

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Grado en Turismo

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Gestión Pública de los Recursos Turísticos
(2025 - 2026)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Gestión Pública de los Recursos Turísticos	Código: 169023203
<ul style="list-style-type: none"> - Centro: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Titulación: Grado en Turismo - Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-11-25) - Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: <ul style="list-style-type: none"> Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos - Área/s de conocimiento: <ul style="list-style-type: none"> Economía Aplicada - Curso: 3 - Carácter: Obligatoria - Duración: Segundo cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: https://www.ull.es/grados/turismo/ - Idioma: Castellano 	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Recomendables: conocimientos básicos de economía, derecho e inglés

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: CARLOS FERNANDEZ HERNANDEZ
- Grupo: Campus La Laguna: 1 (2,87 c.), PA101 (0,88 c.), PA102 (0,88 c.). Campus Adeje. : 1 (1,68 c.), PA101 (2,26 c.).
<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: CARLOS - Apellido: FERNANDEZ HERNANDEZ - Departamento: Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos - Área de conocimiento: Economía Aplicada

Contacto

- Teléfono 1: **922317333**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **cferher@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	16:30	20:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	20:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Cubículo 3.

Observaciones: Hasta un máximo del 50% del tiempo dedicado a tutorías podrá ser realizado de manera telemática. Si el alumnado requiere una videoconferencia, debe enviar con antelación un e-mail al profesor para fijar la hora de la reunión que se realizará por Google Meet. En el caso del alumnado del "Master Universitario en Desarrollo Regional", las tutorías son todas virtuales dado que es un máster online.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	11:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Lunes	13:00	14:30	Aulario de Guajara - GU.1E	Cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores.
Todo el cuatrimestre		Jueves	13:00	14:00	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores.

Observaciones: Hasta un máximo del 50% del tiempo dedicado a tutorías podrá ser realizado de manera telemática. Serán los lunes de 08:00-11:00 h. Si el alumnado requiere una videoconferencia, debe enviar con antelación un e-mail al profesor (cferher@ull.edu.es) para fijar la hora de la reunión que se realizará por Google Meet.

Profesor/a: FLORA MARIA DIAZ PEREZ

- Grupo: **Campus La Laguna: 1 (0,5 c.), PA101 (0.25 c.), PA102 (0,25 c.).**

<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: FLORA MARIA - Apellido: DIAZ PEREZ - Departamento: Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos - Área de conocimiento: Economía Aplicada 						
<p>Contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teléfono 1: 922 317084 - Teléfono 2: - Correo electrónico: fdiazp@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es 						
<p>Tutorías primer cuatrimestre:</p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	2, cubículo de OEI
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	2, cubículo de OEI
<p>Observaciones: Las tutorías son presenciales los Miércoles de 10 a 13h. Las tutorías del Martes son virtuales a través de Google Meet. Si el alumnado requiere una videoconferencia, debe enviar con antelación un e-mail a la profesora para fijar la hora de la reunión que se realizará por Google Meet. En el caso del alumnado del Máster Universitario en Desarrollo Regional, las tutorías son todas virtuales dado que es un máster online. Remarks: Tutorials will be face to face on Wednesdays from 10 a.m. to 1 p.m. Tutorials will be online on Tuesdays from 10 a.m. to 1 p.m. If required, a video-conference tutorial can be arranged through meet with the professor. In the case of students of the Master's Degree in Regional Development, tutorials are all virtual since it is an online master's degree.</p>						
<p>Tutorías segundo cuatrimestre:</p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	2, cubículo OEI

Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	2, cubículo OEI
----------------------	--	-----------	-------	-------	---	-----------------

Observaciones: Las tutorías son presenciales los Miércoles de 10 a 13h. Las tutorías del Martes son virtuales a través de Google Meet. Si el alumnado requiere una videoconferencia, debe enviar con antelación un e-mail a la profesora para fijar la hora de la reunión que se realizará por Google Meet. Remarks: Tutorials will be face to face on Wednesdays from 10 a.m. to 1 p.m. Tutorials will be online on Tuesdays from 10 a.m. to 1 p.m. If required, a video-conference tutorial can be arranged through meet with the professor.

Profesor/a: HUGO PADRÓN ÁVILA

- Grupo: **Campus La Laguna: 1 (1 c.), PA101 (0,5 c.), PA102 (0,5 c.). Campus Adeje: 1 (0,5 c.) PA101 (1c.)**

General

- Nombre: **HUGO**
- Apellido: **PADRÓN ÁVILA**
- Departamento: **Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos**
- Área de conocimiento: **Economía Aplicada**

Contacto

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **hpadrona@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<https://scholar.google.es/citations?user=ET4VErEAAAAJ&hl=es&oi=ao>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	10:00	Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife - EUTSC	
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	10:00	Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife - EUTSC	

Observaciones:

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	2
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	2
Todo el cuatrimestre		Miércoles	14:00	16:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	2
Observaciones:						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Recursos Turísticos**

Perfil profesional: **Los contenidos y habilidades adquiridos con esta asignatura favorecerán el proceso de toma de decisiones por parte del alumno en el ámbito profesional, sobre todo, en aquellos asuntos del turismo desarrollados con una perspectiva de gestión pública de un destino. El componente intangible del turismo, relativo a la experiencia recibida por el turista, provisto y soportado por una amplia diversidad de agentes requiere de la coordinación a través de políticas turísticas e instrumentos de gestión pública que regulen la prestación de servicios, sigan pautas de calidad y mantengan las orientaciones de estrategias generales basadas en planes de actuación. Estos elementos de coordinación, definición de políticas e implantación y seguimiento de planes y proyectos corresponde a gobiernos, administraciones y entes públicos dotados de distinta personalidad y atribuciones. Ello determina un entorno y la articulación de instrumentos que deben ser manejados por el profesional del turismo.**

5. Competencias

Específicas

- 5—2 - Conocer las fuentes de información para la investigación turística.
- 8—2 - Conocer las herramientas para evaluar el aprovechamiento turístico de un recurso.
- 8—3 - Conocer las formas de intervención que favorecen el uso turístico de un recurso y evitar el deterioro del territorio.
- 8—4 - Conocer las principales tendencias, dinámicas, paradigmas y conflictos observados en la evolución reciente de la actividad turística.
- 22—2 - Conocer las técnicas de análisis.
- 22—3 - Saber comprender los resultados que le ofrecen las técnicas.

31—4 - Conocer los procesos de innovación, los avances tecnológicos y usos de la domótica.

Generales

5 - Convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones

8 - Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación

22 - Analizar los impactos generados por el turismo

31 - Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas

Básicas

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Carlos Fernández Hernández (coordinador), Flora María Díaz Pérez y Hugo Padrón Ávila

Temas (Profesor que imparte)

1. Gestión Pública del Turismo Sostenible: técnicas e instrumentos (Pr. Carlos Fernández Hernández).

2. Planificación y cooperación público-privada (Profesores: Carlos Fernández Hernández).

3. Política Medioambiental Turística (Profesores: Carlos Fernández Hernández y Hugo Padrón Ávila).

4. Gestión sostenible de los Recursos Turísticos (Profesores: Carlos Fernández Hernández, Flora M. Díaz Pérez y Hugo Padrón Ávila).

5. Estrategias de Gestión Pública de Productos Turísticos (Profesores: Carlos Fernández Hernández).

6. Planificación desde la perspectiva económica del turismo (Profesores: Carlos Fernández Hernández y Flora M. Díaz Pérez).

7. Producción turística sostenible: casos de estudio (Pr. Carlos Fernández Hernández).

Actividades a desarrollar en otro idioma

Al menos el 5% de los ECTS serán impartidos en inglés. Para ello la metodología seguida será: a) se pondrá a disposición del alumnado material bibliográfico en inglés. b) En las clases prácticas se contará como soporte de trabajo material audiovisual en inglés. c) La presentación de uno o bastid de los trabajos realizados en las sesiones prácticas contarán con la elaboración en inglés y la presentación y discusión en ese idioma. La evaluación del trabajo tendrá en cuenta el dominio y manejo de la lengua inglesa.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Uso de la Inteligencia Artificial por el estudiantado.

La Inteligencia (IA) Artificial puede ser usada como una primera aproximación a un problema, pero es necesario analizar las respuestas de manera crítica, contrastando la información, para llegar a un resultado creativo que permita el aprendizaje y evite algunos de los problemas derivados de la IA.

Las herramientas del Aula Virtual que serán soporte en la impartición de la asignatura son: cuestionarios de evaluación y actividades colaborativas.

Método de trabajo aconsejado

Los procesos deben ser: lectura anticipada de cada tema; asistencia a clase para atender a las explicaciones y tomar apuntes; estudio de cada tema a partir de la bibliografía y lecturas recomendadas, guión aportado por el profesor y de los apuntes tomados; elaboración de esquemas a modo de resumen; anotación de dudas y aclaración en las tutorías; consultas en el foro virtual; resolución de los ejercicios propuestos.

Como procedimiento general se sugiere realizar las actividades propuestas con un plan semanal. Aproximación a la materia antes de cada clase, se sugiere presencia en las clases para facilitar la comprensión y planteamiento de dudas a resolver en el marco de las tutorías o en el contexto de la siguiente sesión. Se sugiere elaborar mapas conceptuales finalizado cada tema. Se estimula la utilización de los manuales referidos en la bibliografía propuesta como guía de estudio.

Se estimula seguir un cuaderno de prácticas al objeto de registrar los ejercicios y acciones realizadas, individuales y grupales, así como las reflexiones que se hayan suscitado. Se pretende que se realice de forma continua y sistemática de modo que a la finalización del cuatrimestre se cuente con un mapa de conocimientos, se plasmen las reflexiones y cuente el estudiante con una autoevaluación global sobre los conocimientos aprendidos y las capacidades adquiridas.

Se recomienda ampliar la información con las fuentes complementarias propuestas y utilización de sitios web. Se invita a usar las tutorías cuando surjan dificultades.

Las actividades formativas tienen por objeto complementar la formación con un programa de actividades que favorezca la conexión de la formación universitaria con la realidad turística a través de conferencia, videoforum, debate, jornadas, etc.

El Aula Virtual es una herramienta de apoyo fundamental para el proceso de aprendizaje. Ésta sirve de soporte para:

- Dar acceso a esquemas de los temas, lecturas complementarias y accesos a recursos (noticias, vídeos, etc.).
- Disponer de un repositorio de preguntas con respuestas para el autocontrol del aprendizaje y casos prácticos.
- Entrega de tareas en tiempo y forma según planificación.
- Realización de cortes evaluativos, incluidos en la evaluación continua.

- Posible desarrollo de foros.
- Recurso posible como tutoría virtual.

La asignatura tiene previsto estar acogida en el Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC desarrollado por la ULL.

Las actividades que con carácter general se desarrollan son:

- Clases teóricas:
- Clases magistrales.
- Clases prácticas:
- Resolución de supuestos.
- Búsqueda de información y fuentes estadísticas
- Búsqueda de información en internet.
- Elaboración de mapas conceptuales y esquemas.
- Ejercicios de evaluación continua individual.
- Lectura de textos y noticias económicas.
- Elaboración y respuestas de preguntas tipo test.
- Elaboración, exposición y defensa de trabajos grupales.
- Actividades en aula virtual.

=====

Las metodologías aplicadas serán preferentemente activas, flexibles y colaborativas, centradas en la resolución de problemas y casos prácticos, en las que se dará preferencia a la evaluación continuada y formativa, a la innovación y estar basadas en situaciones reales. Se basan en tres enfoques:

- Desarrollo de conocimientos. Supone la adquisición sistemática de conocimientos, teorías, clasificaciones, etc. relacionados con la materia del área profesional; siendo estos:

- 1) Generales para el aprendizaje.
- 2) Académicos, vinculados a la materia.
- 3) Vinculados al mundo profesional.

- Desarrollo de habilidades y destrezas. Supone el entrenamiento en procedimientos metodológicos aplicados relacionados con la materia científica o el área profesional; siendo estas

- 1) Intelectuales.
- 2) De comunicación.
- 3) Interpersonales.
- 4) De organización y gestión personal.

- Desarrollo de actitudes y valores necesarios para el ejercicio profesional: responsabilidad, autonomía, iniciativa ante situaciones complejas, coordinación, etc. Siendo éstas:

- 1) De desarrollo profesional.
- 2) De compromiso personal.

Método de trabajo aconsejado.

Los procesos deben ser: lectura anticipada de cada tema; asistencia a clase para atender a las explicaciones y tomar apuntes; estudio de cada tema a partir de la bibliografía y lecturas recomendadas, esquema/guion aportado por el profesor y de los apuntes tomados; elaboración de esquemas a modo de resumen; anotación de dudas y aclaración en las tutorías; consultas en el foro virtual; resolución de los ejercicios propuestos.

Como procedimiento general se sugiere realizar las actividades propuestas con un plan semanal. Se sugiere:

- Aproximación al contenido de la materia antes de cada clase,
- La presencia en las clases para facilitar la comprensión y planteamiento de dudas a resolver en el marco de las tutorías o al comienzo de la siguiente sesión de clase.
- Elaborar mapas conceptuales finalizado cada tema.
- La utilización de los manuales referidos en la bibliografía propuesta como guía de estudio.
- La utilización o disponer de un fichero o cuaderno de prácticas al objeto de registrar los ejercicios y acciones realizadas, individuales y grupales, así como las reflexiones que se hayan suscitado.

Se pretende sea realizado de forma continua y sistemática de modo que a la finalización del cuatrimestre se disponga de un mapa de conocimientos, se plasmen las reflexiones y cuente el estudiantado con una autoevaluación panorámica, acerca de los conocimientos y las competencias adquiridas. Se recomienda ampliar la información con las fuentes complementarias propuestas y utilización de sitios web. Se invita a usar las tutorías activamente, no solo cuando surjan dudas o dificultades.

Actividades Formativas

Las actividades formativas tienen por objeto complementar la formación con un programa de actividades que favorezca la conexión de la docencia en el contexto universitario con la realidad turística a través de conferencias, video fórum, debates, asistencia a jornadas, etc.

Herramientas del Aula Virtual

El Aula Virtual es una herramienta de apoyo fundamental para el proceso de aprendizaje. Ésta sirve de soporte para:

- Dar acceso a esquemas y guiones de los temas, lecturas complementarias y accesos a recursos (documentos, noticias, vídeos, etc.).
- Disponer de un repositorio de preguntas con respuestas para el autocontrol del aprendizaje y casos prácticos a resolver.
- Diseño de tareas con entregas definidas para realizarse en tiempo y forma según planificación.
- Realización de cortes evaluativos a través del uso de cuestionarios de evaluación, incluidos en la evaluación continua.
- Desarrollo de foros.
- Soporte como recurso de apoyo para el desarrollo de actividades colaborativas en línea.
- Complementario con el acceso de Google Meet, utilizado como recurso para realización de tutorías virtuales.

Las actividades que con carácter general se desarrollan son:

Clases teóricas:

- Clases magistrales.

Clases prácticas:

- Resolución de supuestos individuales.
- Búsqueda de información y fuentes estadísticas
- Búsqueda de información en internet.
- Discusión de temas, resolución de supuestos, exposición en parejas o grupos.

Trabajo Autónomo:

- Elaboración de mapas conceptuales y esquemas.
- Ejercicios de evaluación continua individual.
- Lectura de textos y noticias económicas.

Elaboración y respuestas de preguntas tipo test.

Elaboración, exposición y defensa de trabajos grupales.

Actividades en aula virtual.

Trabajo en Grupo

Concretamente, se dispone la realización de un trabajo grupal en el cuatrimestre para la asignatura, con un número reducido

de participantes por grupo, basado en una metodología de elaboración y calendario de entregas del trabajo parcial y final, al que corresponde una presentación y defensa oral para lo cual se cuenta con unos criterios de evaluación específicos. Es una actividad a realizar por parte del alumnado fuera del horario de clases con el apoyo del profesorado a través del sistema de tutoría.

Los distintos tipos de actividades contemplarán una proporción equilibrada en el manejo tanto de contenidos teóricos como prácticos, teniendo en cuenta la realización de tareas profesionalizadoras que aproximen el marco académico de enseñanza a las situaciones reales, ya sea bajo la forma de resolución de problemas, o bajo la forma de realización de actividades sobre casos reales.

Actuaciones ante fenómenos meteorológicos adversos

En caso de situaciones de riesgo declaradas oficialmente para la programación y realización de las actividades docentes se estará a lo previsto en el plan específico del centro

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	22,50	0,00	22,5	[22—3], [22—2], [8—4], [8—3], [8—2], [8], [22], [31—4], [31], [5—2]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	32,50	0,00	32,5	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	2,00	0,00	2,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	17,00	17,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[22—3], [22—2], [8—4], [8—3], [8—2], [8], [22], [31—4], [31], [5—2], [5]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	11,00	11,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Preparación de exámenes	0,00	30,00	30,0	[22—3], [22—2], [8—4], [8—3], [8—2], [8], [22], [31—4], [31], [5—2], [5]

Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[22—3], [22—2], [8—4], [8—3], [8—2], [8], [22], [CB3], [31—4], [31], [5—2], [5]
Asistencia a tutorías	0,00	6,00	6,0	[CB3]
Otras	0,00	6,00	6,0	[CB3]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Díaz Pérez, F. M. (coord.) (2006): Política Turística: la competitividad y sostenibilidad de los destinos, Tirant lo Blanch, Valencia. ISBN (13): 978-8484567202

Figuerola Palomo, M. y Martín Duque, C. (Coord.) (2019): Modelos de gestión e innovación en turismo, Civitas, Madrid. ISBN (13): 978-84-1309-392-5

González, M. y León C. (2010): Turismo sostenible y bienestar social ¿Cómo innovar en la industria global? Erasmus Ediciones, Barcelona. ISBN (13): 978-8492806249

Miralbell Izard, O., Arcarons i Simon, R., Capellà i Hereu, J., González Reverté, F. y Pallás i de Pineda, J. (2010): Gestión Pública del Turismo, Editorial UOC, Barcelona. ISBN (13): 978-8497880282

Bibliografía Complementaria

Aguiló Pérez, E. y Antón Clavé, S. (Coords.) (2014): 20 retos para el turismo en España. Pirámide. Madrid. ISBN: 978-84-368-3313-3

Díaz Pérez, F. M. (Ed.) (2010): Competitive strategies and policies for tourism destinations, Nova Science Publishers, New York. ISBN: 978-1608764754

Fernández Hernández, C. (2012): Estudio de las preferencias del turista rural en la isla de La Palma, Asociación de Turismo Rural Isla Bonita, Islas Canarias. ISBN: 978-84-616-2369-3

Fernández Hernández, C., Araña Padilla, J. y León González, C. (2017): Estudio del producto de astroturismo en la isla de La Palma; Ed. Econtur. Tenerife. ISBN: 978-84-616-7927-0

Fernández Hernández, C. y León González, C.J. (2024): La innovación del destino a través del turismo de estrellas en Chile. En: Casos de éxito en emprendimiento corporativo de empresas turísticas en los 5 continentes. Pp. 281-293. Editorial Síntesis.

Moreno González, A. A., León González, C. J. y Fernández Hernández, C. (2020): Health destination image: The influence of public health management and well-being conditions, Journal of Destination Marketing and Management 16(3):100430, DOI: 10.1016/j.jdmm.2020.100430

Moreno González, A. A., León González, C. J. y Fernández Hernández, C (2023): Turismo de salud y bienestar. Una oportunidad de especialización internacional. Ed. Econtur. Tenerife. ISBN: 978-84-09-55780-6

OMT (2015): Manual práctico de gestión integral de la calidad de los destinos turísticos: conceptos, implementación y herramientas para autoridades, instituciones y gestores de destinos, OMT, Madrid. ISBN (13): 978-9284416837

Otros Recursos

<https://www.euromonitor.com/>

<https://www.exceltur.org/>

<https://www.hosteltur.com/tag/>

<https://www.ithotelerero.com/>

<https://www.mincotur.gob.es/>

<https://www.nexotur.com/>

<https://www.observatur.es/>

http://www.gobcan.es/presidencia/turismo/estadisticas_y_estudios/

<http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/>

<http://www.iet.tourspain.es/es-ES/Paginas/default.aspx>

<http://www.iet.tourspain.es/es-ES/Paginas/indicadoresturísticos.aspx>

http://www.ine.es/inebmenu/mnu_hosteleria.htm

Descripción

Sistema de evaluación

El sistema de evaluación y calificación, así como lo concerniente a la revisión e impugnación de calificaciones y rectificación de actas, se somete a lo contenido en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna.

A lo largo del desarrollo de la materia, el estudiante tendrá que presentar bien de forma escrita u oral, individual y/o grupal, trabajos específicos. Los mismos serán de corte teórico y/o práctico con el objeto de que el profesorado pueda realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como, incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación de la materia. Asimismo, los trabajos en equipo, también tendrán un peso en la evaluación global de la materia y del mismo modo, la participación activa y el interés mostrado en el aula.

La evaluación de esta asignatura podrá ser seguida por el estudiantado bajo un sistema de Evaluación Continua (EC) o Evaluación Única (EU).

Evaluación Continua:

1. El seguimiento de la evaluación continua supone la realización de diversos tipos de actividades evaluativas a lo largo del cuatrimestre con el objetivo de valorar si el alumnado ha alcanzado las competencias y resultados del aprendizaje de la asignatura .
2. Los requisitos mínimos para acceder a la evaluación continua serán los siguientes: 1) haber realizado todas las pruebas de respuesta corta (tres o en su caso dos); 2) haber asistido a la Actividad Formativa y entregar el informe correspondiente; 3) haber realizado el Trabajo de Elaboración en Grupo y su exposición.
3. El requisito para poder presentarse por Evaluación Continua será el haber asistido al menos al 80% de las clases prácticas.
4. Los alumnos que accedan a la evaluación continua habrán podido alcanzar una nota entre 0 y 10, como resultado de la suma de las puntuaciones de las siguientes actividades y pruebas.
 - a) Pruebas de respuesta corta (22,5% de calificación)
 - b) Trabajo de Elaboración en Grupo (15,0% de calificación)
 - c) Seguimiento y realización de tarea de la Actividad Formativa (7,5% de la calificación)
 - d) Realización de tareas, supuestos, memorias y/o seguimiento de prácticas (5,0% de la calificación).Se complementa la anterior puntuación con la "Realización de prueba con preguntas de desarrollo" (50% de la calificación) a realizar en la fecha de examen de la primera convocatoria.

La convocatoria de Evaluación Continua se considerará agotada a partir del momento en que el alumnado haya participado en más del 40% de las actividades de EC. Ello significa que a partir de ese momento, la única forma de evaluación en la primera convocatoria será la resultante de la Evaluación Continua, sin posibilidad de consignar un "no presentado/a" en el acta.

Para superar la evaluación continua se deben cumplir estos requisitos:

- 1) alcanzar una calificación global de al menos 5 puntos sobre 10;
- 2) alcanzar al menos el 50% de la puntuación máxima como media en las pruebas de respuesta corta. En el caso de la realización de los cuestionarios de pruebas de respuesta corta y no alcanzarse una nota media de un 5 sobre 10, en el examen de convocatoria corresponderá hacer una prueba similar correspondiente al total de la asignatura.
- 3) alcanzar al menos el 50% de la puntuación máxima en el Trabajo de Elaboración en Grupo.
- 4) Asistencia a la Actividad Formativa, en caso de imposibilidad justificada, la actividad sustitutiva definida por el profesor.
- 5) Asistencia al 80% de las clases prácticas.
- 6) En el examen final, con prueba de preguntas a desarrollar de la evaluación continua, que representa el 50% de la

calificación final, es necesario obtener al menos un 3,5 sobre 10 para poder superar la asignatura. En caso de obtener una nota menor a 3,5, a pesar de que la puntuación total de la asignatura supere los 5,0 puntos, la calificación final de la asignatura será de suspenso (4,5).

Tipos de prueba de Evaluación Continua . Es resultado de evaluar:

1. Las tres pruebas de respuesta corta o tipo test (excepcionalmente dos) realizadas presencialmente u on-line a través del aula virtual, relacionados con los contenidos de la asignatura que se ha impartido.
2. El seguimiento de la Actividad Formativa y la realización y entrega en tiempo y forma del trabajo o informe establecido por el profesorado relacionado con aquella. El trabajo o informe puede basarse en: (1) realización de una memoria consistente en un comentario-resumen de la conferencia / actividad realizada por profesionales en las cuales se abordarán conceptos profesionales relacionados con la Gestión Pública de los recursos turísticos; (2) respuesta a un cuestionario sobre la conferencia / actividad a propuesta del profesorado; (3) realización de actividades prácticas en el aula. En los casos (1) y (2) el medio de entrega será a través del Aula Virtual.
3. Realización y presentación en tiempo y forma del Trabajo de Elaboración en Grupo. Esta actividad evaluativa se aborda bajo una metodología específica propuesta por el profesorado y recogida en la "Guía para la elaboración del Trabajo de Grupo", suministrada al alumnado a través del Aula Virtual y explicada convenientemente en clase práctica. Consiste en la realización de un trabajo de investigación, ensayo o memoria sobre una temática elegida a partir de conjunto de temáticas previamente propuestas, relacionadas con diferentes aspectos de la Gestión Pública de los Recursos Turísticos.
- 4 Realización de tareas, supuestos, memorias y/o seguimiento de prácticas.

La Guía incluye procedimiento y criterios para la configuración de los grupos, elección del coordinador/a, elección del tema, calendario de elaboración y entregas, extensión máxima y mínima, método de presentación y defensa, pautas para la elaboración y criterios de evaluación. La realización de los trabajos es activamente seguida y acompañada por el profesorado a través de la acción tutorial, y se incentiva que el alumnado profundice en aspectos que centren el interés por su conexión con problemas o casos prácticos o reales. Se requiere la presentación impresa y/o digital y la exposición oral por una (o varias) de las personas integrante/s del grupo. Las presentaciones preliminares solicitadas, así como el trabajo final se ha de hacer a través del Aula Virtual en los plazos determinados.

4. Examen final con prueba de preguntas a desarrollar de toda la materia teórica y práctica estudiada en la asignatura. En la prueba de examen final de evaluación continua (50% de la calificación) el alumnado podrá alcanzar una calificación entre 0 y 5, se celebrará en las fechas de la primera convocatoria oficial, y consistirá en una prueba objetiva con preguntas de respuesta larga (cuestiones de desarrollo), preguntas de discusión, resolución personal de cuestiones de reflexión, resolución de problemas, etc., relacionados con los contenidos de la asignatura.

Evaluación Única:

Los estudiantes que no hayan realizado la Evaluación Continua o que no la superen podrán acceder a Evaluación Única. La calificación de la Evaluación Única, será la obtenida en el examen final que computará entre un 0 y un 10. Consistirá en una prueba objetiva con preguntas de respuesta larga (cuestiones de desarrollo), preguntas de discusión, resolución personal de cuestiones de reflexión, etc. (cuya nota variará entre un 0-5), una prueba de preguntas con respuesta tipo test (cuya nota variará de 0 a 2,25); una prueba de resolución de supuestos o problemas (cuya nota variará entre 0-1,25), y una pregunta general a desarrollar sobre la temática de la asignatura (con nota entre 0-1,5).

Del mismo modo, en la calificación de la segunda convocatoria, la evaluación única puede encontrarse vinculada a la recuperación de actividades de evaluación continua cuando estas no hayan sido superadas en EC.

El profesorado responsable de la asignatura, indicará con una antelación de una semana, cuando tendrán lugar las pruebas o exámenes propios de la evaluación continua que de modo orientativo se recoge en el cronograma.

La calificación de la parte de evaluación continua de la asignatura será válida para todas las convocatorias correspondientes al vigente curso académico. El criterio de calificación será el mismo en todas las convocatorias.

ALUMNADO EN 5ª, 6ª Y 7ª CONVOCATORIA.

El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida al Decano de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles del comienzo del periodo de exámenes.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas de respuesta corta	[22—3], [22—2], [8—4], [8—3], [8—2], [8], [22], [31—4], [31], [5—2], [5]	Realización correcta de examen-control con test multirespuesta, verdadero-falso y/o preguntas cortas teórico-prácticas basado en el programa, los soportes de estudio y lo explicado por el profesor.	22,50 %
Pruebas de desarrollo	[22—3], [22—2], [8—4], [8—3], [8—2], [8], [22], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [31—4], [31], [5—2], [5]	Realización correcta de exámenes con preguntas de respuestas larga y en su caso entrega de supuestos o casos resueltos de carácter individual	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]	Realización y presentación en tiempo y la forma especificada por el profesorado de trabajos escritos	15,00 %
Informes memorias de prácticas	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]	Realización y presentación en tiempo y la forma especificada por el profesorado memorias o ejercicios de prácticas	5,00 %
Asistencia a las actividades formativas	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]	Participación, observación y seguimiento de la presentación en la actividad formativa, evaluadas con la entrega de un informe de la actividad, cumplimentación de planillas o ejercicio de respuestas.	7,50 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Tomar decisiones en aquellos asuntos del turismo desarrollados con una perspectiva de gestión pública de un destino.
- Coordinar a través de políticas turísticas e instrumentos de gestión pública que regulen la prestación de servicios, sigan pautas de calidad y mantengan las orientaciones de estrategias generales basadas en planes de actuación.
- Definir políticas, implantar y realizar un seguimiento de planes y proyectos relativos a los recursos turísticos en entidades públicas.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

* La distribución de los temas por semana puede ser ajustable según las necesidades de organización docente y como resultado de actividades programadas por el centro orientadas a los alumnos.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1.	Presentación de la asignatura y explicación TEMA 1. Gestión Pública del Turismo Sostenible: técnicas e instrumentos.	2.50	5.00	7.50
Semana 2:	Tema 1.	Explicar TEMA 1. Gestión Pública del Turismo Sostenible: técnicas e instrumentos. Clases prácticas.	3.75	5.00	8.75
Semana 3:	Tema 2.	Explicar TEMA 2: Planificación y cooperación público-privada. Clases prácticas.	3.75	5.00	8.75
Semana 4:	Tema 2.	Explicar TEMA 2. Planificación y cooperación público-privada. Clases prácticas.	3.75	5.00	8.75
Semana 5:	Tema 3.	Explicar TEMA 3. Política medioambiental turística. Clases prácticas. Prueba de evaluación continua de los temas 1 y 2, mediante cuestionario presencial u on line a través del aula virtual.	3.75	5.00	8.75
Semana 6:	Tema 3.	Explicar TEMA 3. Política medioambiental turística. Clases prácticas.	3.75	5.00	8.75
Semana 7:	Tema 4.	Explicar TEMA 4. Gestión sostenible de los recursos turísticos Clases prácticas.	3.75	5.00	8.75
Semana 8:	Tema 4.	Explicar TEMA 4. Gestión sostenible de los recursos turísticos Clases prácticas.	3.75	5.00	8.75

Semana 9:	Tema 5.	Finalizar Explicación TEMA 4. Gestión sostenible de los recursos turísticos Inicio explicación TEMA 5. Estrategia de gestión pública de productos	3.75	5.00	8.75
Semana 10:	Tema 5.	Explicación TEMA 5. Estrategia de gestión pública de productos Clases prácticas. Prueba de evaluación continua los temas 3 y 4 mediante cuestionario presencial u on line por aula virtual (fecha orientativa).	3.75	5.00	8.75
Semana 11:	Tema 5.	Explicación TEMA 5. Estrategia de gestión pública de productos. Clases prácticas. Realización de la actividad formativa	5.75	5.00	10.75
Semana 12:	Tema 6.	Explicación TEMA 6. Planificación desde la perspectiva económica del turismo Clases prácticas. Entrega de la tarea de la Actividad Formativa.	3.75	5.00	8.75
Semana 13:	Tema 6.	Explicación TEMA 6. Planificación desde la perspectiva económica del turismo. Clases prácticas. Entrega del Trabajo de Elaboración en Grupo	3.75	5.00	8.75
Semana 14:	Tema 7.	Explicación TEMA 7. Producción Turística Sostenible: casos de estudio. Clases prácticas: Presentación de los Trabajo de Elaboración en Grupo con discusión en clase. Prueba de evaluación continua los temas 3 y 4 mediante cuestionario presencial u on line por aula virtual.	3.75	5.00	8.75
Semana 15:	Tema 7.	Explicación TEMA 7. Producción Turística Sostenible: casos de estudio. Clases prácticas: Presentación de los Trabajo de Elaboración en Grupo con discusión en clase. Prueba de evaluación continua los temas 3 y 4 mediante cuestionario presencial u on line por aula virtual.	3.75	5.00	8.75
Semana 16 a 18:	Evaluación y tutorías	Preparación de las pruebas correspondientes al componente final de la evaluación única.	3.00	15.00	18.00
Total			60.00	90.00	150.00