

Empleo, formación y recursos humanos en la actividad turística

MIEMBROS DEL EQUIPO



J. Rosa Marrero Rodríguez (IP)



Jose Manuel Ramos Henríquez



Sandra Morini Marrero



Pablo Rodríguez González



Jose Alberto Martínez González

Motivación

Tradicionalmente, la literatura académica ha situado al sector turístico en el ámbito de los mercados secundarios de trabajo, debido a la abundancia de empleos de baja cualificación. Pero en los últimos años se ha venido a poner en cuestión esta visión negativa, debido a cambios organizativos, tecnológicos y a una reconsideración de la cualificación en las actividades de servicios.

SOCIOS Y/O ENTIDADES COLABORADORAS



Objetivos

Se observa un desajuste entre el interés por la formación y la profesionalidad en el sector turístico y la información empírica disponible sobre las políticas de recursos humanos. Por ello, es central abordar el análisis de las políticas de recursos humanos en este sector: búsqueda, selección, formación y promoción de personas en el sector. Tanto en los grupos directivos, profesionales, como personal de base.

Metodología

Para ello, es útil la combinatoria de diversas estrategias metodológicas:

- análisis de las ofertas de empleo online, atendiendo a competencias y requerimientos específicos;
- realización de encuestas y entrevistas a las empresas, con el objeto de conocer mejor la política de recursos humanos y la rentabilidad de cada una de las estrategias implicadas en las mismas.



Resultados

Gráfico 2: Empleo estándar y no estándar según ocupación

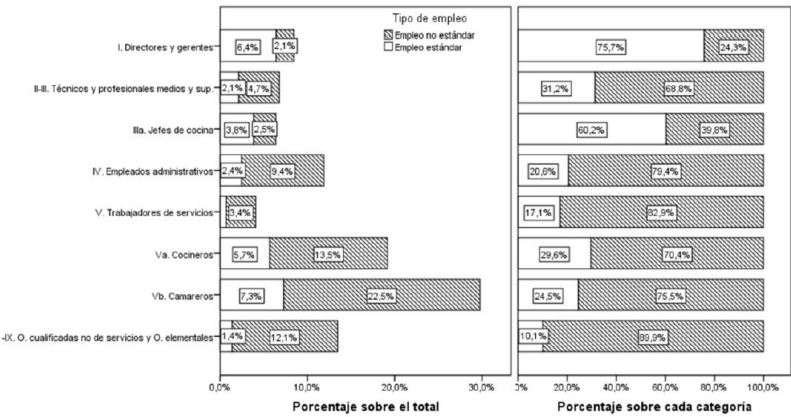


Gráfico 3: Requisitos educativos según ocupación

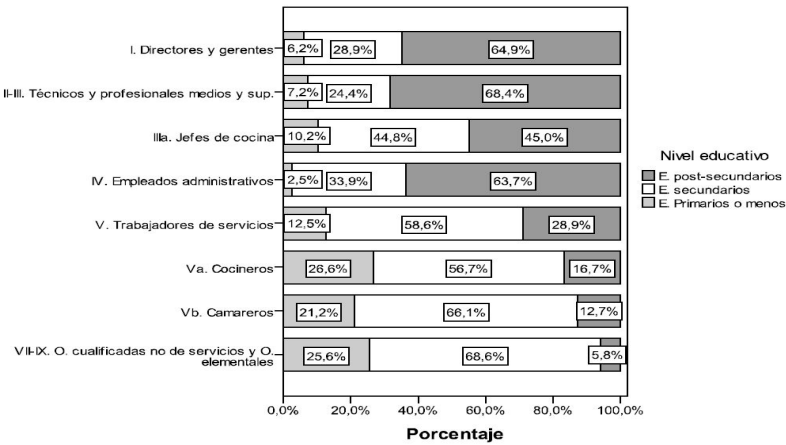
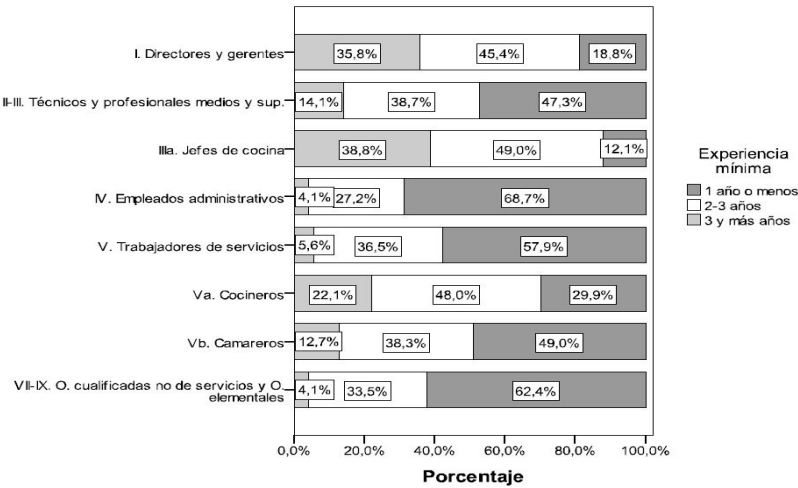


Gráfico 4: Requisitos de experiencia según ocupación



Publicaciones y otros resultados

- Contrato de investigación “Estudio de las ofertas de empleo online en Canarias que tienen como requisito ciclos formativos o universitarios”, financiado por Cabildo de Tenerife. Participantes: J. Rosa Marrero, Pablo Rodríguez González; José Manuel Ramos. 2016.
- Artículo: J. Rosa Marrero Rodríguez; Pablo Rodríguez González; José Manuel Ramos-Henríquez (2016): “La flexibilidad laboral en el sector turístico. Un análisis a partir de las ofertas de empleo”. Estudios y Perspectivas en Turismo. 25 - 2, pp. 143 - 163.
- Artículo: J. Rosa Marrero Rodríguez (2015): “La sobrecualificación en el sector turístico: el caso español (1987-2011)”. Cuadernos de Relaciones Laborales. 33 -1, pp. 149 - 168.
- Artículo: J. Rosa Marrero Rodríguez y Beatriz Abdul-Jalbar (2015): Las exigencias emocionales en el trabajo. El caso español. Papers Revista de Sociología. 100 - 2, pp. 173 - 193.
- Capítulo de libro: J. Rosa Marrero Rodríguez y Pablo Rodríguez González (2016): “La compleja realidad del empleo turístico canario” en Simancas y Parra (coords.), ¿Existe un modelo turístico canario?, pp. 124 - 143. Promotur Turismo Canarias, colección Horizonte del Turismo en Canarias/ULL Opina.