

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Organización de los servicios sanitarios
(2026 - 2027)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Organización de los servicios sanitarios	Código: 185422101
- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado - Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia - Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud - Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06) - Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Enfermería - Área/s de conocimiento: Enfermería - Curso: 2 - Carácter: Obligatoria (Itinerario Gestión) - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 3,0 - Modalidad de impartición: Semipresencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Español	

2. Requisitos de matrícula y calificación

Los mismos que para el máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: FRANCISCO MARTÍN RODRÍGUEZ-SOLIS
- Grupo:
General - Nombre: FRANCISCO - Apellido: MARTÍN RODRÍGUEZ-SOLIS - Departamento: Enfermería - Área de conocimiento: Enfermería

Contacto

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **fmartins@ull.es**
- Correo alternativo: **fmartins@ull.edu.es**
- Web: **<https://www.campusvirtual.ull.es/>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Planta	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	15:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	2	

Observaciones: Observaciones: Las tutorías podrán ser presenciales o telemáticas, se recomienda la petición previa de cita al correo electrónico. Para llevar a cabo la tutoría en línea, se hará uso del Google Meet, con la dirección del correo **fmartins@ull.edu.es**, no pudiendo superar esta modalidad el 50% de las tutorías.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Planta	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	15:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	2	

Observaciones: Observaciones: Las tutorías podrán ser presenciales o telemáticas, se recomienda la petición previa de cita al correo electrónico. Para llevar a cabo la tutoría en línea, se hará uso del Google Meet, con la dirección del correo **fmartins@ull.edu.es**, no pudiendo superar esta modalidad el 50% de las tutorías.

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E6G - Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las técnicas de planificación sanitaria.

E8G - Capacidad de representar y defender los intereses del paciente y su familia. Dentro del contexto clínico y comunitario, capacidad de educar, facilitar, supervisar y dar soporte a los estudiantes de cuidados de salud y a otros trabajadores

sociosanitarios.

Generales del Título

G1 - Capacidad para liderar, dirigir y coordinar proyectos en Instituciones y con equipos en el ámbito de los cuidados en la salud, priorizando el tiempo de forma eficiente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

G2 - Capacidad de responder a las necesidades del paciente a lo largo del ciclo vital, la familia y la comunidad con la planificación, prestación y evaluación de los programas de atención, en relación con el cuidador principal, la familia, la comunidad y los agentes sanitarios y sociales

Básicas del Título

B6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a: Francisco Martín Rodríguez-Solís

Tema 1. Estructura de los servicios sanitarios. (Necesidad y Uso de los servicios Sanitarios).

Tema 2. Planificación de recursos. (Proceso de asignación de recursos y evaluación de políticas).

Tema 3. El Plan de salud como pilar en la estrategia de gestión. Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud

Actividades a desarrollar en otro idioma

Para el desarrollo de las clases teórico-prácticas se podrán utilizar fuentes bibliográficas en lengua española o inglesa.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)

Aprendizaje basado en Problemas (PBL), Aprendizaje cooperativo, Lección Magistral clásica

Descripción

La metodología utilizada durante la impartición de las clases teórico-prácticas será expositiva e interactiva, con el objetivo de maximizar el aprovechamiento de los conocimientos y habilidades adquiridos. Para complementar las explicaciones, se emplearán medios audiovisuales que faciliten la comprensión de los contenidos. El objetivo final del aprendizaje del alumno se basa en la resolución de problemas y casos planteados mediante diversas estrategias pedagógicas, tales como:

- Debates
- Lecciones magistrales
- Estudio de casos
- Resolución de ejercicios y problemas
- Aprendizaje basado en problemas

Paralelamente, se solicitará al alumno la realización de un trabajo grupal relacionado con los contenidos impartidos, promoviendo así el trabajo colaborativo y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

La IA puede ser usada como una primera aproximación a un problema pero es necesario analizar las respuestas de manera crítica, contrastando la información, para llegar a un resultado creativo que permita el aprendizaje y evite algunos de los problemas derivados del uso de la IA, referenciando siempre su uso.

En caso de situaciones de riesgo derivadas de fenómenos meteorológicos adversos, se seguirán las siguientes directrices: - Si se declara en la Universidad de La Laguna nivel 2 (amarillo), las actividades docentes se desarrollarán conforme a las directrices marcadas por la Universidad de La Laguna. - Si se declara en la Universidad de La Laguna nivel 3 (naranja) o 4 (rojo), se suspenderán las actividades docentes presenciales, y previa información al alumnado por los canales disponibles, se actuará para garantizar la continuidad del aprendizaje y la atención al alumnado mientras se mantengan estos niveles de alerta.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	15,00	0,00	15,0	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	10,00	10,0	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]
Asistencia a tutorías	13,00	10,00	23,0	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
Total ECTS			3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

García-Armesto, S., Abadía-Taira, B., Durán, A., Hernández-Quevedo, C., & Bernal-Delgado, E. (2019). España: análisis del sistema de salud 2018. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud
. Boletín Oficial del Estado, n.º 128, 29 mayo 2003

Gestión Sanitaria en Instituciones Públicas: Estrategias y Desafíos para un Sistema Eficiente y Equitativo
Tapa blanda – 31 agosto 2024
de Dr. José Luis González Muñoz

Sabando Suárez P, Lamata Cotanda F, Torres-González F.

El Sistema Nacional de Salud: pasado, presente y desafíos de futuro
. Madrid: Díaz de Santos; 2020.

Bibliografía Complementaria

Estrategia de salud pública 2022

https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/pdf/Estrategia_de_Salud_Publica_2022___Pendiente_de_NIPO.pdf

Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud

Plan Estratégico RedETS 2022-2025.

Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2022-2023

Informes anuales del Sistema Nacional de Salud

Informe anual del SNS

<https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/tablasEstadisticas/InfAnSNS.htm>

Los servicios sanitarios de las CCAA: XVIII Informe (mayo 2022)

. Madrid: FADSP; 2022.

Ministerio de Sanidad.

Informe Anual del Sistema Nacional de Salud 2023

. Madrid: Ministerio de Sanidad; 2023. Disponible en:

https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/tablasEstadisticas/InfAnualSNS2023/INFORME_ANUAL_2023.pdf

Ministerio de Sanidad. Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2025-2027 [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad; 2024 [citado 30 mayo 2025].

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE); Observatorio Europeo de Sistemas y Políticas de Salud.

España: Perfil Sanitario del País 2023

. París: OCDE; 2023. Disponible en:

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2023/12/spain-country-health-profile-2023_727a7995/f12f0172-es.pdf

Consejo Económico y Social de España.

El sistema sanitario: situación actual y perspectivas para el futuro

. Madrid: CES; 2024. Disponible en:

https://www.ces.es/documents/10180/5299170/INF_012024.pdf

Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS).

Escasez y desequilibrios de profesionales sanitarios en España: el Informe SESPAS 2024 analiza la crisis del Sistema Nacional de Salud

[Internet]. Madrid: SESPAS; 2024

Ministerio de Sanidad.

Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2022-2023: Marco Estratégico de Atención Primaria y Comunitaria

[Internet]. Madrid: Gobierno de España; 2022

Ministerio de Sanidad.

Estrategia de Salud Pública. 2022

[Internet]. Madrid: Gobierno de España; 2022

Ministerio de Sanidad.

Estrategia de Abordaje a la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud 2021

[Internet]. Madrid: Gobierno de España; 2021

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Evaluación continua (EvC) : Se valorarán los aprendizajes adquiridos mediante **una evaluación continua** de las diversas actividades formativas planteadas en las clases teórico-prácticas. La evaluación formativa incluye la asistencia, participación activa, dedicación y progreso en el aprendizaje de las competencias asignadas en la asignatura. Para aprobar la asignatura será obligatorio haber asistido, al menos, a un 80% de las actividades presenciales.

El sistema de evaluación valorará la adquisición de las competencias y de los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades:

Trabajos / Proyectos con una participación en la calificación final del 50%. Presentación oral/escrita en el aula y en el campus de un trabajo realizado en grupo relacionado con los contenidos impartidos

- .

Asistencia/participación activa en las actividades propuestas en el aula y en el campus

- con una participación en la calificación final del 20%

Examen Teórico

- con una participación en la calificación final del 30%, que consistirá en un examen tipo test con carácter presencial y en formato digital sobre aspectos concretos del temario. Se requiere alcanzar el 50% de la nota máxima para superar este examen.

La **calificación final de la EvC** a calificación final de la asignatura será el resultado de la suma de ambas partes, debiendo superar cada una de las pruebas con un valor igual o superior al 50% del valor de la prueba. La calificación será de 0 a 10.

Evaluación única (EvU): Para que el estudiantado pueda optar a la evaluación única deberá comunicarlo a través del procedimiento habilitado en el aula virtual de la asignatura y ajustarse a lo establecido en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL. Los estudiantes que se acojan a la evaluación única, con el objeto de garantizar que han adquirido las competencias y los resultados de aprendizaje previstos, deberán realizar la evaluación diseñada en dos partes:

Trabajos / Proyectos con una participación en la calificación final del 50%. Presentación oral/escrita en el aula y en el campus de un trabajo realizado de forma individual relacionado con los contenidos impartidos

• .

Examen Teórico

- con una participación en la calificación final del 50%, que consistirá en un examen tipo test con carácter presencial y en formato digital sobre aspectos concretos del temario. Se requiere alcanzar el 50% de la nota máxima para superar este examen.

Calificación final de la EvU: La calificación final de la asignatura será el resultado de la suma de ambas partes, debiendo superar cada una de las pruebas con un valor igual o superior al 50% del valor de la prueba. La calificación será de 0 a 10.

Al finalizar el párrafo se incluye el siguiente texto y, se elimina de cualquier otro apartado, los aspectos relacionados con la IA: En cumplimiento del Reglamento de Convivencia de la Universidad de La Laguna (art. 16.4), se informa al estudiantado de que durante las pruebas de evaluación presenciales podrán utilizarse dispositivos detectores pasivos de radiofrecuencia y campos magnéticos. Estos dispositivos no emiten señales, no interfieren con las comunicaciones y no registran datos personales. La tenencia y/o uso de dispositivos electrónicos no autorizados podrá constituir infracción disciplinaria conforme a la Ley 3/2022 y al Reglamento de Régimen Disciplinario del Estudiantado de la ULL. Los estudiantes portadores de dispositivos médicos electrónicos deberán comunicarlo antes del inicio de la prueba. **Verificación de autoría y autenticidad:** Con el fin de garantizar la originalidad y la autoría de las pruebas y trabajos, conforme a los artículos 7.3 y 11 del Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL, cuando concurren indicios objetivos y motivados que cuestionen la autoría de una prueba o trabajo entregado (incluido el empleo no autorizado de herramientas de inteligencia artificial), el profesorado podrá convocar al estudiante a una entrevista de verificación de autoría sobre el trabajo realizado. Dicha entrevista tiene por objeto exclusivo verificar la autoría y no constituye una nueva prueba de evaluación. Si de ella resultara acreditada la falta de autoría o el uso de medios no autorizados, se aplicará la calificación de cero en la prueba o trabajo correspondiente, sin perjuicio del traslado a los órganos competentes a los efectos previstos en la Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria. Lo dispuesto en este apartado no resulta de aplicación a las pruebas objetivas tipo test, cuyo control de autoría se efectúa mediante la acreditación de identidad y la supervisión durante su desarrollo.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas de respuesta corta	[G1], [G2], [B6], [B7], [E6G]	Examen de conocimientos teóricos	30,00 %
Trabajos y proyectos	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]	Trabajo sobre los contenidos impartidos en las clases teórico-prácticas	50,00 %
Escalas de actitudes	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales y propuestas en el campus	10,00 %
Técnicas de observación	[G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9], [E6G], [E8G]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales y propuestas en el campus	10,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el alumno complete el aprendizaje de las competencias indicadas en la fundamentación teórico-práctica de los contenidos de la materia y con el conocimiento necesario para interpretarlo y aplicarlo a la realidad profesional.

E6G - Técnicas de Planificación Sanitaria:

Conocimiento y Aplicación:

- El estudiante demostrará un conocimiento profundo de las técnicas de planificación sanitaria.
- Será capaz de diseñar, implementar y evaluar planes estratégicos y operativos en el ámbito sanitario.
- Aplicará métodos de análisis de necesidades de salud y evaluación de recursos disponibles para desarrollar planes efectivos.

E8G - Representación y Defensa de Intereses del Paciente:

Capacidad de Defensa:

- El estudiante podrá representar y defender de manera efectiva los intereses del paciente y su familia tanto en contextos clínicos como comunitarios.

Educación y Apoyo:

- Mostrará habilidades para educar, facilitar, supervisar y brindar soporte a estudiantes de salud y otros trabajadores sociosanitarios.
- Fomentará un entorno colaborativo y de aprendizaje continuo dentro de los equipos de salud.

Competencias Generales del Título

G1 - Liderazgo y Coordinación de Proyectos:

Liderazgo:

- El estudiante desarrollará habilidades de liderazgo para dirigir y coordinar proyectos en instituciones de salud.

Gestión del Tiempo y Calidad:

- Será capaz de priorizar tareas y gestionar el tiempo de manera eficiente para cumplir con los estándares de calidad establecidos.

Trabajo en Equipo:

- Fomentará el trabajo en equipo y la coordinación entre diferentes profesionales de la salud.

G2 - Respuesta a Necesidades del Paciente:

Planificación y Evaluación de Programas:

- El estudiante demostrará la capacidad de planificar, prestar y evaluar programas de atención sanitaria que respondan a las necesidades del paciente a lo largo de su ciclo vital.

Interacción con el Entorno:

- Trabaja en estrecha colaboración con el cuidador principal, la familia, la comunidad y otros agentes sanitarios y sociales para garantizar una atención integral y centrada en el paciente.

Estos resultados de aprendizaje esperados proporcionan un marco para evaluar el progreso y la competencia de los estudiantes en el máster de gestión sanitaria. Se espera que al finalizar el programa, los estudiantes estén equipados con habilidades avanzadas en planificación sanitaria, liderazgo, defensa del paciente y coordinación de programas de atención, lo que les permitirá desempeñarse eficazmente en diversos roles dentro del sector de la salud.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo ya que podrá sufrir cambios según las necesidades de la organización docente o por causas ajenas a la misma.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1. Estructura de los servicios sanitarios.	Clases teórico-prácticas	5.00	5.00	10.00
Semana 2:	Tema 2. El Plan de salud como pilar en la estrategia de gestión.	Clases teórico-prácticas	5.00	5.00	10.00
Semana 3:	Tema 3. Planificación de recursos.	Clases teórico-prácticas Exposición de trabajos	5.00	5.00	10.00
Semana 4:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 5:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 6:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 7:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 8:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 9:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00

Semana 10:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 11:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	2.00	2.00	4.00
Semana 12:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 13:	Tutorías académicas formativas	Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 14:	Examen conocimientos teóricos	Examen conocimientos teóricos	2.00	10.00	12.00
Semana 15:		Pruebas evaluativas	2.00	0.00	2.00
Total			30.00	45.00	75.00