

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Psicología de las organizaciones  
(2023 - 2024)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Psicología de las organizaciones</b>	<b>Código: 185422105</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia</b></li><li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2011 (Publicado en 2012-03-06)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Psicología Social</b></li><li>- Curso: <b>2</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria (especialidad Gestión)</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Semipresencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español</b></li></ul>	

## 2. Requisitos de matrícula y calificación

Recomendable seguir la secuencia formativa, en las asignaturas relacionadas: Organización de Servicios Sanitarios, Gestión Asistencial y RRHH.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MARIA ROSA ISLA DIAZ</b>
- Grupo: <b>1</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MARIA ROSA</b></li><li>- Apellido: <b>ISLA DIAZ</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Social</b></li></ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317496</b> - Teléfono 2: <b>922317496</b> - Correo electrónico: <b>risladia@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>risladia@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-22
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-22
Observaciones: Las tutorías serán solicitadas previamente a través de correo electrónico. Los cambios sobrevenidos en el horario de tutorías se comunicarán en tiempo y forma a través del aula virtual de la asignatura						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-22
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	18:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-22
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-22

Observaciones: Las tutorías serán solicitadas previamente a través de correo electrónico. Los cambios sobrevenidos en el horario de tutorías se comunicarán en tiempo y forma a través del aula virtual de la asignatura

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Máster en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud**

#### 5. Competencias

##### Específica Itinerario Gestión

**E9G** - Capacitación en los fundamentos de la gestión de organizaciones sanitarias y proporcionar las herramientas prácticas para conseguir las habilidades de dirección en el sector sanitario.

##### Básicas del Título

**B6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

**B8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

#### 6. Contenidos de la asignatura

##### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a ROSA ISLA DÍAZ

Temas (epígrafes):

Tema 1. La psicología de las organizaciones: Visión sistémica

Tema 2 : Entorno y estructura.

2.1. Entorno

2.2. Estructura

Tema 3. Procesos psicosociales en las organizaciones

3.1. La comunicación en las organizaciones

3.2. Conflicto y Negociación

3.3. Clima y Cultura organizacional.

##### Actividades a desarrollar en otro idioma

#### 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

Al estar la asignatura orientada a los aspectos teóricos de la materia, la mayor parte de la carga estará orientada a la adquisición de conocimientos por parte del estudiantado de las bases conceptuales de la Psicología de las Organizaciones a través de una modalidad de enseñanza activa y participativa. Se realizarán trabajos individuales o de grupo dirigidos a fijar los contenidos, tales como casos prácticos y resolución de problemas, tras la exposición del tema por parte de la profesora, así como un trabajo en grupo sobre la materia impartida.

### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	0,00	30,0	[B8], [B6], [E9G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[B8], [B6], [E9G]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[B8], [B6], [E9G]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[B8], [B6], [E9G]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Daft, R.L: y Steers, R.M. (1992). Organizaciones. Limusa:Mexico

Gil, F. y Alcover de la Hera, C. (Coords.) (2008), Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.

Peiró, J.M. y Ramos, J. (1994). Intervención Psicosocial en las Organizaciones. Barcelona: PPU.

### Bibliografía Complementaria

DAFT, R. (2000). Teoría y Diseño Organizacional. México:Thompson Editores

GIBSON, J.L.et al. (2006). Organizaciones: comportamiento, estructura, procesos. México: McGraw Hill. 12ª Edición.

GIL RODRÍGUEZ, F. Y GARCÍA SÁIZ, M. (1996). Grupos en las organizaciones. Madrid: Pirámide.  
IVANCEVICH, J. M., KONOPASKE, R., y MATTESON, M. T. (2006). Comportamiento organizacional. México: McGraw Hill. 7ª Edición.  
MUNDUATE, L. y MEDINA, F. (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.  
Peiró, J.M. (1990). Organizaciones: Nuevas Perspectivas Psicosociológicas. Barcelona: PPU.  
Peiró, J.M. (1986). Psicología de la Organización. Volúmenes 1 y 2. Madrid: UNED.  
ROBBINS, S. P. (2004). Comportamiento Organizacional. Prentice Hall. México. 10ª Edición.

#### Otros Recursos

Varios (1986). Factores Psicosociales en el Trabajo. OIT.  
Varios (2000). Condiciones de trabajo y salud. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: INSHT

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

El Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL publicado el 23 de junio de 2022; modificado por acuerdos del CGO de 13-07-2022, 8-11-2022 y 31-05-2023 regula el sistema de evaluación y calificación de esta asignatura.

La evaluación continua de los contenidos se realizara mediante un trabajo sobre la materia impartida (50% de la nota final), la resolución y presentación de cuatro casos prácticos (40% de la nota final) y la asistencia a un mínimo del 80% de las sesiones (10% de la nota final). Se considerará que el alumnado ha agotado esta modalidad de evaluación cuando haya resuelto y presentado, al menos, el 75% (3 casos) según lo especificado en el artículo 4 del Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL..

El alumnado deberá acceder a evaluación única, en la primera o segunda convocatoria, cuando haya presentado un porcentaje inferior del 50% de de la resolución de casos que computan en la calificación final, así como a un porcentaje inferior del 80% de asistencia a las clases o bien haya manifestado optar a la evaluación única por las causas sobrevenidas que recoge el reglamento. La evaluación única consistirá en la elaboración y entrega de un trabajo sobre la totalidad de la materia impartida.

El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida a la Dirección Académica del Máster. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles al comienzo del periodo de exámenes.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[B8], [B6], [E9G]	Desarrollo y aplicación de los contenidos de la materia analizando su calidad y su relación con los conceptos teóricos	50,00 %
Portafolios	[B8], [B6], [E9G]	Resolución de casos	40,00 %
Asistencia a clase	[B8], [B6], [E9G]	Se exige la asistencia de a al menos el 80% de las sesiones presenciales	10,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que los alumnos/as completen el aprendizaje de las competencias indicadas, de modo que demuestren conocimiento y comprensión sobre programas de formación, evaluación laboral, salud y calidad de vida de forma sistemática

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1	Clase magistral y resolución de casos	10.00	15.00	25.00
Semana 2:	2	Clase magistral y resolución de casos	10.00	15.00	25.00
Semana 3:	3	Clase magistral y resolución de casos	10.00	10.00	20.00
Semana 15:	Trabajo autónomo del alumnado	Elaboración y evaluación del Trabajo de la asignatura	0.00	5.00	5.00
Total			30.00	45.00	75.00