

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Grado en Administración y Dirección de Empresas

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Sistemas de Información para la Dirección
(2024 - 2025)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Sistemas de Información para la Dirección	Código: 219033203
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Facultad de Economía, Empresa y Turismo- Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo- Titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas- Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-11-25)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Dirección de Empresas e Historia Económica- Área/s de conocimiento: Organización de Empresas- Curso: 3- Carácter: Obligatoria- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Castellano e Inglés (0,3 ECTS en Inglés)	

2. Requisitos de matrícula y calificación

No se han establecido

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: ZENONA EUTROPIA GONZALEZ APONCIO
- Grupo: GTE1, PA101 y PA102
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: ZENONA EUTROPIA- Apellido: GONZALEZ APONCIO- Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica- Área de conocimiento: Organización de Empresas

Contacto - Teléfono 1: 922317060 - Teléfono 2: - Correo electrónico: zaponcio@ull.es - Correo alternativo: zaponcio@ull.edu.es - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	14:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Observaciones: Las tutorías de los miércoles desde las 15:00 horas a las 18:00 horas son virtuales y se hará uso del Google Meet con la dirección de correo zaponcio@ull.edu.es. El resto de las tutorías serán presenciales. Para la asistencia a las tutorías se recomienda solicitar cita previa por correo electrónico. Cualquier cambio en el horario de tutorías será debidamente comunicado.						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.

Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	09:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Jueves	14:00	15:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.

Observaciones: Las tutorías de los miércoles de 13:00 a 14:00 horas y las dos horas de los jueves son virtuales y se hará uso del Google Meet con la dirección de correo zaponcio@ull.edu.es. El resto de las tutorías serán presenciales. En periodos lectivos sin docencia, las tutorías serán los miércoles y jueves de 10 a 13 horas, siendo virtuales en este caso las horas de los jueves. Para la asistencia a las tutorías se recomienda solicitar cita previa por correo electrónico. Cualquier cambio en el horario de tutorías será debidamente comunicado.

Profesor/a: JUAN MIGUEL SAAVEDRA DÍAZ

- Grupo: **GTE2,PA201 y PA202**

General

- Nombre: **JUAN MIGUEL**
- Apellido: **SAAVEDRA DÍAZ**
- Departamento: **Dirección de Empresas e Historia Económica**
- Área de conocimiento: **Organización de Empresas**

Contacto

- Teléfono 1: **922317064**
- Teléfono 2: **652604252**
- Correo electrónico: **jsaavedd@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Lunes	14:00	17:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho N° 12. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 1. Segunda Planta. Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho N° 12. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 1. Segunda Planta. Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A
<p>Observaciones: Las tutorías de los miércoles, desde las 10:00 horas a las 13:00 horas, son virtuales y se hará uso del enlace Google Meet que estará habilitado en el Aula Virtual de la asignatura. El resto de las tutorías serán presenciales. Para la asistencia a las tutorías se recomienda solicitar cita previa por correo electrónico. Cualquier cambio en el horario de tutorías será debidamente comunicado.</p>						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	N° 12. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 1. Segunda Planta

Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:15	17:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho N° 12. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 1. Segunda Planta. Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:15	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho N° 12. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 1. Segunda Planta. Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A

Observaciones: Las tutorías de los miércoles, desde las 10:00 horas a las 13:00 horas, son virtuales y se hará uso del enlace Google Meet que estará habilitado en el Aula Virtual de la asignatura. El resto de las tutorías serán presenciales. Para la asistencia a las tutorías se recomienda solicitar cita previa por correo electrónico. Cualquier cambio en el horario de tutorías será debidamente comunicado.

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Organización de Empresas**

Perfil profesional: **Organización de empresas, Contabilidad y auditoría, Finanzas, Dirección e Investigación comercial**

5. Competencias

Competencias Específicas

CE-33 - Organización y administración de empresas

Competencias Genéricas Instrumentales

CGI-2 - Capacidad de organización y planificación

CGI-6 - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas

CGI-8 - Capacidad de tomar decisiones

Competencias Genéricas Personales

CGP-9 - Capacidad para trabajar en equipo

Competencias Genéricas Sistémicas

CGS-17 - Capacidad de aprendizaje autónomo

CGS-18 - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones

CGS-19 - Creatividad

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesora Zenona González Aponcio: GTE1, PA101 y PA102

Profesor Juan Miguel Saavedra Díaz: GTE2, PA201 y PA202

Tema 1: Usos de los sistemas de información en la organización

1.2. Sistemas de información gerenciales

1.2. Sistemas de información intra-organizacionales e inter-organizacionales

1.3. Sistemas de información estratégicos

Tema 2: Recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales

2.1. Equipos informáticos y aplicaciones empresariales

2.2. Tecnologías de las comunicaciones

2.3. Tecnologías y servicios de Internet

Tema 3. Dirección y gestión de SI para la dirección

3.1. Consecuencias organizativas de los sistemas y tecnologías de información

3.2. Gestión de los recursos de información

3.3. Función y área de gestión de la información

3.4. Dirección de SI

Tema 4. Subcontratación de SI

4.1. Modalidades

4.2. Servicios a subcontratar

4.3. Proveedores

Tema 5. Planificación de los SI para la dirección

5.1. La dimensión de servicio en los SI

5.2. Desarrollo e implantación de un proyecto de SI

5.3. Metodología para la obtención de un plan de SI

5.4. Seguridad y auditoría de SI

Tema 6 - Importancia Estratégica de los sistemas de información para la dirección

6.1. Efectos estratégicos de los sistemas y tecnologías de información

6.2. Estrategia de negocio y SI

Actividades a desarrollar en otro idioma

Grupo 1- Profesora: Zenona González Aponcio

Grupo 2- Profesor: Angel Carmelo Chinaa Martín

Criterio de evaluación: al menos un 10% del documento resultante del plan de sistemas de información empresarial en inglés.

Porcentaje: 5% de la nota del plan de sistemas de información empresarial.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las clases teóricas son clases magistrales y las clases prácticas se desarrollan aplicando la metodología del aprendizaje basado en proyectos utilizando tecnologías de la información porque permite que los estudiantes participen en un aprendizaje activo y colaborativo mediante herramientas para organizar, crear y editar contenidos; para compartir información y conocimientos; y para buscar, obtener, evaluar, organizar y compartir información. Además, estas actividades formativas se apoyan en el aula virtual de la asignatura.

La metodología empleada tiene una coherencia lógica en la secuencia de los contenidos, de forma que los diferentes temas explicados en las clases teóricas están relacionados e integrados desde un punto de vista global. Las clases prácticas tratan de afianzar los conceptos, principios y herramientas desarrollados en las clases teóricas para que los estudiantes puedan asimilar mejor la materia. El objetivo es facilitarles la oportunidad de acercarse a situaciones del mundo empresarial real. El estudiantado no podrá hacer un uso de la Inteligencia Artificial que pueda impedir su crecimiento académico personal o impedirle comprender los conceptos de esta asignatura.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	45,00	75,0	[CGI-6], [CGP-9], [CGS-18], [CE-33], [CGI-2], [CGI-8], [CGS-17]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	23,75	30,00	53,75	[CGI-6], [CGP-9], [CGS-18], [CE-33], [CGI-2], [CGI-8], [CGS-17], [CGS-19]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	0,00	3,25	[CGI-6], [CGP-9], [CGS-18], [CE-33], [CGI-2], [CGI-8], [CGS-19]

Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CGI-6], [CE-33], [CGI-2], [CGS-17]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CE-33], [CGI-2], [CGS-17]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Laudon, J.P. y Laudon, K.C. (2016): Sistemas de información gerencial 14ED, Pearson Educacion, México.

Piattini, M.G. y Ruiz; F. (2020): Gobierno y gestión de las tecnologías y los sistemas de información. Editorial RA-MA.

Bibliografía Complementaria

De Pablos, C, López-Hermoso, J.J., Martín-Romo S. y Medina, S. (2019): Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa 4^a ed. ESIC Editorial.

Otros Recursos

A través del aula virtual de la asignatura se pone a disposición del alumnado un conjunto de recursos especializados para mantener actualizados en todo momento los contenidos y añadirles valor.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación y calificación de la asignatura se realizará según se establece en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna.

A) EVALUACIÓN CONTINUA :

- Realización en equipo de un plan de sistema de información empresarial (50% de la nota de la asignatura) que se presentará al final del cuatrimestre. Las actividades prácticas se considerarán superadas cuando se obtenga una puntuación de 5 sobre 10 y se asista, como mínimo, al 80% de las mismas. Cuando la nota obtenida en las pruebas prácticas de la evaluación continua sea superior a 5 sobre 10, dicha nota se mantendrá durante el curso académico en que se obtiene. Una vez presentados a esta prueba, la convocatoria de evaluación continua se considera agotada. El profesorado tendrá en cuenta la participación activa y todos los trabajos prácticos que se puedan realizar para la evaluación continua.
- La evaluación continúa se complementa con la realización de una prueba teórica (50% de la nota de la

asignatura) que coincidirá con las convocatorias oficiales y consistirá en la realización de un cuestionario tipo test con preguntas de respuesta múltiple y no restan puntuación las preguntas incorrectas y/o no contestadas. La calificación del mismo se añadirá a las actividades prácticas si se obtiene 5 sobre 10.

Para aprobar la asignatura en evaluación continua se requiere una nota mínima de 5 sobre 10 en cada una de las partes. De no alcanzarse la puntuación mínima exigida, la calificación final en acta será de los puntos que resulten de la suma de las notas de ambas partes, pero cuando esta suma sea igual o superior a 5, en el acta aparecerá un 4. Se mantiene la evaluación continua en la segunda convocatoria.

Todo el alumnado está sujeto a evaluación continua en la primera convocatoria de la asignatura, salvo que se comunique su deseo de no acogerse a la misma antes de haberse presentado al 40% de las clases prácticas de la evaluación continua. La renuncia a la evaluación continua se hará a través del procedimiento habilitado en el aula virtual de la asignatura. Se reflejará la calificación en el acta desde que el alumnado se presente al 40% de las clases prácticas de la evaluación continua. En caso contrario será calificado en el acta con un "No presentado".

B) EVALUACIÓN ÚNICA:

En las convocatorias oficiales se realizan las siguientes pruebas relativas a los contenidos de la asignatura y diseñadas en correspondencia con las de la evaluación continua, con el objetivo de garantizar que el alumnado ha adquirido las competencias y los resultados de aprendizaje previstos:

- Una prueba teórica que consiste en la realización de un cuestionario tipo test con preguntas de respuesta múltiple y no restan puntuación las preguntas incorrectas y/o no contestadas, cuya participación en la calificación final es del 50%.
- Proyecto individual que consiste en, a partir del planteamiento de un caso, dar respuesta a una serie de preguntas sobre el plan de sistemas de información adecuado cuya participación en la calificación final es del 50%.

En evaluación única no se mantienen las calificaciones de las diferentes actividades realizadas durante la evaluación continua de la asignatura. Para aprobar la asignatura en evaluación única se requiere una nota mínima de 5 sobre 10 en cada una de las partes. De no alcanzarse la puntuación mínima exigida, la calificación final en acta será de los puntos que resulten de la suma de las notas de ambas partes, pero cuando esta suma sea igual o superior a 5, en el acta aparecerá un 4.

ALUMNADO EN 5ª CONVOCATORIA O POSTERIORES

El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida al Decano de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles del comienzo del periodo de exámenes.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE-33], [CGI-2], [CGS-17]	Cuestionario tipo test	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CGS-18], [CGP-9], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33], [CGI-8], [CGS-19]	Participación activa, contenidos, presentación de los distintos trabajos realizados.	50,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Reconocer los conceptos básicos de los sistemas de información empresariales y las tecnologías de la información que les dan soporte.

Identificar los sistemas de información empresariales como herramienta de apoyo a la toma de decisiones a nivel directivo para mejorar la competitividad y crear nuevas formas de negocio.

Comprender la planificación, organización, dirección y control de los sistemas de información empresariales.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La asignatura se desarrolla en 15 semanas de clase según la siguiente estructura:

- 2,5 horas a la semana de clases teóricas-prácticas en grupo grande.
- 2,5 horas a la semana de clases prácticas en grupo mediano.
- 2 horas de actividades formativas.

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

NOTA IMPORTANTE: las horas de clases que no se impartan debido a la celebración de una festividad no se han descontado del número de horas de trabajo presencial.

Segundo cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Presentación de la asignatura. Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Presentación de la asignatura. Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones.	2.50	6.00	8.50
Semana 2:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 3:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 4:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 5:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75

Semana 6:	Exposición del contenido del tema 2	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	3.75	6.00	9.75
Semana 7:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas 	3.75	6.00	9.75
Semana 8:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG - Actividad formativa. 	5.75	6.00	11.75
Semana 9:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	3.75	6.00	9.75
Semana 10:	Exposición del contenido del tema 4	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	3.75	6.00	9.75
Semana 11:	Exposición del contenido del tema 4	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	3.75	6.00	9.75
Semana 12:	Exposición del contenido del tema 5	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	3.75	6.00	9.75

Semana 13:	Exposición del contenido del tema 5	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 14:	Exposición del contenido del tema 6	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la importancia estratégica de los sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 15 a 17:		Examen y tutorías	6.75	6.00	12.75
Total			60.00	90.00	150.00