

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Mercados turísticos  
(2023 - 2024)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: <b>Mercados turísticos</b>	Código: <b>165591101</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li> <li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Economía, Empresa y Turismo.</b></li> <li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo</b></li> <li>- Plan de Estudios: <b>2013 (Publicado en 2014-02-11)</b></li> <li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li> <li>- Itinerario / Intensificación:</li> <li>- Departamento/s:           <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos</b></li> <li><b>Economía, Contabilidad y Finanzas</b></li> <li><b>Sociología y Antropología</b></li> </ul> </li> <li>- Área/s de conocimiento:           <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Economía Aplicada</b></li> <li><b>Fundamentos del Análisis Económico</b></li> <li><b>Métodos Cuantitativos para la Economía y La Empresa</b></li> <li><b>Sociología</b></li> </ul> </li> <li>- Curso: <b>1</b></li> <li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li> <li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li> <li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li> <li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li> <li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li> <li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li> <li>- Idioma: <b>Castellano</b></li> </ul>	

## 2. Requisitos de matrícula y calificación

Muy recomendable tener conocimientos a nivel universitario de: \n-Técnicas estadísticas \n- Economía \n- Estructura de Mercados Turísticos \n-Técnicas de investigación Social \n- Informática a nivel usuario

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: <b>CARLOS GUSTAVO GARCIA GONZALEZ</b>
- Grupo: <b>Único</b>
<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: <b>CARLOS GUSTAVO</b></li> <li>- Apellido: <b>GARCIA GONZALEZ</b></li> <li>- Departamento: <b>Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos</b></li> <li>- Área de conocimiento: <b>Métodos Cuantitativos para la Economía y La Empresa</b></li> </ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317131</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>cggarcia@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>cggarcia@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	12:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubiculo Estadística Econometría. 4ª Planta. Despacho nº 1.
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	12:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubiculo Estadística Econometría. 4ª Planta. Despacho nº 1.
Observaciones:						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubiculo Estadística Econometría. 4ª Planta. Despacho nº 1.
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubiculo Estadística Econometría. 4ª Planta. Despacho nº 1.
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:30	17:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubiculo Estadística Econometría. 4ª Planta. Despacho nº 1.
Observaciones:						
<b>Profesor/a: RAUL HERNANDEZ MARTIN</b>						
- Grupo: <b>Único</b>						

<b>General</b> - Nombre: <b>RAUL</b> - Apellido: <b>HERNANDEZ MARTIN</b> - Departamento: <b>Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos</b> - Área de conocimiento: <b>Economía Aplicada</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317014</b> - Teléfono 2: <b>686429542</b> - Correo electrónico: <b>rahernan@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:30	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Observaciones: Se recomienda solicitar cita previa.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:30	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta

Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Observaciones: Se recomienda solicitar cita previa.						

<b>Profesor/a: JOSEFA ROSA MARRERO RODRIGUEZ</b>						
- Grupo: <b>Único</b>						
<b>General</b> - Nombre: <b>JOSEFA ROSA</b> - Apellido: <b>MARRERO RODRIGUEZ</b> - Departamento: <b>Sociología y Antropología</b> - Área de conocimiento: <b>Sociología</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317177</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>jmarrod@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>jmarrod@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Día</b>	<b>Hora inicial</b>	<b>Hora final</b>	<b>Localización</b>	<b>Despacho</b>
		Martes	16:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nivel 2, Cubículo Sociología
		Jueves	09:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nivel 2, Cubículo Sociología
Observaciones: Las tutorías podrán ser en línea. En este caso, se hará uso de algunas de las herramientas institucionales disponibles para ello, preferentemente Google Meet, con la dirección del correo jmarrod@ull.edu.es						

Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
		Lunes	16:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nivel 2, Cubículo Sociología
		Martes	09:30	10:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nivel 2, Cubículo Sociología
		Jueves	09:00	10:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nivel 2, Cubículo Sociología
		Jueves	16:30	18:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubículo de Sociología

Observaciones: Las tutorías podrán ser en línea. En este caso, se hará uso de algunas de las herramientas institucionales disponibles para ello, preferentemente Google Meet, con la dirección del correo jrmarrod@ull.edu.es

<b>Profesor/a: CARMEN DOLORES ALVAREZ ALBELO</b>						
- Grupo: <b>Único</b>						
<b>General</b>						
- Nombre: <b>CARMEN DOLORES</b>						
- Apellido: <b>ALVAREZ ALBELO</b>						
- Departamento: <b>Economía, Contabilidad y Finanzas</b>						
- Área de conocimiento: <b>Fundamentos del Análisis Económico</b>						
<b>Contacto</b>						
- Teléfono 1: <b>922 846315</b>						
- Teléfono 2:						
- Correo electrónico: <b>calbelo@ull.es</b>						
- Correo alternativo:						
- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho

Todo el cuatrimestre		Lunes	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Módulo 3 de la U.D. de Análisis Económico, despacho 3
Todo el cuatrimestre		Viernes	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Módulo 3 de la U.D. de Análisis Económico, despacho 3
Observaciones:						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Día</b>	<b>Hora inicial</b>	<b>Hora final</b>	<b>Localización</b>	<b>Despacho</b>
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:30	14:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Módulo 3 de la U.D. de Análisis Económico, despacho 3
Observaciones:						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Básico**

Perfil profesional: **Análisis del comportamiento de los mercados turísticos, comportamiento de las empresas en el mercado turístico, determinantes, tendencias, técnicas de análisis e información disponible para la toma de decisiones en un contexto cambiante**

#### 5. Competencias

##### Competencias Específicas

**CE1** - Ser capaz de utilizar los conocimientos sobre las características y tendencias de la oferta y la demanda turísticas al análisis de destinos concretos.

**CE2** - Que los estudiantes sean capaces de aplicar técnicas estadísticas avanzadas y técnicas de investigación social cualitativas para la elaboración de informes relativos al sistema turístico.

##### Competencias Generales

**CG2** - Ser capaces de planificar actividades y destinos turísticos, atendiendo al entorno socio-económico y medio-ambiental.

##### Competencias Básicas

**CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

**CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

**CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuarestudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Tema 1: Mercados turísticos: determinantes y tendencias.

Profesor: Raúl Hernández Martín

Contenido:

1. Las características diferenciales de los mercados turísticos.
2. Tendencias recientes en la estructura y la dinámica de la oferta y la demanda turísticas.
3. Fuentes e indicadores en el análisis de los mercados turísticos

Tema 2: Fijación de precios y gestión de la capacidad en los mercados turísticos.

Profesor: Carmen Dolores Álvarez Albelo

Contenido:

1. Importancia de los límites de capacidad en los servicios turísticos.
2. Discriminación de precios de los productos turísticos.
3. Tarifa en dos partes y venta conjunta.
4. Fundamentos de Revenue Management.

Tema 3: Métodos cuantitativos aplicados al estudio de los mercados turísticos.

Profesor: Carlos G. García González

Contenido:

1. Introducción a la Estadística Descriptiva: Variables Cuantitativas y Cualitativas. Correlación y Asociación.
2. Estudio de las Series Temporales y aplicación sobre algunos Índices turísticos.
3. Análisis de Componentes Principales y sus aplicaciones al Turismo.
4. Análisis Clúster y sus aplicaciones al Turismo.

Tema 4: Técnicas cualitativas aplicados al turismo.

Profesora: J. Rosa Marrero Rodríguez

Contenido:

1. Fundamentos metodológicos de las técnicas de investigación cualitativas.
2. Tipos de técnicas cualitativas.
3. La entrevista en profundidad.

4. La investigación social cualitativa online.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Se indicará durante el curso.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)  
Aprendizaje cooperativo, Método o estudio de casos

Descripción

Las actividades formativas constan de un primer bloque presencial en el que el alumno adquiere los conocimientos tanto prácticos como teóricos de la asignatura a través de la participación en clase y la realización de las distintas tareas. En un segundo bloque se contempla el trabajo autónomo realizado por el alumno que le permita adquirir la destreza necesaria para alcanzar los objetivos de la asignatura.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	32,00	0,00	32,0	[CB10], [CG2], [CE2], [CE1]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	14,00	0,00	14,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG2], [CE2], [CE1]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	8,00	0,00	8,0	[CB10], [CG2], [CE2], [CE1]
Realización de trabajos (individual/grupal)	4,00	30,00	34,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG2], [CE2], [CE1]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	34,00	34,0	[CB10], [CG2], [CE2], [CE1]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	18,00	18,0	[CB10], [CG2], [CE2], [CE1]

Preparación de exámenes	0,00	8,00	8,0	[CB10], [CG2], [CE2], [CE1]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CB10], [CG2], [CE2], [CE1]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

- Dwyer, L et al. (2010). *Tourism Economics and Policy*. Bristol: Channel View Publications.
- Jiménez, V., Ramos, A. y García, C. G. (2007). *Estadística para Turismo*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Pindyck, R. y Rubinfeld, D. (2013): *Microeconomía*, 8ª Edición. Madrid: Prentice-Hall.
- Ramos, A. y García, C. G. *Análisis Multivariante Aplicado a la Investigación Turística*.
- Verd, J.M.; Lozares, C. (2016): *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas. Síntesis*.

### Bibliografía Complementaria

- Cuadrado Roura, J.R. y López Morales, J.M. (2011). *El turismo: un sector clave en la economía española. Papeles de Economía española*, vol. 128 (2011)
- Dwyer, L., Gill, A. y Seetaram, N. (eds.) (2012). *Handbook of research methods in tourism: Quantitative and qualitative approaches*. Edward Elgar Publishing.
- Dwyer, L. y Forsyth, P. (eds.) (2006). *International Handbook on the Economics of Tourism*. Cheltenham: Edward Elgar
- Melchior, M. (Coordinadora) (1998). *El Turismo en Canarias*. Fyde-CajaCanarias
- OMT (2002). *Apuntes de metodología de la investigación en turismo*. Organización Mundial de Turismo
- Page, S. (2019). *Tourism management. Sixth Edition*. Ed. Routledge, New York
- Phillips, R. (2021). *Pricing and Revenue Optimization. 2nd Edition*. Stanford University Press
- Ruiz Olabuénaga, J.I. (2012): *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Stabler, M., Papatheodorou, A. y Sinclair, T. (2010). *The Economics of Tourism. Second Edition*. London: Routledge.
- Tribe, J. (2011). *The Economics of Recreation, Leisure and Tourism*, 4ª ed. Amsterdam: Elsevier.

Vanhove, N. (2005): The Economics of Tourism Destinations. Amsterdam: Elsevier

#### Otros Recursos

Disponibles en el aula virtual de la asignatura: [www.campusvirtual.ull.es](http://www.campusvirtual.ull.es)

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La calificación de la asignatura se realizará mediante evaluación continua o única.

#### Evaluación continua:

Los estudiantes que sigan este modelo de evaluación deberán asistir al menos a un 80% de las clases. En dicha evaluación, la calificación final será el resultado de la suma de la nota obtenida en un informe de coyuntura (50% calificación total) a presentar en las fechas establecidas para los exámenes finales, y de la realización de pruebas realizadas en los distintos temas a lo largo del cuatrimestre (50% calificación total). Sólo se aprobará la materia si se ha obtenido al menos un 5 sobre 10 en el informe de coyuntura y un global de un 5 sobre 10 en las pruebas de los temas (se puede compensar un suspenso en un tema con las calificaciones obtenidas en el resto de temas siempre que el suspenso sea un 4 sobre 10 ó superior). Las fechas de realización de las pruebas de cada tema se publicarán con antelación en el campus virtual.

#### Evaluación única:

Los estudiantes que no hayan superado la evaluación continua o no la hayan elegido, podrán presentarse a la evaluación única.

La evaluación única consistirá en la entrega y defensa del informe de coyuntura y un examen que evalúa las actividades de la evaluación continua.

En ambos tipos de evaluación, la nota mínima que se exige para superar esta asignatura es de 5 sobre 10.

Dada la heterogeneidad posible del alumnado en cuanto a los estudios de procedencia, se recomienda especial atención a los temas con déficit previo de formación.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB10], [CB7], [CB6], [CG2], [CE2], [CE1]	Aprobado si se supera el 50% del valor máximo del cuestionario.	50,00 %

Trabajos y proyectos	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG2], [CE2], [CE1]	Aprobado si obtiene el 50% del valor máximo del informe de coyuntura. Se tendrán en cuenta los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de los plazos del proceso de elaboración y entrega del informe</li> <li>• Utilización en el informe de los diferentes contenidos trabajados en los módulos</li> <li>• Coherencia entre introducción, desarrollo y conclusiones</li> <li>• Dominio de los conocimientos utilizados durante la exposición</li> <li>• Claridad, volumen adecuado de voz y postura en la exposición</li> <li>• Originalidad en la presentación de los materiales</li> <li>• Formato adecuado de la presentación final (PowerPoint)</li> <li>• Uso adecuado del tiempo en la exposición final</li> <li>• Precisión en las respuestas dadas a las preguntas planteadas</li> </ul>	50,00 %
----------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

## 10. Resultados de Aprendizaje

Saber realizar informes de coyuntura turística, conocer los mercados turísticos y aplicar métodos cuantitativos y cualitativos de investigación.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

Las clases de la asignatura combinan la clase magistral, con las prácticas en el aula de informática y el análisis de casos prácticos en los que se ponen en práctica el aprendizaje. A su vez, en las clases se prepara al alumno para enfrentarse al trabajo práctico final de la asignatura que consiste en la elaboración por parte de los alumnos de un informe de coyuntura turística.

### Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1	Presentación del asignatura. Instrucciones sobre el trabajo a presentar. Explicación del tema.	9.00	9.00	18.00
Semana 2:	Tema 1	Explicación del tema.	9.00	9.00	18.00

Semana 3:	Tema 2	Explicación del tema.	9.00	9.00	18.00
Semana 4:	Tema 3	Explicación del tema.	9.00	9.00	18.00
Semana 5:	Tema 3	Explicación del tema. Límite de entrega del título del trabajo y de los componentes del equipo.	9.00	9.00	18.00
Semana 6:	Tema 4	Explicación del tema.	9.00	9.00	18.00
Semana 7:		Límite de entrega de la estructura del trabajo y de la síntesis de los puntos que se quieren abordar.	0.00	2.00	2.00
Semana 8:	Semana de la 8 a la 14	Elaboración y seguimiento del trabajo a presentar.	4.00	22.00	26.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Entrega y presentación pública del informe de coyuntura. Examen de los temas, en su caso.	2.00	12.00	14.00
Total			60.00	90.00	150.00