

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Organización de los servicios sanitarios
(2023 - 2024)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Organización de los servicios sanitarios	Código: 185422101
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia- Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud- Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06)- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Enfermería- Área/s de conocimiento: Enfermería- Curso: 2- Carácter: Obligatoria (Itinerario Gestión)- Duración: Primer cuatrimestre- Créditos ECTS: 3,0- Modalidad de impartición: Semipresencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Los mismos que para el máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIO DE BONIS REDONDO
- Grupo: ENFERMERIA
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: MARIO DE- Apellido: BONIS REDONDO- Departamento: Enfermería- Área de conocimiento: Enfermería

Contacto						
- Teléfono 1: 922678000 extension 31028						
- Teléfono 2:						
- Correo electrónico: mbonis@ull.es						
- Correo alternativo: mbonis@telefonica.net						
- Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Viernes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Martes	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	Orl

Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Martes	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Viernes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Observaciones:						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E6G - Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las técnicas de planificación sanitaria.

E8G - Capacidad de representar y defender los intereses del paciente y su familia. Dentro del contexto clínico y comunitario, capacidad de educar, facilitar, supervisar y dar soporte a los estudiantes de cuidados de salud y a otros trabajadores sociosanitarios.

Generales del Título

G1 - Capacidad para liderar, dirigir y coordinar proyectos en Instituciones y con equipos en el ámbito de los cuidados en la salud, priorizando el tiempo de forma eficiente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

G2 - Capacidad de responder a las necesidades del paciente a lo largo del ciclo vital, la familia y la comunidad con la planificación, prestación y evaluación de los programas de atención, en relación con el cuidador principal, la familia, la comunidad y los agentes sanitarios y sociales

Básicas del Título

B6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a: Mario de Bonis

Tema 1. Necesidad y uso de los servicios sanitarios.

Tema 2. Planificación de recursos.

Tema 3. Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Para el desarrollo de las clases teórico-prácticas se podrán utilizar fuentes bibliográficas en lengua española o inglesa.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)
Aprendizaje basado en el juego - Gamificación, Aprendizaje basado en Problemas (PBL), Aprendizaje cooperativo, Simulación, Lección Magistral clásica

Descripción

La metodología utilizada durante la impartición de las clases teórico-prácticas será expositiva e interactiva para un mayor aprovechamiento de los conocimientos y habilidades. Como complemento a la explicación se usarán medios audiovisuales que faciliten la comprensión de los contenidos.

El objetivo final del aprendizaje del alumno está basado en la resolución de problemas y casos planteados mediante debates, juegos de roll-playing, entre otros. Paralelamente, se pedirá al alumno que realice un trabajo grupal acerca de los contenidos impartidos, el cual deberá ser presentado y defendido el día de la convocatoria de examen.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	15,00	0,00	15,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	10,00	10,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Asistencia a tutorías	13,00	10,00	23,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]

Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Hernández-Quevedo C, Peiró R y Villalbí JP. **La Salud Pública y las Políticas de Salud: del Conocimiento a la Práctica**. Informe SESPAS 2016. Gaceta Sanitaria 2016; 30(S1): 1-2.

Javier Cabo Salvador. Libro Gestión Sanitaria Integral: Pública y privada. Centro de estudios Financieros. Madrid. 2016
 Fernando Lamata Cotanda. >Manual de Administración y Gestión Sanitaria. Edit Diaz de Santos. Madrid 2013

Bibliografía Complementaria

¹Consejo General de Colegios Oficiales Médicos (ed.). **La Atención Primaria de Salud en España en 2025**. Documentos. Cuadernos del Consejo General de Colegios Médicos, 2017.

²**Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Sistema Nacional de Salud.**

³**Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.** Sistema Nacional de Salud.

⁴**Plan de Salud de Canarias 2016-2017. Entre la Crisis y la Transformación Necesaria para la Innovación en la Gestión de la Salud y los Servicios.** Consejería de Sanidad del Gobierno Autónomo de Canarias. Servicio Canario de Salud. Unidad de Planificación Estratégica, Participación y Cooperación Internacional.

⁵**La Atención Primaria de Salud en España en 2025.** Documentos CGCOM, 2017. Organización Médica Colegial de España y Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos.

⁶Bernal-Delgado E, García-Armesto S, Oliva J, Sánchez Martínez FI, Repullo JR, Peña-Longobardo LM *et al.* **Spain. Health System Review.** Health System in Transition 20(2), 2018.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Se realizará un sistema de Evaluación continua.

Se valorarán los aprendizajes adquiridos mediante una evaluación continua de las diversas actividades formativas planteadas en las clases teórico-prácticas, así como la realización de la evaluación final que consistirá en la presentación y defensa del trabajo grupal.

La evaluación formativa incluye la asistencia, participación activa, dedicación y progreso en el aprendizaje de las competencias asignadas en la asignatura.

Para aprobar la asignatura será obligatorio haber asistido, al menos, a un 80% de las actividades presenciales.

En cuanto a la evaluación única, esta se realizará valorando la presentación de un trabajo que en este caso será de carácter individual. En este caso la puntuación alcanzada corresponderá al 50% de la calificación.

La nota final según la ponderación que figura en la tabla de estrategia evaluativa

El alumno podrá solicitar evaluación única según se establece en el reglamento de evaluación de la Universidad de La Laguna.

“El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida a la Dirección Académica del Máster. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles al comienzo del periodo de exámenes”

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Trabajo sobre los contenidos impartidos en las clases teórico-prácticas	50,00 %
Escalas de actitudes	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Actitud positiva y colaborativa.	10,00 %
Técnicas de observación	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales.	40,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el alumno complete el aprendizaje de las competencias indicadas en la fundamentación teórico-práctica de los contenidos de la materia y con el conocimiento necesario para interpretarlo y aplicarlo a la realidad profesional.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo ya que podrá sufrir cambios según las necesidades de la organización docente o por causas ajenas a la misma.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total

Semana 1:	Tema 1. Necesidad y uso de los servicios sanitarios.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas	5.00	10.00	15.00
Semana 2:	Tema 2. Planificación de recursos.	Clases teórico-prácticas	5.00	10.00	15.00
Semana 3:	Tema 3. Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.	Clases teórico-prácticas	5.00	10.00	15.00
Semana 4:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 5:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 6:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 7:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 8:		Tutorías académicas formativas	1.50	1.00	2.50
Semana 9:		Tutorías académicas formativas	1.50	1.00	2.50
Semana 10:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 11:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 12:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 13:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 14:		Tutorías académicas formativas	2.00	0.00	2.00
Semana 15:		Presentación y defensa del trabajo final	2.00	5.00	7.00
Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
Total			30.00	45.00	75.00