

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Entrenamiento en habilidades básicas de Psicólogo General
Sanitario
(2023 - 2024)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Entrenamiento en habilidades básicas de Psicólogo General Sanitario	Código: 315691103
<ul style="list-style-type: none"> - Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado - Lugar de impartición: Facultad de Psicología y Logopedia - Titulación: Máster Universitario en Psicología General Sanitaria - Plan de Estudios: 2014 (Publicado en 2014-07-31) - Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: <ul style="list-style-type: none"> Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología Psicología Evolutiva y de la Educación - Área/s de conocimiento: <ul style="list-style-type: none"> Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos Psicología Evolutiva y de la Educación - Curso: 1 - Carácter: Obligatoria - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: Presencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Castellano e Inglés 	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIA RUTH DORTA GONZALEZ
- Grupo: GT1, PG1
General <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: MARIA RUTH - Apellido: DORTA GONZALEZ - Departamento: Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología - Área de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos

Contacto - Teléfono 1: 922 31 74 81 - Teléfono 2: - Correo electrónico: ruthdort@ull.es - Correo alternativo: ruthdort@ull.edu.es - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	12:30	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	11:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10
Observaciones: Las tutorías pueden ser tanto presenciales como online via meet. Se recomienda solicitar cita previa						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10
Todo el cuatrimestre		Viernes	09:00	11:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10

Observaciones: Las tutorías pueden ser tanto presenciales como online via meet. Se recomienda solicitar cita previa

Profesor/a: CARMEN MERCEDES HERNANDEZ JORGE

- Grupo: **GT1, PG1**

General

- Nombre: **CARMEN MERCEDES**
- Apellido: **HERNANDEZ JORGE**
- Departamento: **Psicología Evolutiva y de la Educación**
- Área de conocimiento: **Psicología Evolutiva y de la Educación**

Contacto

- Teléfono 1: **922317550**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **cherjo@ull.es**
- Correo alternativo: **cherjo@ull.edu.es**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	19:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13

Observaciones: Consultar el aula virtual por si hubiese cambios en función de las necesidades docentes Las tutorías del martes de 17.00 a 19.00 serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría se usará la herramienta meet con el usuario cherjo@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Miércoles	12:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	19:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13

Observaciones: Consultar el aula virtual por si hubiese cambios en función de las necesidades docentes Las tutorías del martes de 17.00 a 19.00 serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría se usará la herramienta meet con el usuario cherjo@ull.edu.es

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Básico**
Perfil profesional: **Psicología Sanitaria**

5. Competencias

Competencias Específicas

- CE6** - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios
- CE10** - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
- CE3** - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CE4** - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
- CE5** - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional

Competencias Generales

- CG4** - Identificar los factores analítico-funcionales y psicopatológicos que guían los procedimientos psicológicos y la toma de
- CG5** - Identificar las diferentes tipologías de interrelaciones entre los factores biológicos, psicológicos y sociales que están implicados en la planificación de la intervención psicológica
- CG6** - Ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología como profesión

Competencias Básicas

- CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesoras: M. Ruth Dorta González y Carmen M. Hernández Jorge

Bloque I: **Habilidades intrapersonales del psicólogo/a general sanitario**

- 1.- Gestión emocional: conciencia y regulación de emociones
- 2.- Autoconocimiento
- 3.- Autocuidado

Bloque II: **Habilidades interpersonales en el psicólogo general sanitario**

- 1.- La Comunicación interpersonal:
 - 1.1.- Elementos de la comunicación interpersonal
 - 1.2.- Variables cognitivas, emocionales y comportamentales de la comunicación interpersonal
- 2.- Habilidades comunicativas en la intervención individualizada
 - 2.1.- La relación terapéutica
 - 2.2.- Habilidades de transmisión de información
 - 2.3.- Habilidades de indagación
- 3.- Habilidades comunicativas en la intervención grupal
 - 3.1.- Las Habilidades de interacción
 - 3.2.- Las Habilidades motivacionales

3.3.- Las Habilidades de comunicabilidad

Bloque III: **Adquisición de las Habilidades interpersonales**

- 1.- El entrenamiento y mejora de las habilidades de comunicación.
- 2.- La aplicación de las TIC en la formación profesional.

Actividades a desarrollar en otro idioma

A lo largo de las sesiones se manejarán distintos artículos en inglés con el objetivo de trabajar las habilidades básicas del PGS. La bibliografía correspondiente se facilitará en las sesiones correspondientes.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)
Simulación

Descripción

La metodología docente es fundamentalmente interactiva para favorecer la comprensión de la información y la implicación del estudiante en el contenido. A lo largo de las sesiones se realizarán diferentes actividades como juego de roles, modelado filmado o dinámicas de grupo.

En las sesiones de tutoría se realizará un seguimiento puntual del desarrollo de las tareas que se soliciten al alumnado para superar la asignatura.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	20,00	0,00	20,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	20,00	0,00	20,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG6], [CG5], [CG4], [CE4], [CE3], [CE10]
Realización de trabajos (individual/grupal)	14,00	0,00	14,0	[CE5]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	45,00	45,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6]

Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	45,00	45,0	[CE6]
Asistencia a tutorías	6,00	0,00	6,0	[CE4], [CE10]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- De Vito, J.A. (2012).
Human Communication: Basic Course
. New York: Pearson Education.
- Guirbau, M.D. (2012).
Psicología de la Comunicación
. Barcelona: Editorial Planeta.
- Hernández-Jorge, C. (2005)
Habilidades comunicativas para profesionales
. S/C de Tenerife: ARTE comunicación visual, S.L
- Rojí, B y Cabretero, R. (2013).
Entrevistas y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas
. Madrid: UNED.

Bibliografía Complementaria

- Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2017). Habilidades comunicativas en estudiantes de carreras de apoyo frente a estudiantes de otras carreras. *Apuntes de Psicología*. 35(2), 93 - 104.
- Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2017). Valoración de indicadores de calidad en un entrenamiento en habilidades comunicativas. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 22(3), 322 - 332.
- Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior* 47(186), 119-135
- Owen, R. (2006). *The handbook of communication skills*. Third edition. Routledge: East Sussexby
- Perpiñá, C. (Coord) (2012).
Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar
(pp 243-357).
- Wiemann, M.O. (2011).
La comunicación en las relaciones interpersonales
. Barcelona: Aresta y UOC.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Seguando el Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL existen dos modalidades de evaluación: evaluación continua y evaluación única. Todo el alumnado se evalúa con evaluación continua, salvo que exprese lo contrario a través del procedimiento, habilitado en el aula virtual de la asignatura, antes de haberse presentado a las actividades cuya ponderación compute, al menos, el 40% de la evaluación continua.

La **evaluación continua** se realizará de la siguiente manera:

- En cada sesión se llevarán a cabo actividades y/o dinámicas grupales en las que es necesaria la implicación del alumnado. Por tanto, la asistencia a clases tendrá una ponderación del 5% y la participación en clases (10%). La participación en actividades propuestas por el profesorado que conlleven preparación por parte del alumno/a un 15%.
- Se elaborarán dos trabajos. uno que contenga una reflexión sobre los contenidos impartidos (20%) y otro sobre autoconocimiento del terapeuta (20%). Ambos serán obligatorios y debe obtenerse una calificación igual o superior a 5 para ser computado en la calificación final de la asignatura.
- Cuestionarios online (30%). Serán obligatorios y debe obtenerse una calificación igual o superior a 5 para ser computado en la calificación final de la asignatura.

Aquellas actividades de la evaluación continua que hayan sido superadas se mantendrán en las siguientes convocatorias.

La **evaluación única** consistirá en una prueba presencial de contenidos teóricos y prácticos que incluirá preguntas de alternativas múltiples, preguntas cortas y de elaboración (70%), y la presentación de un Trabajo relacionado con los contenidos de la asignatura (30%). Ambos serán obligatorios y debe obtenerse una calificación igual o superior a 5 para ser computado en la calificación final de la asignatura.

El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida a la persona responsable de su Facultad o Escuela (recomendable concretar según la titulación: Decana, Decano, Director o Directora). Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles al comienzo del periodo de exámenes.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CG6], [CG5], [CG4], [CE3], [CE10]	Preguntas tipo test: Fórmula de corrección pruebas objetivas. Preguntas cortas y de elaboración: pertinencia de los contenidos, su claridad expositiva y dominio de la terminología propia de la disciplina.	30,00 %
Trabajos y proyectos	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CE4], [CE6]	Adecuación al procedimiento y originalidad, pertinencia de los contenidos, claridad expositiva y dominio de la terminología propia de la disciplina.	40,00 %
Técnicas de observación	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CE5]	Asistencia, participación activa en clases y adecuación en el trabajo previo del alumno/a en la participación de actividades propuestas a priori.	30,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Capacidad para usar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en su profesión.
Capacidad para utilizar las habilidades de comunicación interpersonal en distintos contextos.
Capacidad personal e interpersonal para trabajar en colaboración con otros profesionales.
Conocer y aplicar las habilidades de comunicación terapeuta-paciente.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

En el cronograma se señalan las semanas en las que se imparten cada uno de los temas de la asignatura, las horas semanales que ocupan y la estimación de las horas de trabajo autónomo.
La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1	Enseñanza teórica y aplicación práctica	3.00	5.00	8.00
Semana 2:	1	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	6.00	11.00
Semana 3:	2	Enseñanza teórica y aplicación práctica	6.00	10.00	16.00
Semana 4:	2	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	6.00	11.00
Semana 5:	3	Enseñanza teórica y aplicación práctica	6.00	6.00	12.00
Semana 6:	3	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	4.00	9.00
Semana 7:	3,4	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	5.00	10.00
Semana 8:	4	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.00	5.00	9.00
Semana 9:	4,5	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	5	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.00	8.00	12.00
Semana 11:	5,6	Enseñanza teórica y aplicación práctica	3.00	4.00	7.00
Semana 12:	6	Enseñanza teórica y aplicación práctica	3.00	5.00	8.00
Semana 13:	6 Tutorización	Enseñanza teórica y aplicación práctica	3.00	0.00	3.00
Semana 14:	Tutorización	Enseñanza teórica y aplicación práctica	2.00	0.00	2.00

Semana 15:	Tutorización	Enseñanza teórica y aplicación práctica	0.00	0.00	0.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Exámenes y revision	2.00	20.00	22.00
Total			60.00	90.00	150.00