

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**El estrés en el ámbito hospitalario
(2024 - 2025)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: El estrés en el ámbito hospitalario	Código: 185429101
<p>- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</p> <p>- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia</p> <p>- Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud</p> <p>- Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06)</p> <p>- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud</p> <p>- Itinerario / Intensificación:</p> <p>- Departamento/s: Enfermería</p> <p>- Área/s de conocimiento: Enfermería</p> <p>- Curso: 2</p> <p>- Carácter: Optativa</p> <p>- Duración: Primer cuatrimestre</p> <p>- Créditos ECTS: 6,0</p> <p>- Modalidad de impartición: Semipresencial</p> <p>- Horario: Enlace al horario</p> <p>- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es</p> <p>- Idioma: Español</p>	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Los mismos que para el máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: FELIPE SANTIAGO FERNÁNDEZ MÉNDEZ
- Grupo: Completo
General
- Nombre: FELIPE SANTIAGO
- Apellido: FERNÁNDEZ MÉNDEZ
- Departamento: Enfermería
- Área de conocimiento: Enfermería

Contacto

- Teléfono 1: **+34 922316495 (ULL)**
- Teléfono 2: **+34 922679728 (CHUC)**
- Correo electrónico: **ffernannm@ull.es**
- Correo alternativo: **ffernannm@ull.edu.es**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1.11
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	12:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1.11
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1.11

Observaciones: Presencialmente en el despacho del Edificio Departamental en la ULL, en el despacho de Formación Continuada del CHUC o por videoconferencia. Se recomienda concertar cita previa mediante correo electrónico o a través de la página de reservas (<https://calendar.app.google/4swye44G4LaeLxhU9>). Se podrá hacer la tutoría en cualquier otra modalidad y horario previo acuerdo entre el profesorado y el o la estudiante.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1.11
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	12:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1.11

Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1.11
----------------------	--	--------	-------	-------	---	------

Observaciones: Presencialmente en el despacho del Edificio Departamental en la ULL, en el despacho de Formación Continuada del CHUC o por videoconferencia. Se recomienda concertar cita previa mediante correo electrónico o a través de la página de reservas (<https://calendar.app.google/4swye44G4LaeLxhU9>). Se podrá hacer la tutoría en cualquier otra modalidad y horario previo acuerdo entre el profesorado y el o la estudiante.

Profesor/a: JESUS MANUEL QUINTERO FEBLES
- Grupo: Completo
General
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre: JESUS MANUEL - Apellido: QUINTERO FEBLES - Departamento: Enfermería - Área de conocimiento: Enfermería
Contacto
<ul style="list-style-type: none"> - Teléfono 1: +34 922845078 - Teléfono 2: - Correo electrónico: jquinter@ull.es - Correo alternativo: jquinter@ull.edu.es - Web: https://portalcienzia.ull.es/investigadores/81702/detalle

Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	10:30	13:30	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	M.1.6
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:30	13:30	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	M.1.6

Observaciones: Para una mejor organización, se ruega confirmar cita previamente en el correo jquinter@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho

Todo el cuatrimestre		Lunes	10:30	13:30	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	M.1.6
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:30	13:30	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	M.1.6

Observaciones: Para una mejor organización, se ruega confirmar cita previamente en el correo jquinter@ull.edu.es

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Optativa del Itinerario de Gestión Sanitaria**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E9G - Capacitación en los fundamentos de la gestión de organizaciones sanitarias y proporcionar las herramientas prácticas para conseguir las habilidades de dirección en el sector sanitario.

Básicas del Título

B7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Todo el profesorado de la asignatura participará en la impartición de los siguientes temas:

1. Estrés en el ámbito hospitalario. Intervenciones psicosociales.
2. Estrés laboral.
3. El Síndrome de Burnout como consecuencia psicosocial del trabajo.
4. Acoso Laboral, El Mobbing: Factores de riesgo, fases, consecuencias.

5. El Estrés en la mujer víctima de violencia de género.
6. Manejo del estrés laboral. Intervenciones.

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)

,

Descripción

Clases magistrales. Para facilitar el seguimiento de las clases y la participación activa, los alumnos podrán acceder a los contenidos de las mismas en el aula virtual de la asignatura.

Talleres prácticos en los que se trabajará el afrontamiento de forma assertiva situaciones problemáticas en el ámbito laboral. Realización y exposición de trabajos, sobre temas relacionados con la materia objeto de estudio y debate posterior.

La aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en la asignatura se permite y recomienda en los siguientes escenarios:

- Análisis multidimensional.

- Evaluación y mejora de los textos.
- Desarrollo de propuestas de investigación.

Es fundamental que el empleo de la IA se utilice como una herramienta de apoyo, no como un sustituto de su análisis crítico y juicio profesional. La interpretación de los resultados proporcionados por la IA y la integración de estos en los trabajos académicos deben hacerse con cuidado, a modo de borrador preliminar. Además, es esencial referenciar adecuadamente el uso de herramientas de IA en cualquier publicación o presentación académica.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	0,00	30,0	[B7], [B10], [E9G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	40,00	40,0	[B7], [B10], [E9G]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	10,00	10,0	[B7], [B10], [E9G]
Preparación de exámenes	0,00	40,00	40,0	[B7], [B10], [E9G]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[B7], [B10], [E9G]

Asistencia a tutorías	27,00	0,00	27,0	[B7], [B10], [E9G]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Gil-Monte, PR. (2005). El síndrome de quemarse en el trabajo (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide
 Bulacio, JM. (2010). Ansiedad, estrés y práctica clínica. Buenos Aires: Akadia
 Miqueo, C., Tomás, C., Tejero, C., Barral, MJ. y Fernández, T. (2001). Perspectivas de género en salud. Madrid: Minerva
 Maslach, C y Jackson, SE. (1997). Manual del MBI: inventario Burnout de Maslach: síndrome del quemado por estrés laboral.

Bibliografía Complementaria

Otros Recursos

Medios audiovisuales: ordenador y aula multimedia.
 Plataforma de moodle de la Universidad de La Laguna: Aula Virtual.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Recomendaciones:• Asistencia regular a las actividades presenciales y participación activa en las mismas.

- Estudio regular.
- Optar por la evaluación continua.

Evaluación continua:

La calificación final se obtendrá de la siguiente manera: Examen final 40% del total y actividades de la evaluación continua 60% del total (La asistencia a clase, talleres y participación en foros de discusión (20%); Realización y defensa de un trabajo individual de los contenidos de la asignatura (30%); Realización de tareas complementarias sobre los contenidos de la asignatura (10%)). Para aprobar la asignatura es necesario obtener una calificación de 5 puntos sobre 10 en el examen final (pruebas objetivas). Las pruebas objetivas consistirán en un cuestionario con preguntas de opción múltiple (con solo una opción válida), verdadero/falso, respuesta con un número o una palabra, y respuesta corta.

Para poder optar a la evaluación continuada será obligatorio haber asistido al menos a un 65% de las actividades presenciales (clases y talleres). Para la realización y entrega de las tareas que se programen a través del aula virtual, es imprescindible que el alumno formalice su **matrícula en el aula virtual** de la asignatura durante la primera semana del curso.

Los alumnos que **no hayan superado el examen** de pruebas objetivas en la primera convocatoria, pero que tengan las actividades de la evaluación continua calificadas positivamente, se mantendrá la nota obtenida en dichas actividades para el resto de convocatorias del curso académico 2024-25 En este caso, en el acta se reflejará la calificación obtenida en el

examen final.

El estudiante que no asista al examen final será calificado en el acta con un "No presentado"

Evaluación única:

De acuerdo con el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna, se contempla dentro del proceso de evaluación la modalidad de una evaluación única. Antes de haberse presentado a las actividades cuya ponderación compute el 50% de la evaluación continua, los estudiantes que quieran optar por esta opción, deben solicitar la modalidad de evaluación única, mediante un escrito dirigido al coordinador de la asignatura que se presentará a través del aula virtual de la asignatura.

En la modalidad de **evaluación única** de esta asignatura el examen final representará un 80% de la calificación, y la nota obtenida a través de la entrega y defensa de un trabajo el 20% de la nota final. Para aprobar la asignatura es necesario obtener una calificación de 5 puntos sobre 10 en el examen final (pruebas objetivas) y en el trabajo presentado.

Tanto en la evaluación continua como en la evaluación única, la exposición y defensa de los trabajos individuales y las pruebas de evaluación final, serán realizadas preferentemente de forma presencial. Se emplearan las herramientas incluidas en el aula virtual de la asignatura las aplicaciones del Moodle.

Alumnado en 5^a o 6^a convocatoria:

El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles al comienzo del periodo de exámenes.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[B7], [B10], [E9G]	El examen podrá incluir preguntas cortas y tipo test. Se superará con una calificación igual o superior a 5 puntos.	40,00 %
Trabajos y proyectos	[B7], [B10], [E9G]	Elaboración y exposición de un trabajo. Se valorará el contenido y la defensa del mismo.	30,00 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[B7], [B10], [E9G]	Realización de actividades complementarias sobre los contenidos de la asignatura	10,00 %
Lista de comprobación de asistencia, técnicas de observación y resolución de tareas	[B7], [B10], [E9G]	Se valorará la asistencia y la participación activa en talleres y foros.	20,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Reconocer el estrés en el ámbito laboral y hospitalario tanto desde la perspectiva del paciente como del profesional.
- Identificar la repercusión del estrés en la calidad de vida de los individuos.
- Reconocer y aplicar medidas de afrontamiento del estrés en situaciones de violencia de género.
- Describir y aplicar técnicas de afrontamiento del estrés.
- Representar los factores relacionados con el estrés en un ámbito afín a sus competencias profesionales.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 9:	1. Estrés en el ámbito hospitalario. Intervenciones psicosociales.	Clases magistrales Talleres prácticos Realización de tareas complementarias Participación en foros de discusión Tutorías	10.00	10.00	20.00
Semana 10:	2. Estrés laboral.	Clases magistrales Talleres prácticos Realización de tareas complementarias Participación en foros de discusión Tutorías	10.00	10.00	20.00
Semana 11:	3. El Síndrome de Burnout como consecuencia psicosocial del trabajo.	Clases magistrales Talleres prácticos Realización de tareas complementarias Participación en foros de discusión Tutorías	10.00	10.00	20.00

Semana 12:	4. Acoso Laboral, El Mobbing: Factores de riesgo, fases, consecuencias.	Clases magistrales Talleres prácticos Realización de tareas complementarias Participación en foros de discusión Tutorías	10.00	10.00	20.00
Semana 13:	5. El Estrés en la mujer víctima de violencia de género.	Clases magistrales Talleres prácticos Realización de tareas complementarias Participación en foros de discusión Tutorías	10.00	10.00	20.00
Semana 14:	6. Manejo del estrés laboral. Intervenciones.	Clases magistrales Talleres prácticos Realización de tareas complementarias Participación en foros de discusión Tutorías Exposición y defensa de trabajos	10.00	10.00	20.00
Semana 15 a 17:	Evaluación	Tutorías Trabajo autónomo del alumno para la preparación de exámenes	0.00	30.00	30.00
		Total	60.00	90.00	150.00