

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Ingeniería Industrial**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Organización de la Producción y Logística Empresarial  
(2023 - 2024)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Organización de la Producción y Logística Empresarial</b>	<b>Código: 335661107</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología. Sección de Ingeniería Industrial</b></li><li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Ingeniería Industrial</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2017 (Publicado en 2017-07-31)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ingeniería y Arquitectura</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Organización de Empresas</b></li><li>- Curso: <b>1</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano e Inglés (Decreto 168/2008: un 5% será impartido en Inglés)</b></li></ul>	

## 2. Requisitos de matrícula y calificación

No se han establecido

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MARIA ESPERANZA GIL SOTO</b>
- Grupo: <b>GT1 TEORICO Y PA101 PRACTICO</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MARIA ESPERANZA</b></li><li>- Apellido: <b>GIL SOTO</b></li><li>- Departamento: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Organización de Empresas</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1: **922318988**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **egilsoto@ull.es**
- Correo alternativo: **egilsoto@ull.edu.es**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:30	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Departamento Dirección de Empresas e Historia Económica, despacho nº 3 (2ª piso, módulo I)
Todo el cuatrimestre		Miércoles	15:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Departamento Dirección de Empresas e Historia Económica, despacho nº 3 (2ª piso, módulo I)

Observaciones: El lugar y horario de tutorías pueden sufrir modificaciones puntuales que serán debidamente comunicadas en tiempo y forma. Para llevar a cabo tutorías online se requerirá concertar cita previa a través de correo electrónico y se utilizará Google Meet con el usuario @ull.edu.es.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:30	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Departamento Dirección de Empresas e Historia Económica, despacho nº 3 (2ª piso, módulo I)

Todo el cuatrimestre		Jueves	08:30	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Departamento Dirección de Empresas e Historia Económica, despacho nº 3 (2ª piso, módulo I)
----------------------	--	--------	-------	-------	---	--

Observaciones: El lugar y horario de tutorías pueden sufrir modificaciones puntuales que serán debidamente comunicadas en tiempo y forma. Para llevar a cabo tutorías online se requerirá concertar cita previa a través de correo electrónico y se utilizará Google Meet con el usuario @ull.edu.es.

**Profesor/a: YAIZA DEL MAR ARMAS CRUZ**

- Grupo: **GT1 TEORICO Y PA101 PRACTICO**

**General**

- Nombre: **YAIZA DEL MAR**
- Apellido: **ARMAS CRUZ**
- Departamento: **Dirección de Empresas e Historia Económica**
- Área de conocimiento: **Organización de Empresas**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922845413**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **yarmas@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	15:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº 9, módulo 1 del Dpto. Dirección de Empresas e Historia Económica

Observaciones: El horario de tutorías puede sufrir modificaciones puntuales que serán debidamente comunicadas a través del aula virtual de la asignatura. Para optimizar la coordinación de las sesiones de tutoría, se recomienda solicitar cita previa por correo (yarmas@ull.es), no siendo preceptivo.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	15:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº 9, módulo 1 del Dpto. Dirección de Empresas e Historia Económica
<p>Observaciones: El horario de tutorías puede sufrir modificaciones puntuales que serán debidamente comunicadas a través del aula virtual de la asignatura. Para optimizar la coordinación de las sesiones de tutoría, se recomienda solicitar cita previa por correo (yarmas@ull.es), no siendo preceptivo.</p>						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Gestión: Organización industrial y gestión de proyectos**  
 Perfil profesional: **Ingeniería Industrial**

#### 5. Competencias

**Específicas: Gestión y Organización Industrial**

- G1** - Conocimientos y capacidades para organizar y dirigir empresas.
- G2** - Conocimientos y capacidades de estrategia y planificación aplicadas a distintas estructuras organizativas.
- G5** - Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad
- G8** - Capacidad para la gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación tecnológica.

**Generales**

- CG3** - Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- CG4** - Realizar investigación, desarrollo e innovación en productos, procesos y métodos.
- CG5** - Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.
- CG7** - Poder ejercer funciones de dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos I+D+i en plantas, empresas y centros tecnológicos.
- CG9** - Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

**Básicas**

- CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas

vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

**CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

#### Programa sintético

TEMA 1. Dirección de la Producción y Logística Empresarial

TEMA 2. Función de Producción y Productividad

TEMA 3. Estrategia y Logística del Producto

TEMA 4. Estrategia de Localización

TEMA 5. Estrategia del Proceso y Layout

TEMA 6. Planificación y Control de Procesos

TEMA 7. Programación de Proyectos

TEMA 8. Gestión de Inventarios

### Actividades a desarrollar en otro idioma

En cumplimiento del Decreto 168/2008 del Gobierno de Canarias para el 5% de créditos a impartir en una segunda lengua en titulaciones oficiales:

A propuesta del profesorado responsable, el alumnado deberá realizar alguna de las siguientes actividades en inglés:

- Visualización de un vídeo con material didáctico relacionado con alguno de los contenidos del temario
- Lectura y análisis de un artículo de actualidad y/o caso práctico
- Resolución de ejercicios prácticos
- Asistencia a un seminario impartido por algún profesor visitante (Erasmus Teacher Exchange Program) o profesional experto en alguno de los contenidos del programa teórico

La evaluación de estos contenidos se realizará de la misma forma que el resto de contenidos de la asignatura, en los términos detallados en el apartado 9 de esta Guía Docente.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

Las clases teóricas y prácticas se realizarán en aula al grupo completo.

Para la docencia de la asignatura, la profesora responsable explicará los contenidos conceptuales y prácticos del tema correspondiente al inicio de cada clase. A continuación, el alumnado, de forma individual o en grupo y guiado por la profesora, tendrá que realizar y resolver en el aula los ejercicios y problemas que se le propongan, a la vez que resolverá sus

dudas.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	0,00	30,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG4], [CG3]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	14,00	0,00	14,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG4], [CG3]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	14,00	0,00	14,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG9], [CG7], [CG5], [CG4], [CG3], [G8], [G5], [G2], [G1]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	30,00	30,0	[CB9], [CB8], [CB7], [CG4], [CG3]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	15,00	15,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG9], [CG7], [CG5], [CG4], [CG3], [G8], [G5], [G2], [G1]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	15,00	15,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG9], [CG7], [CG5], [CG4], [CG3], [G8], [G5], [G2], [G1]
Preparación de exámenes	0,00	30,00	30,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG9], [CG7], [CG5], [CG4], [CG3], [G8], [G5], [G2], [G1]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG9], [CG7], [CG5], [CG4], [CG3], [G8], [G5], [G2], [G1]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

BOWERSOX, D.J., CLOSS, D.J. & COOPER, M.B. (2007). Administración y logística de la cadena de suministros. Ed. Mc Graw Hill. México. ISBN: 9789701061329

CHASE, R.B. Y OTROS (2009). Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros. Ed. McGraw Hill. México. ISBN:9789701070277

RENDER, B & HEIZER, J (2015). Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Estratégicas, Pearson Educación S.A., Madrid. ISBN: 9788490352892

RENDER, B & HEIZER, J (2015). Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Tácticas, Pearson Educación S.A., Madrid. ISBN: 9788490352854

RODRIGO ILLERA, C. (2008). Fundamentos de la dirección de producción. Editorial: Editorial Sanz y Torres. Madrid. ISBN: 9788496808195

#### Bibliografía Complementaria

DOMINGUEZ MACHUCA, J.A. Y OTROS (1995 - 1ªed). Dirección de Operaciones. Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios. Madrid: McGraw Hill Interamericana de España S.A. ISBN: 9788448118488

DOMINGUEZ MACHUCA, J.A. Y OTROS (1995 - 1ªed). Dirección de Operaciones. Aspectos Tácticos y Operativos en la Producción y los Servicios. Madrid: McGraw Hill Interamericana de España S.A. ISBN: 9788448118037

MARTÍN PEÑA, Mª L. Y OTROS (2003). Dirección de la Producción. Problemas y ejercicios resueltos. Ed. Prentice Hall. Madrid. ISBN: 8420540234

NAHMIAS, S. (2007). Análisis de la Producción y las Operaciones. Ed. McGraw Hill. Madrid. ISBN: 9789701062395

#### Otros Recursos

Los recursos necesarios para el desarrollo de las clases estarán disponibles en el aula virtual de la asignatura organizada por bloques temáticos, por lo que los estudiantes deberán acudir al aula con un dispositivo de tipo ordenador o tablet, con conexión a internet y hoja de cálculo (p.ejemplo, excel).

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La evaluación de la asignatura se rige por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna en vigor (en adelante REC), además de por lo establecido en la Memoria de Verificación inicial o posteriores modificaciones y se acometerá a través de dos modalidades:

### **EVALUACIÓN CONTINUA**

Por norma general, todo el alumnado en primera convocatoria estará sujeto a la modalidad de evaluación continua, que se realizará de acuerdo con los siguientes requisitos:

#### **A) Pruebas evaluativas durante el periodo docente (50%)**

Los estudiantes realizarán dos pruebas no eliminatorias a lo largo del cuatrimestre, suponiendo cada una de ellas un 25% de la calificación global de la asignatura. Las fechas de estas pruebas serán comunicadas al inicio del cuatrimestre en el aula virtual de la asignatura.

#### **B) Examen final de evaluación continua (50%)**

La calificación de la evaluación continua de la asignatura se completará con un examen final relativo a los contenidos teórico-prácticos del programa completo y supondrá el 50% de la calificación global de la asignatura. El examen final tendrá lugar en la fecha de convocatoria establecida por el centro.

La **calificación final de la asignatura** se obtendrá sumando el resultado de las pruebas evaluativas referidas en los apartados **A) y B)**

Se considerará agotada la convocatoria cuando el alumno se presente al examen final de evaluación continua. En caso contrario se considerará "No presentado".

### **EVALUACIÓN ÚNICA**

Los estudiantes que concurran a evaluación única tendrán que realizar un examen escrito que constará de dos partes:

- a)** Una primera prueba con preguntas correspondientes a todo el temario. Esta prueba representa el 50% de la calificación global.
- b)** A continuación, se realizará una prueba práctica consistente en el planteamiento y resolución de problemas correspondientes a todo el temario. Esta segunda prueba representa el 50% de la calificación global.

### **Observaciones**

1. Para que un estudiante pueda optar a la evaluación única deberá comunicarlo a través del procedimiento habilitado en el aula virtual de la asignatura antes de haberse presentado a las pruebas evaluativas cuya ponderación compute hasta el 40% de la evaluación continua.
2. En la segunda convocatoria de exámenes NO se mantienen las calificaciones de la evaluación continua.
3. El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida al Director/a de la ESIT. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles al comienzo del periodo de exámenes

### **Estrategia Evaluativa**

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
----------------	--------------	-----------	-------------

Pruebas objetivas	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CG9], [CG7], [CG5], [CG4], [CG3], [G8], [G5], [G2], [G1]	Realización de dos pruebas evaluativas con cuestiones cortas teórico-prácticas y/o tipo test, así como problemas y ejercicios de desarrollo. Realización de un examen final tipo test de preguntas de respuesta única y/o problemas de resolución breve.	100,00 %
-------------------	---	---	----------

## 10. Resultados de Aprendizaje

COMO RESULTADO DEL APRENDIZAJE DE ESTA ASIGNATURA SE PRETENDE QUE EL ALUMNADO ADQUIERA, POR UN LADO, LOS SIGUIENTES CONOCIMIENTOS (SABER):

- Conocer adecuadamente la organización y dirección de empresas.
- Conocer la estrategia empresarial y su planificación aplicadas a distintas estructuras organizativas.
- Conocer adecuadamente los sistemas de información a la dirección, la organización industrial, los sistemas productivos, la logística empresarial y los sistemas de gestión de calidad, de la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica.

Y, POR OTRO LADO, CAPACITAR AL ALUMNADO EN LAS SIGUIENTES DESTREZAS, DE TAL FORMA QUE SEA CAPAZ DE (SABER HACER):

- Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- Realizar investigación, desarrollo e innovación en productos, procesos y métodos.
- Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.
- Poder ejercer funciones de dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos I+D+i en plantas, empresas y centros tecnológicos.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\* La siguiente distribución de los temas por semana es orientativa y puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total

Semana 1:	Tema 1	Presentación de la asignatura. Clase teórico-práctica	4.00	6.00	10.00
Semana 2:	Tema 1	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 3:	Tema 2	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 4:	Tema 2	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	Tema 3	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 6:	Tema 3	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 7:	Tema 4	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	Tema 4	<b>Primera prueba de evaluación continua</b>  Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	Tema 5	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	Tema 5	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 11:	Tema 6	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 12:	Tema 6	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 13:	Tema 7	<b>Segunda prueba de evaluación continua.</b>  Clase teórico-práctica: resolución de ejercicios y problemas.	4.00	6.00	10.00
Semana 14:	Tema 8	Clase teórico-práctica: casos para debatir y resolución de ejercicios prácticos.	4.00	6.00	10.00
Semana 15:	Semanas 15 a 18: Repaso	Trabajo autónomo del alumnado para la preparación del examen de convocatoria. Tutorías.	4.00	6.00	10.00
Total			60.00	90.00	150.00