

Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Grado en Trabajo Social

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Introducción a los Servicios Sociales
(2025 - 2026)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Introducción a los Servicios Sociales	Código: 119181201
<ul style="list-style-type: none"> - Centro: Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación - Lugar de impartición: Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación - Titulación: Grado en Trabajo Social - Plan de Estudios: 2010 (Publicado en 2010-06-24) - Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social - Área/s de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales - Curso: 1 - Carácter: Formación Básica - Duración: Segundo cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: Presencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Castellano 	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARYURENA LORENZO ALEGRÍA
- Grupo: Grupo Teórico
General <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: MARYURENA - Apellido: LORENZO ALEGRÍA - Departamento: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social - Área de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales

Contacto

- Teléfono 1: **922317322**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **mloreal@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	11:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3
Todo el cuatrimestre		Miércoles	13:30	14:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	11:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3
Todo el cuatrimestre		Jueves	13:30	14:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3

Observaciones: Se ruega solicitar cita previa, a través de correo electrónico (mloreal@ull.edu.es), para organizar las tutorías.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	10:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3

Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	13:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3
Observaciones: Se ruega solicitar cita previa, a través de correo electrónico (mloreal@ull.edu.es), para organizar las tutorías.						

Profesor/a: AMANDA NEGRIN PLATA						
- Grupo: Grupos prácticos PA101, PA102 y PA103						
General - Nombre: AMANDA - Apellido: NEGRIN PLATA - Departamento: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social - Área de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales						
Contacto - Teléfono 1: 922 316 323 - Teléfono 2: - Correo electrónico: anegrinp@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	12:30	14:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 1. Despacho 1.
Todo el cuatrimestre		Miércoles	12:30	16:30	- - -	Módulo 1. Despacho 1.
Observaciones: Se podrá hacer la tutoría en cualquier otro horario previo acuerdo entre la profesora y el o la estudiante. Las tutorías realizadas en el horario del miércoles de 12:30 a 16:30, se llevarán a cabo de forma telemática. Se hará uso del Google Meet, con la dirección de correo anegrinp@ull.edu.es Se ruega solicitar cita previa, a través de correo electrónico (anegrinp@ull.edu.es), para organizar el horario de las tutorías.						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:30	11:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 1. Despacho 1.

Todo el cuatrimestre		Martes	16:00	19:00	- - -	Módulo 1
		Jueves	14:30	16:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 1

Observaciones: Se podrá hacer la tutoría en cualquier otro horario previo acuerdo entre la profesora y el o la estudiante. Las tutorías realizadas en el horario del martes de 16:00 a 19:00, se llevarán a cabo de forma telemática. Se hará uso del Google Meet, con la dirección de correo anegrinp@ull.edu.es Se ruega solicitar cita previa, a través de correo electrónico (anegrinp@ull.edu.es), para organizar el horario de las tutorías.

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo B: El contexto institucional del Trabajo Social**
 Perfil profesional: **Los diferentes Sistemas Públicos de protección social, especialmente el sistema de Servicios Sociales, el Sub-sistema para la Promoción de la Autonomía y atención a personas en situación de Dependencia (SAAD), Salud, Educación, Seguridad Social-Pensiones,**

5. Competencias

Competencias Específicas

- CE1** - Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- CE3** - Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- CE4** - Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- CE6** - Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con las personas a las que se destina el servicio, los colegas y otros profesionales, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- CE7** - Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- CE14** - Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- CE18** - Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- CE20** - Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
- CE21** - Gestionar y dirigir entidades de bienestar social.
- CE25** - Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

Competencias Generales

CG1 - Capacidad de análisis y síntesis
CG2 - Capacidad de organización y planificación
CG3 - Comunicación oral y escrita en lengua española
CG4 - Conocimiento de la lengua inglesa
CG6 - Capacidad de gestión de la información
CG8 - Toma de decisiones
CG9 - Trabajo en equipo
CG14 - Razonamiento crítico
CG16 - Aprendizaje autónomo
CG19 - Liderazgo
CG22 - Motivación por la calidad

Competencias Básicas

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Tema 1. Contextualización sociopolítica y económica de la asignatura; ¿En qué mundo vivimos?
Tema 2. Los derechos humanos. La conquista de derechos políticos, económicos, culturales y sociales. Origen de los sistemas públicos de protección social.
Tema 3. El sistema de servicios sociales España: orígenes históricos, bases jurídicas, perspectivas de análisis (amplia y restringida) y concepto de sistema de servicios sociales.
Tema 4. El sistema de servicios sociales en Canarias: características y contenido.
Tema 5. Las respuestas a las necesidades sociales desde los diferentes sistemas públicos de protección social (educación, salud, pensiones, empleo y vivienda).
Tema 6. La Cooperación al Desarrollo. Introducción general (concepto, objeto y organismos relacionados).

PRÁCTICAS DE LA ASIGNATURA:

A lo largo del cuatrimestre, se realizarán diferentes actividades prácticas vinculadas a los contenidos teóricos, las instrucciones se especificarán con el material de cada tema. En general, pueden incluir charlas de profesionales invitados, visitas a organizaciones, realización de entrevistas, análisis de textos, estudio de supuestos prácticos (casos) relacionados con los servicios y prestaciones de los diferentes sistemas públicos de protección social, actividades grupales para la promoción de los ODS y la defensa de los Derechos Humanos, exposiciones orales y debates.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Algunos textos o páginas web podrán estar en inglés.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)

Aula invertida - Flipped Classroom, Aprendizaje Servicio, Aprendizaje cooperativo, Método o estudio de casos

Descripción

Se utilizará principalmente el formato conversacional, promoviendo la implicación activa del alumnado, además de las exposiciones docentes.

Clases teóricas:

Se combinarán las exposiciones docentes con el trabajo del alumnado. Se utilizarán recursos de aprendizaje de apoyo que estarán previamente publicados en el aula virtual y que servirán como instrumentos de orientación. Con ello se pretende, a su vez, que las clases sean interactivas y que el alumnado construya su propio aprendizaje, a través de los cuestionamientos y reflexiones que se plantean con la lectura previa de los contenidos y el debate de los mismos en clase. Para seguir las aportaciones de los debates el alumnado llevará un registro de los mismos mediante un cuaderno o fichas de aprendizaje.

Clases prácticas:

Se utilizará una metodología participativa, basada en el aprendizaje experiencial por parte de todo el alumnado, en la que será imprescindible el trabajo autónomo, tanto a nivel individual, como en equipo. Se constituirán grupos aleatorios de entre 6 y 7 estudiantes que serán estables desde el inicio del cuatrimestre. Cada grupo trabajará de forma cooperativa para construir su propio aprendizaje a través de actividades semanales que se llevarán a cabo dentro o fuera del aula y con las que se pondrán en práctica los contenidos teóricos explicados en clase. Se utilizarán las tecnologías digitales de la información y la comunicación, especialmente las redes sociales, para promover la adquisición de competencias como la gestión responsable de la información, el pensamiento crítico y la creatividad. A lo largo del cuatrimestre se irán realizando fichas de aprendizaje semanal sobre cada tema tratado en las clases prácticas. Estas fichas, junto a un informe final, se recogerán en un portafolios grupal que serán entregadas al finalizar el cuatrimestre.

La IA puede ser usada como una primera aproximación a un problema pero es necesario analizar las respuestas de manera crítica, contrastando la información, para llegar a un resultado creativo que permita el aprendizaje y evite algunos de los problemas derivados del uso de la IA. El alumnado debe seguir las indicaciones facilitadas por las docentes en el aula.

En caso de situaciones de riesgo declaradas oficialmente para la programación y realización de las actividades docentes se estará a lo previsto en el plan específico del centro.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	37,50	0,00	37,5	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	10,00	0,00	10,0	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	5,00	10,00	15,0	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	10,00	10,0	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]

Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Preparación de exámenes	0,00	20,00	20,0	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Asistencia a tutorías	4,50	0,00	4,5	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]
Total horas	60,00	90,00	150,00	

Total ECTS	6,00	
------------	------	--

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Alemán, C., y Fernández, T. (2004).
Introducción a los servicios sociales
. UNED.

Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales de Canarias.
Boletín Oficial del Estado
, 141, 13 de junio de 2019, pp. 61552–61585.

Roldán, E. (Dir.). (2013).
Los servicios sociales en España
. Síntesis.

Vilar Varela, A., Vergillos Ramos, M., & Domínguez Milané, A. B. (Coords.). (2022).
Modelo del sistema público de servicios sociales que defiende el trabajo social
. Consejo General del Trabajo Social.

Bibliografía Complementaria

Alemán, C., y Fernández, T. (2006).
Política social y estado de bienestar
. Tirant lo Blanch.

Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales. (2022).
La inversión social por comunidades: Sanidad, educación y servicios sociales
. <https://directoressociales.com/wp-content/uploads/2022/10/3-INFORME-GASTO-SOCIAL-24.10.22.pdf>

Gobierno de Canarias. (2023).
Catálogo de servicios y prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias
(Decreto 57/2023, de 27 de abril).
Boletín Oficial de Canarias
, 89, 9 de mayo de 2023.

EAPN-ES. (2023).
El estado de la pobreza 2023: Seguimiento de los indicadores de la Agenda UE 2030
. Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español.
<https://www.eapn.es/estadodepobreza/>

Fantova, F. (2008).
Sistemas públicos de servicios sociales
. Universidad de Deusto.

Fernández, T., & De la Fuente, Y. (Coords.). (2009).

Política social y trabajo social

. Alianza.

Fundación FOESSA. (2022).

Evolución de la cohesión social y consecuencias de la COVID-19 en España

. Cáritas Española.

Muñoz, S., García, M. T., & González, L. (Dirs.). (1997).

Las estructuras del bienestar: Derecho, economía y sociedad en España

(Cap. 9, pp. 529–597). Civitas.

Lanau, A., & Lozano, M. (2022).

Entrar y salir de la pobreza laboral en España

. Observatorio Social de la Fundación "la Caixa".

<https://elobservatoriosocial.fundacionlacaixa.org/es/-/entrar-y-salir-de-la-pobreza-laboral-en-espana>

Setién, M. L., & Arriola, M. J. (1997). Política social y servicios sociales. En M.^a C. Alemán & J. Garcés (Dirs.),

Política social

(pp. 323–353). McGraw-Hill.

Otros Recursos

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). (s.f.).

Sitio web institucional

.

<http://www.aecid.es/ES>

Consejería de Políticas Sociales, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias del Gobierno de Canarias. (s.f.).

Sitio web institucional

.

<http://www.gobiernodecanarias.org/bienestarsocial>

Fernández Juan, A., Borja Segade, C., García Varela, P., & Hidalgo Lorite, R. (2010).

Guía para la incorporación del enfoque basado en derechos humanos en las intervenciones de cooperación para el desarrollo

(2.^a ed.). Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación (IUDC-UCM) e ISI Argonauta.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Existen dos sistemas de evaluación para superar la asignatura: evaluación continua (EC) y evaluación única (EU):

EVALUACIÓN CONTINUA (EC)

Para optar a la evaluación continua, el alumnado deberá realizar todas las actividades propuestas tanto en clase como a través del aula virtual, incluidas las dos pruebas objetivas (parciales) y la entrega del informe final, dentro de los plazos establecidos. La no realización de alguna de estas actividades supondrá la pérdida del derecho a la evaluación continua. La evaluación continua incluye dos pruebas objetivas parciales, cada una compuesta por 30 preguntas de opción múltiple, distribuidas de la siguiente forma:

- 26 preguntas sobre contenidos teóricos
- 4 preguntas sobre contenidos prácticos

Para superar cada parcial, será obligatorio aprobar tanto la parte teórica como la parte práctica, lo que implica responder correctamente al menos el 50% de las preguntas de cada bloque, descontando las penalizaciones por errores. Cada parcial representa el 35% de la calificación final, distribuidos del siguiente modo:

- Prueba 1: Temas 1 a 3
- Prueba 2: Temas 4 a 6

Para superar la asignatura mediante evaluación continua, es imprescindible haber aprobado ambas pruebas objetivas.

El 30% restante de la calificación se distribuye de la siguiente manera:

- Actividades de la parte teórica: 1 punto
- Informe final: 2 puntos

Es necesario tener en cuenta que:

- El alumnado que no haya superado ninguno de los parciales o no haya aprobado la parte práctica de la evaluación continua, deberá presentarse al examen de evaluación única en la siguiente convocatoria.
- El alumnado que haya superado solo uno de los parciales de evaluación continua, y que cumpla los requisitos exigidos, obtendrá una calificación 0 en la convocatoria de mayo. Se le guardará la calificación del parcial superado hasta el segundo llamamiento de la convocatoria de junio del mismo curso académico.
- El alumnado que no supere la asignatura por no cumplir con los requisitos exigidos (presentarse a los parciales y/o no realizar las actividades propuestas en clase y en el aula virtual en tiempo y forma), obtendrá una calificación de 0. Para superar la asignatura, podrá volver a presentarse a la evaluación única en cualquiera de los dos llamamientos de la convocatoria de junio.

Según establece el Artículo 4.7 del Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL, se entenderá que la convocatoria se agota desde que se complete el 50% de la evaluación de la misma, lo que quiere decir que si un alumno abandonara la asignatura habiendo completado ya ese 50% aparecería en acta como suspenso. En esta asignatura ese punto se alcanza al realizar el primer examen de evaluación continua.

EVALUACIÓN ÚNICA (EU)

- A la EU podrá optar el estudiantado que no haya superado la evaluación continua o que haya renunciado a ella, antes de la realización del primer examen de evaluación continua.
- Consiste en la realización de un único examen final en cualquiera de las fechas de la convocatoria oficial. Dicho examen contendrá 40 preguntas de los contenidos teóricos (70%) y 10 preguntas de los contenidos prácticos (30%). Las preguntas serán tipo test y/o de respuesta corta. Para superar la asignatura los/as estudiantes deberán aprobar cada parte, respondiendo correctamente al 50% de cada ejercicio.
- El alumnado podrá optar a la evaluación única a través del procedimiento establecido para ello en el aula virtual, antes de la realización de la primera prueba de evaluación.

Nota para el alumnado de quinta o posterior convocatoria: El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida al Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles al comienzo del periodo de exámenes.

Para todo lo que no conste en esta guía, los procedimientos y criterios de evaluación se regirán por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE4], [CE6], [CE7], [CE14], [CE18], [CE20], [CE21], [CE25], [CG4], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]	Dos pruebas integradas cada una por 30 preguntas de opción múltiple (24 corresponden a la parte teórica y 6 a la parte práctica). Para superar dichas pruebas se deberá responder correctamente a un 50% de las preguntas de cada parte, descontando los errores. Cada prueba constituye el 35% de la nota final. Para superar la evaluación de la parte teórica por EC, es necesario haber superado ambas pruebas. Prueba 1: tema 1-3; prueba 2: tema 4-6.	70,00 %
Trabajos y proyectos	[CG1], [CG2], [CG3], [CG6], [CG9], [CG14], [CG16], [CG22], [CB1], [CB3], [CE1], [CE3], [CE7], [CE20], [CE25], [CG8], [CG19], [CB4], [CB5]	<ul style="list-style-type: none"> 6 actividades, correspondientes a cada uno de los temas teóricos. 12 Actividades semanales (actas grupales con reflexiones sobre artículos, vídeos, charlas, entrevistas a profesionales del Trabajo Social y actividades en redes sociales). Informe final 	30,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

CG1: Capacidad de análisis y síntesis.

1. Utiliza la indagación de fuentes documentales, la síntesis y evidencia empírica en sus argumentaciones.

CG.3 Comunicación oral y escrita en lengua española.

1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.

2. Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.

3. Hace un uso no sexista del lenguaje.

CG. 6 Capacidad de gestión de la información.

1. Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica.

2. Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información.

3. Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información.

CG. 9 Trabajo en equipo.

1. Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos.
 2. Se interesa por asistir y participar en las reuniones durante la realización de sus prácticas de trabajo social.
 3. Usa Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente.
 4. Es capaz de participar dentro de redes y equipos con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- CG 14: Desarrollar el razonamiento crítico.
1. Contrasta contenidos teóricos y los resultados de la investigación y evaluación, aplicados al quehacer profesional.
- CG 16: Aprendizaje autónomo.
1. Identifica y secuenciar temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de los resultados.
 2. Es capaz de establecer prioridades y seleccionar recursos de aprendizaje en la realización de las tareas, en función de las demandas de la asignatura.
 3. Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información.
- CG.19 Liderazgo.
1. Asume el rol de portavoz o de coordinador del grupo.
 2. Propone y organiza actividades complementarias o alternativas.
- CG.22 Motivación por la calidad.
1. Conoce los estándares para la presentación de trabajos escritos y orales.
 2. Se preocupa por la presentación de sus ejercicios.
 3. Muestra interés en mejorar sus resultados tras la retroalimentación.
- CE.3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
1. Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.
- CE.14. Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
1. Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo.
- CE.25. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total

Semana 1:	Introducción y tema 1	<p>Presentación de la asignatura y de las actividades prácticas. Criterios generales y formación de grupos para los trabajos grupales teórico-prácticos.</p> <p>Localización de textos de apoyo.</p> <p>Tema 1</p> <p>Contextualización sociopolítica y económica de la asignatura; ¿En qué mundo vivimos?</p> <p>Práctica 0</p> <p>Lectura y síntesis de los textos de apoyo</p>	4.00	6.00	10.00
Semana 2:	Tema 1	<p>Contextualización sociopolítica y económica de la asignatura; ¿En qué mundo vivimos?</p> <p>Práctica 1</p> <p>Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal.</p>	4.00	6.00	10.00
Semana 3:	Tema 1	<p>Contextualización sociopolítica y económica de la asignatura; ¿En qué mundo vivimos?</p> <p>Práctica 2</p> <p>Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal.</p>	4.00	6.00	10.00
Semana 4:	Tema 2	<p>Los derechos humanos. La conquista de derechos políticos, económicos, culturales y sociales.</p> <p>Práctica 3</p> <p>Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal/charla de profesionales.</p>	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	Tema 2	<p>Los derechos humanos. La conquista de derechos políticos, económicos, culturales y sociales.</p> <p>Práctica 4</p> <p>Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal.</p>	4.00	6.00	10.00
Semana 6:	Tema 3	<p>El sistema de servicios sociales: orígenes históricos, bases jurídicas, perspectivas de análisis (amplia y restringida) y concepto de sistema de servicios sociales.</p> <p>Práctica 5</p> <p>Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal.</p>	4.00	6.00	10.00

Semana 7:	Tema 3	El sistema de servicios sociales: orígenes históricos, bases jurídicas, perspectivas de análisis (amplia y restringida) y concepto de sistema de servicios sociales. Práctica 6 Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal.	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	Tema 4	El sistema de servicios sociales en España: características y contenido (I) Práctica 7 Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal. Primer parcial evaluación continua.	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	Tema 4	El sistema de servicios sociales en España: características y contenido (I) Práctica 8 Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal/charla de profesionales	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	Tema 4	El sistema de servicios sociales en España: características y contenido (I) Práctica 9 Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal.	4.00	6.00	10.00
Semana 11:	Tema 5	Las respuestas a las necesidades sociales desde los diferentes sistemas públicos de protección social (educación, salud, pensiones, empleo y vivienda) Práctica 10 Lectura y síntesis de los textos de apoyo Preparación materiales de la P2 asignatura	4.00	6.00	10.00
Semana 12:	Tema 5	Las respuestas a las necesidades sociales desde los diferentes sistemas públicos de protección social (educación, salud, pensiones, empleo y vivienda) Práctica 11 Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal	4.00	6.00	10.00
Semana 13:	Tema 6	La Cooperación al Desarrollo. Práctica 13 Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal.	4.00	6.00	10.00

Semana 14:	Tema 6	La Cooperación al Desarrollo. Práctica 14 Lectura y síntesis de los textos de apoyo/debate/actividad grupal. Segundo parcial evaluación continua.	4.00	6.00	10.00
Semana 15:	Preparación de la evaluación	Preparación de la evaluación	4.00	6.00	10.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación	0.00	0.00	0.00
Total			60.00	90.00	150.00