.1. Modelos y contenidos de la CVT.

2.2. Evaluación de riesgos psicosociales: Modelos e instrumentos

- Contenidos prácticos: Trabajos en grupo sobre modelos y aplicación práctica de instrumentos de evaluación.

Tema 3. Gestión de riesgos psicosociales y calidad de vida laboral:

3.1. Carga mental.

3.2. Estrés laboral,

3.3. Síndrome de quemarse por el trabajo, acoso laboral y otras patologías psicológicas.

-Contenido práctico: Preparación y exposición grupal de contenidos relacionados con riesgos psicosociales y estrategias de intervención.

Tema 4. Evaluación e intervención en la calidad de vida y la salud laboral:

4.4. Trabajo práctico sobre evaluación de riesgos psicosociales y propuestas de intervención.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Lectura de materiales en Inglés

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)

Descripción

El alumnado adquirirá los contenidos básicos de la asignatura a través de clases magistrales, en las que tendrá un papel activo mediante el planteamiento de problemas que deberá debatir y aportar soluciones. Asimismo, se realizarán trabajos prácticos en el aula, así como tutorías individual y/o grupal para el seguimiento de los trabajos prácticos, uso de aula virtual y actividades prácticas basadas en entornos/situaciones reales.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	12,00	15,00	27,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE11], [CE1], [CB8], [CG10], [CG9], [CG7], [CG4], [CG1]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	12,00	11,00	23,0	[CE18], [CE17], [CE11], [CE9], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG9], [CG1]
Realización de exámenes	2,00	9,00	11,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE11], [CE1], [CB8], [CG10], [CG9], [CG7], [CG4], [CG1]
Realización de actividades en el aula virtual	4,00	10,00	14,0	[CE18], [CE17], [CE11], [CB8], [CG9], [CG1]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Gil-Monte, Pedro R. Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid : Pirámide, 2014

Díaz Cabrera, D., Hernández Fernaud, E. y Rolo González, G. (2012). Carga Mental de Trabajo. Madrid: Editorial Síntesis.

Duro Martín, A. (2013). Psicología de la Calidad de Vida Laboral. Trabajo, trabajador y consecuencias del trabajo sobre el trabajador. Madrid: Pirámide.

Olga Jaramillo-Naranjo, Laura Martínez-Buelvas, and Osvaldo Gamarra-Amarís. "CONCEPTUALIZACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL." *Calidad De Vida Laboral En El Caribe Colombiano*. 1st ed. Editorial Universidad Del Norte, 2020. 23. Web.

Bibliografía Complementaria

Clemente Díaz, M. (Dir.)(2007). Manual de Psicología Jurídica Laboral. Madrid: Delta Publicaciones.
Collantes, M^a. P. y Marcos, J. I. (Coords.) (2012). La Salud Mental de los Trabajadores. Madrid: La Ley.
Davis, M., McKay, M. y Eshelman, E.R. (2009). Técnicas de Autocontrol Emocional. Barcelona: MR
Vázquez, C. y Hervás, G. (2009). La ciencia del bienestar: Fundamentos de una psicología positiva. Madrid: Alianza Editorial.
Díaz-Cabrera, D., Hernández-Fernaud, E., Rolo González, G., Galván, E.,
Fraile, M^a.J. y Loayssa, G. (2009). ESCAM-Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo.
http://www.gobiernodecanarias.org/cicnt/icasel/documentos/manualcarga_mental.pdf.
Rolo González, G., Díaz Cabrera, D. y Hernández Fernaud, E. (2009).
Desarrollo de una Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM).
Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 25, 1, 29-37.
Suárez, E. y Rolo, G. (2003). La evaluación y el diseño de espacios como intervención psicosocial. En B. Hernández, S. Valera y E. Suárez (Eds.): Contextos y procesos en la Intervención Psicosocial. Tenerife: Ed. Resma.
Salanova, M. (2009) (Dir.). Psicología de la Salud Ocupacional. Madrid: Editorial Síntesis.

Otros Recursos

- * <http://www.insht.es/portal/site/Insht/>
- * <https://osha.europa.eu/es/>
- * <http://www.cdc.gov/spanish/niosh/>
- * <http://www.ttl.fi/en/Pages/>

- * Aula Virtual de la asignatura

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La modalidad de evaluación será preferentemente la evaluación continua y pretenderá comprobar la asimilación de los contenidos necesarios para alcanzar los objetivos de la asignatura así como la adquisición de las competencias indicadas.

Todo el alumnado está sujeto a evaluación continua en la primera convocatoria de la asignatura, la cual se considerará agotada cuando .se hayan entregado al menos un avance parcial del contenido teórico del trabajo y la entrega de una de las actividades prácticas. En el caso de no realizar el resto de las actividades de evaluación continua, la calificación del acta de la primera convocatoria será "Suspendido".

Aquellas personas que antes de superar el 40% de las actividades de la evaluación continua, comuniquen, a través del procedimiento habilitado en el Aula Virtual, que se acojen a la evaluación única, según se dispone en el artículo 5.5 del Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL del 2 de junio de 2023, podrán obtener una calificación en el acta de la primera convocatoria de "No presentado" si no se presentan a dicha convocatoria.

Evaluación continua:

El alumnado deberá cumplir con requisitos mínimos de asistencia a las clases teóricas y prácticas (mínimo de 70% de asistencia), además de obtener una puntuación de 5 puntos en una escala de 10 puntos en cada una de las actividades de evaluación continua (teoría y prácticas) consistentes en:

La elaboración de un trabajo escrito que contendrá contenidos teóricos de la asignatura así como un informe práctico sobre una evaluación de riesgos psicosociales y su programa de intervención, éste trabajo supondrá el 85% de la nota de la asignatura. La entrega final de éste trabajo está prevista para la Semana 15 del cronograma de la asignatura.

Los contenidos prácticos se evaluarán a partir de las tareas de prácticas que se vayan realizando en las clases prácticas, sus exposiciones orales y entrega de tareas. Estas actividades supondrán un 15% de la nota de la asignatura. La entrega de éstas tareas están previstas tras la finalización de cada tema de la asignatura en las semana 3, semana 6 y semana 13 del cronograma.

Si el o la estudiante obtuviera una calificación en la asignatura igual o superior a 5 pero no superase alguno de los requisitos mínimos, no superará la asignatura y en éstos casos la calificación a consignar en el acta será de suspenso 4,5.

En el caso que el estudiante asista a menos del 70% de las clases, la calificación final será la mitad de la obtenida en la evaluación continua.

Los alumnos dispondrán de un documento de seguimiento de evaluación continua ubicado en el aula virtual de la asignatura y en el que podrán tener información de las calificaciones obtenidas tras la entrega/realización/ejecución de las pruebas y/o actividades que forman parte de la evaluación.

En ésta asignatura se mantendrá también la Evaluación Continua en la segunda convocatoria.

Evaluación única: Aquellos alumnos que opten por esta opción o no cumplan los requisitos establecidos en la evaluación continua. Serán evaluados con los siguientes criterios:

La evaluación única consistirá en la elaboración y entrega de un informe que contendrá;

a.- Para la evaluación del contenido teórico, el desarrollo de puntos del contenido teórico del temario que supondrá un 50% de la nota de la asignatura.

b.- Para la evaluación del contenido práctico, un informe de evaluación de riesgos psicosociales y el diseño de un plan de intervención que supondrá un 50% de la nota de la asignatura.

Se deberá obtener un mínimo de 5 puntos en una escala de 10 puntos, en cada una de las partes del informe (parte teórica y parte práctica) para superar la asignatura.

Este informe se deberá entregar en las convocatorias correspondientes, en las fechas y lugar establecidos en el aula virtual de la asignatura.

El Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL publicado en el Boletín Oficial de la Universidad de La Laguna: 2 de junio de 2023, Num. 36 regula el sistema de evaluación y calificación de esta asignatura

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE11], [CE9], [CE1], [CB8], [CB7], [CB6], [CG10], [CG9], [CG7], [CG4], [CG1]	Criterios de evaluación relacionados con los conocimientos adquiridos en la asignatura, calidad de la redacción y presentación pública de los informes finales, análisis de datos y presentación de los resultados, pertinencia de las conclusiones en la Evaluación Continua. En la Evaluación Unica se utilizarán los mismos criterios salvo la presentación pública de los informes.	50,00 %
Informes memorias de prácticas	[CE18], [CE17], [CE11], [CE9], [CB9], [CB8], [CG9], [CG1]	Asistencia y actitud participativa y, ejecución adecuada de las actividades prácticas realizadas para la elaboración de estos informes, así como las exposiciones orales de estas tareas. En la evaluación continua de la asignatura.	50,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

El alumnado profundizará en los conceptos, procedimientos y técnicas de análisis e intervención, y desarrollará destrezas que le permitirán diseñar e implementar acciones dirigidas a la optimización de la calidad de vida y la salud laboral.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

Durante las clases magistrales, el profesorado expondrá las líneas generales de cada tema y, se realizarán ejercicios prácticos de forma individual y/o grupal que permitan al alumnado analizar y evaluar los problemas derivados de unas condiciones de trabajo inadecuadas y sus efectos sobre el trabajador y el trabajo, así como, diseñar actividades para promover el bienestar, la calidad de vida y la salud laboral. La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1.	Clase magistral	2.00	2.00	4.00
Semana 2:	Tema 1.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	2.00	4.00
Semana 3:	Tema 1.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	2.00	4.00
Semana 4:	Tema 2.	Clase magistral	2.00	2.00	4.00
Semana 5:	Tema 2.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	2.00	4.00
Semana 6:	Tema 2.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	3.00	5.00
Semana 7:	Tema 1 y 2.	Actividad práctica de análisis y evaluación.	0.00	3.00	3.00
Semana 8:	Tema 3.	Clase magistral	2.00	3.00	5.00
Semana 9:	Tema 3.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	3.00	5.00
Semana 10:	Tema 3.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	3.00	5.00
Semana 11:	Tema 3.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	3.00	5.00
Semana 12:	Tema 4.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	3.00	5.00
Semana 13:	Tema 4.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	3.00	5.00
Semana 14:	Tema 4.	Clase magistral y ejercicios prácticos	2.00	3.00	5.00
Semana 15:	Semana 15 a 16 Exámenes y Revisión	Actividades prácticas de análisis y evaluación. Entrega de actividades de evaluación continua.	4.00	8.00	12.00

Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
Total			30.00	45.00	75.00