

FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA



Universidad
de La Laguna

INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DEL POAT

FACULTAD DE EDUCACIÓN
CURSO 2015/2016



I.	Introducción	4
II.	Programa de Orientación y Acción Tutorial (POAT) Facultad de Educación	5
	a) Necesidades del alumnado	5
	b) Objetivos	6
	c) Estructura organizativa y agentes del POAT	7
	d) Directrices del POAT	8
	e) Actividades del POAT	8
	f) Participantes	10
	g) Instrumentos	10
III.	Resultados del Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT)	11
	a) Participación del alumnado	12
	b) Participación de los profesores tutores	12
	c) Participación de los compañeros tutores	13
	d) Dificultades encontradas	14
	e) Actividades tutoriales desarrolladas	15
	f) Condiciones para el desarrollo del POAT	16
	g) Materiales y recursos diseñados para el POAT	17
	h) Aportaciones del POAT al rendimiento académico y a la formación del alumnado según los tutores y compañeros tutores	18
	i) Aportaciones del POAT al rendimiento académico y a la formación del alumnado según los estudiantes	19
	j) Satisfacción del alumnado con el POAT	21
	k) Utilidad del proyecto formativo y profesional según el alumnado	24
	l) Propuestas de mejora del POAT	25
IV.	Valoración general y conclusiones	27

-Este informe de evaluación del POAT del curso 2015_2016 ha sido elaborado por D. Pedro R. Álvarez Pérez, Coordinador del Plan de Orientación y Acción tutorial de la Facultad de Educación de la ULL.

La Laguna, 29 de junio de 2016

I. Introducción:

En el contexto de la educación superior, la Orientación y la tutorización de los estudiantes se ha reconocido como una necesidad y un elemento clave de calidad. Así se ha recogido en la normativa y programas de evaluación y calidad nacionales (programa AUDIT, programa VERIFICA, y programa DOCENTIA, de la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación) y autonómicos (Protocolo para el Seguimiento de las Titulaciones Oficiales). La importancia de la Orientación y acción tutorial para la formación del estudiantado universitario aparece recogida en diversas normativas, tanto a nivel estatal, como autonómico y de la propia Universidad de La Laguna. Efectivamente, a fin de impulsar la actividad orientadora y tutorial como actividad organizada y planificada institucionalmente, concretándose en los centros de la ULL, y responder además a las exigencias de la normativa universitaria, el Consejo de Gobierno de la Universidad de La Laguna aprobó el 31 de enero de 2012 el documento *“Directrices para la elaboración, implantación y consolidación de los planes de orientación y acción tutorial de los centros de la ULL”*.

Otro referente normativo fundamental para la tutoría universitaria es el Estatuto del Estudiante Universitario (*Real Decreto 1791/2010*). Tal como se recoge en este RD, los estudiantes recibirán orientación de carácter transversal sobre los objetivos de la titulación, medios personales y materiales, estructura y programación de las enseñanzas, etc. En el Capítulo V (*Tutorías*) se distinguen varios tipos de tutorías: las de titulación (o carrera), Artículo 20; las de materia o asignatura, Artículo 21; las tutorías para estudiantes con discapacidad, Artículo 22 y las tutorías para estudiantes deportistas, Artículo 62.

Los sistemas de garantía internos de calidad (SGIC) hacen referencia explícita a la orientación y tutorización de los estudiantes como uno de los elementos claves de la calidad de las enseñanzas universitarias. A nivel normativo lo establece y regula el Real Decreto 861/2010 (por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007 que incorporaba ya el criterio *“Orientación al estudiante”*), por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, así como los documentos Verifica de las titulaciones de grado y posgrado, y el programa AUDIT a través de los procedimientos del SGIC del Centro.

En este marco amplio es donde hay que encuadrar el POAT de la Facultad de Educación, entendiéndolo como una propuesta formativa que se desarrolla en conexión con los procesos de aprendizaje y que fomenta, desde la labor que realizan los profesores tutores de carrera la adquisición de competencias transversales a lo largo de sus estudios y que se van integrando en la construcción del proyecto formativo y profesional de cada estudiante. A lo largo de este recorrido que se extiende en la enseñanza universitaria durante el tiempo que dura la titulación, el tutor de carrera realiza una labor de guía y

acompañamiento al alumnado motivándole y ayudándole a resolver las dudas, los problemas, a encontrar las soluciones, etc.

El POAT se desarrolla vinculado a los procesos de aprendizaje de cada grado, para fomentar desde la labor que realizan los tutores, la adquisición de competencias transversales a lo largo de sus estudios y la construcción del proyecto formativo y profesional de cada estudiante. Se busca que el alumnado sea artífice de su particular proyecto de vida y gestor de su propia cualificación; que aprenda a organizar su tiempo y que aprenda a actuar como un ser social y solidario, con responsabilidades tanto personales como sociales. Desde esta perspectiva, se considera la tutoría como un factor estratégico para la mejora de la calidad de la Educación y se da por superada la concepción de la tutoría centrada sólo en resolver dudas de asignaturas, para pasar a una tutoría más amplia, de carácter formativo y orientador, que incluye la vida académica en un sentido amplio (dando respuesta a las necesidades que tienen los estudiantes en la entrada a la universidad, a lo largo del proceso de aprendizaje y a la preparación para la inserción laboral).

II. Programa de Orientación y Acción tutorial (POAT) de la Facultad de Educación 2015-2016:

Con el fin de dar respuesta a los requisitos de calidad que se plantean actualmente en la enseñanza universitaria, se propuso un *Programa de Orientación y Acción Tutorial* (POAT) en la Facultad de Educación, cuyo desarrollo fue coordinado desde la Comisión de Orientación y Tutoría de la Facultad de Educación. El POAT de la Facultad de Educación se entiende como una propuesta formativa e integradora, conectada con los procesos de aprendizaje, que fomenta, desde la labor que realizan los tutores, la adquisición de competencias diversas, que se integran en la construcción del Proyecto formativo y profesional de carrera de cada estudiante a lo largo de la titulación.

El POAT de la Facultad de Educación contempla distintos tipos de actividades: actividades del profesor tutor, actividades del compañero tutor cursos, charlas de Orientación, talleres... Estos distintos tipos de actividades se articulan en un plan general homogéneo de acuerdo a los objetivos del POAT.

a) Necesidades del alumnado:

- ✓ Necesidades de orientación e información a los alumnos de nuevo ingreso en relación al funcionamiento del Centro y de la Institución.
- ✓ Necesidades de información y orientación sobre las titulaciones, la estructura del plan de estudio, características de las materias, elección de itinerarios.
- ✓ Necesidades formativas sobre habilidades y destrezas de estudio.

- ✓ Necesidades sobre estructuración y planificación del proyecto formativo y profesional.
- ✓ Necesidades de orientación e información a los estudiantes sobre movilidad, prácticas externas, desarrollo de las materias de la titulación.
- ✓ Necesidades de orientación e información sobre inserción laboral y perfiles profesionales.

b) Objetivos:

De acuerdo con este planteamiento, los *objetivos generales* que se plantearon en el POAT del curso 2015-2016 fueron:

- Ayudar al alumnado a integrarse en la vida social y académica de la Universidad.
- Promover en el alumnado el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Ayudar al alumnado a definir su proyecto formativo personal.
- Orientar al alumnado para su proyección al mundo laboral.

Como *objetivos específicos* se establecieron los siguientes:

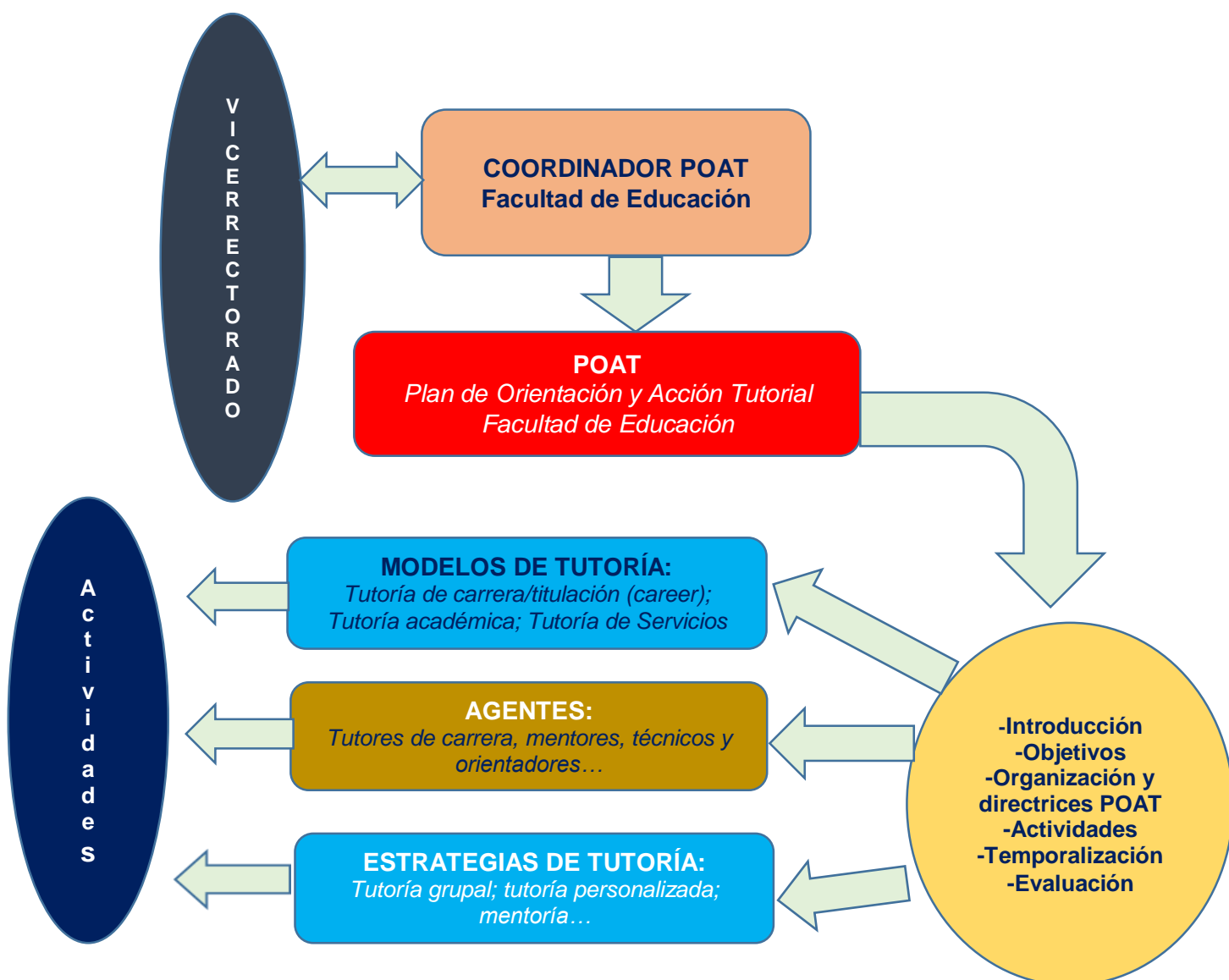
- 1) Orientar al alumnado en el proceso de acceso e integración en el contexto formativo de la Facultad de Educación.
- 2) Fomentar en el alumnado la búsqueda de información académica relevante sobre la titulación que ha elegido (perfil profesional, objetivos y competencias de la titulación, plan de estudios, niveles de exigencia, itinerarios, metodología, etc.) y de las posibilidades laborales de dichos estudios.
- 3) Ayudar al alumnado a planificar la carrera, a elegir los itinerarios curriculares más adecuados a su proyecto formativo y profesional y aprender a tomar decisiones académicas y profesionales.
- 4) Potenciar en el alumnado aquellos factores de carácter personal que inciden en el desarrollo de su proyecto académico y profesional (*motivaciones, expectativas, responsabilidad, persistencia, autoconfianza, valores y actitudes, etc.*).
- 5) Potenciar en el alumnado aquellos factores de carácter social que tienen relevancia en la construcción de su proyecto académico y profesional (*integración en la vida universitaria, integración en el grupo clase, aprender a trabajar en equipo, competencias sociales para relacionarse con los demás, participación en órganos de gestión y representación, etc.*).
- 6) Potenciar en el alumnado competencias relacionadas con la planificación y desarrollo del aprendizaje (*organización y gestión del*

tiempo, técnicas y estrategias de aprendizaje, comunicación y presentación de trabajos, aprendizaje autónomo, etc.)

- 7) Proporcionar al alumnado información que favorezca los procesos de movilidad en relación a los estudios que está cursando.
- 8) Desarrollar en el alumnado competencias de profesionales y de empleabilidad para afrontar los procesos de incorporación al mercado de trabajo.

c) Estructura organizativa y agentes del POAT:

El desarrollo del *Programa de Orientación y Tutorización* (POAT) ha descansado en el trabajo realizado por diferentes agentes y órganos de la Facultad, que llevan a cabo su trabajo de forma coordinada. Para el desarrollo del POAT se siguieron tres grandes modelos de tutoría universitaria: tutoría académica, tutoría de carrera y tutoría de servicio, cuyo desarrollo tiene lugar en distintos planos de actuación (aula, titulación, Facultad y Universidad. Este enfoque global de la intervención se ajusta a las directrices establecidas por el Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa.



d) Directrices del POAT:

A través del POAT de la Facultad de Educación se pretende dar respuesta a los objetivos de la Facultad respecto al criterio de "*orientación al alumnado*" recogido en los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de la Laguna y la Facultad de Educación. Para el desarrollo del programa de tutorías de carrera se tuvieron en cuenta las siguientes directrices:

1. Se desarrolla el Plan de Tutorías en las distintas titulaciones de Grado de la Facultad de Educación.
2. El Plan de Orientación y Acción Tutorial contempla distintos tipos de actividades: actividades del profesor tutor, actividades del compañero tutor cursos, charlas... Estos distintos tipos de actividades se articulan en un plan general homogéneo de acuerdo a los objetivos del POAT. Para ello se establece un calendario anual de actividades del POAT.
3. Las actividades del POAT se desarrollan en la hora semanal contemplada en el horario académico del alumnado: miércoles de 11.30 a 12.30 y de 16.30 a 17.30.
4. Los estudiantes que asisten a todas las actividades del programa del POAT se le certifica para que puedan obtener un crédito ECTS de actividades complementarias. Para ello los tutores registran en cada sesión las firmas que justifiquen la asistencia. Además, los estudiantes deben entregar al concluir las actividades su proyecto personal.
5. Dos grandes objetivos generales guían el desarrollo del POAT: *el desarrollo de competencias genéricas y la definición del Proyecto Formativo y Profesional del alumnado*. Los tutores de carrera deben ser los guías en la construcción de este proyecto de los estudiantes. Al final de cada curso, los tutores de cada grupo deben valorar en tutorías individuales el estado del proyecto Formativo y Profesional.
6. El aula virtual del entorno marrón COMISIÓN DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA <https://campusvirtual.ull.es/facultades/course/view.php?id=60> es el espacio que empleemos para coordinarnos.

e) Actividades del POAT:

Siguiendo diversas estrategias, se pusieron en práctica distintas actividades de Orientación y tutoría para el alumnado con el fin de cumplir con los requisitos contemplados en los programa VERIFICA y AUDIT. Las actividades se desarrollaron en la hora semanal que cada grupo en las titulaciones de Grado tiene contempla en el horario académico del alumnado. Concretamente, el calendario de actividades POAT de la Facultad de Educación para el curso 2015-2016 fue el siguiente:

MES	DIA	ACTIV 1º CURSO 2015 / 2016	RESPONSABLE
Septiembre	16	-Jornadas de bienvenida (charla SIO, 9 horas, Salón Actos)	Decanato y Coord.
	23	-Actividad: "Nos conocemos, nos integramos en el grupo"	Tutor carrera
	30	-Actividad: "Estructura y organización de la Universidad y la Facultad"	Tutor carrera
Octubre	7	-Actividad: "Yo en la Universidad: ser estudiante universitario"	Tutor carrera
	14	-Actividad: "Claves para adaptarnos al nuevo contexto formativo"	Compañero tutor
	21	-Actividad: "Perfil profesional y objetivos de la titulación"	Compañero tutor
	28	-Charla: Servicio de Biblioteca de la ULL	Biblioteca
Noviembre	4	-Actividad: "Los objetivos académicos"	Tutor carrera
	11	-Actividad: "Explorando las cualidades personales"	Tutor carrera
	18	-Actividad: "Explorando el trabajo relacionado con el campo de estudios"	Tutor carrera
	25	-Actividad: "Clarificando las expectativas"	Tutor carrera
Diciembre	2	-Actividad: "Trabajar en grupo de manera cooperativa"	Compañero tutor
	9	Charla: Derechos y deberes de los estudiantes universitarios	SIO
	16	-Actividad: "Preparando la evaluación"	Tutor carrera
Febrero	3	-Actividad: "Valoración de la evaluación y revisión marcha del curso"	Tutor carrera
	17	-Actividad: "Cómo planificar el trabajo en la universidad"	Compañero tutor
	24	-Charla: Estrategias para estudiar y aprender "	SIO
Marzo	2	-Actividad: "Estilos de aprendizaje y rendimiento académico"	Compañero tutor
	9	-Actividad: "Perfil del alumno autónomo y exitoso"	Tutor carrera
	16	-Taller: "Técnicas de Estudio"	SOIA
	30	-Actividad: "La importancia de comunicar bien de forma oral y escrita"	Compañero tutor
Abril	6	-Charla: Programas de movilidad para el alumnado (Estudios)	Vic. Movilidad FED
	13	-Actividad: "Participación estudiantil en la universidad"	Compañero tutor
	20	-Actividad: "Pensando en mi proyecto académico profesional"	Tutor carrera
	27	-Actividad: "Importancia de planificar y fijarse metas"	Tutor carrera
Mayo	4	-Actividad: "Aprender a decidir"	Tutor carrera
	11	-Actividad: "Definición del Proyecto formativo y profesional"	Tutor carrera
	18	-Actividad: "Decisiones futuras para desarrollar el proyecto formativo y profesional"	Tutor carrera

f) Participantes:

El POAT del curso 2015-2016 se desarrolló en 3 titulaciones de la Facultad de Educación:

- a) Grado de Educación Infantil (2 grupos)
- b) Grado de Educación Primaria (3 grupos)
- c) Grado de Pedagogía (3 grupos)

Se constituyeron 8 grupos de tutoría en primer curso, con los estudiantes de nuevo acceso. Participaron en el programa 9 profesores tutores/as de carrera. En cuanto al alumnado de primer curso, la participación fue baja a lo largo del curso e irregular en función de los distintos grupos. Aunque a lo largo del curso hubo grupos donde la asistencia se mantuvo estable, con una media de entre 15 y 30 estudiantes (grupos de Infantil y Primaria), en otros grupos la participación fue baja, situándose en torno a los 10 estudiantes (Pedagogía). De los estudiantes que participaron en el programa, cumplieron finalmente la evaluación 42 estudiantes (35 de Infantil, 5 de Primaria y 2 de Pedagogía).

g) Instrumentos:

Para la evaluación del POAT se elaboraron tres cuestionarios *ad hoc*: uno destinado a los profesores tutores, otro para los compañeros tutores y otro para el alumnado de primer curso que había participado en las sesiones de tutoría de carrera. Estos instrumentos se aplicaron al finalizar el programa de tutorías de carrera del curso 2015-2016.

-Con el cuestionario para el alumnado se pretendía recoger su opinión respecto al desarrollo del programa de tutorías de carrera. El cuestionario diseñado específicamente para este programa y aplicado por los profesores tutores en la última semana de curso, contenía preguntas cerradas de opción múltiple evaluadas a través de una escala tipo *Likert* y preguntas abiertas. La investigación evaluativa permite utilizar tanto métodos de investigación asociados al paradigma cuantitativo como al cualitativo. En este caso, para la recogida de información se utilizó una metodología mixta. El cuestionario estaba organizado en torno a 5 bloques de contenido (datos de identificación, satisfacción con el programa, contribuciones del programa, implicación en el programa, valoración general del programa) en los el alumnado tenía que calificar los distintos aspectos del programa a través de una escala *Likert* con seis niveles. Para complementar la información se incluyeron diferentes preguntas abiertas.

-Con respecto al profesorado, se empleó también un cuestionario diseñado *ad hoc* para la evaluación del programa. Dicho instrumento estaba estructurado en 3 grandes apartados (valoración de la intervención como tutor, valoración de los recursos del programa, valoración general del programa de

tutorías de carrera), con distintos ítems de preguntas cerradas tipo escala *Likert* con seis niveles y preguntas abiertas. De los 9 profesores tutores, el cuestionario fue cumplimentado por 4 (2 de Educación Infantil; 1 de Educación Primaria y 1 de Pedagogía).

-Finalmente, la finalidad del cuestionario para los compañeros tutores tenía como finalidad valorar su participación en el POAT. El cuestionario estaba compuesto por 10 preguntas abiertas y una cerrada, donde se valoraba el grado de coordinación con el profesor tutor, las sesiones en las que había participado, las dificultades encontradas, la incidencia de las actividades en la mejora del proceso formativo del alumnado de primero, etc. Cumplimentaron el cuestionario 6 compañeros tutores (3 de Educación Infantil; 2 de Educación Primaria y 1 de Pedagogía).

III. Resultados del Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT)

Después de la puesta en práctica del POAT de las titulaciones de grado, presentamos los resultados obtenidos en este curso 2015-2016, con el fin de valorar las potencialidades y debilidades del mismo y establecer las propuestas de mejora de cara al próximo año. A través de la evaluación se pretendía recoger información para:

1. Valorar la participación de los tutores en el desarrollo del POAT de la Facultad de Educación.
2. Valorar la adecuación de las actividades del POAT a las necesidades del alumnado.
3. Valorar las dificultades encontradas en el desarrollo del programa de tutorías de carrera.
4. Valorar la utilidad que para los tutores tienen los recursos virtuales diseñados para el programa de tutorías de carrera.
5. Valorar las condiciones en las que se desarrolla el POAT de la Facultad de Educación.
6. Valorar la participación e implicación del alumnado en el programa de tutorías.
7. Valorar las contribuciones que hace el POAT al proceso formativo del alumnado.
8. Valorar la utilidad del programa de tutorías de carrera para ayudar al alumnado a construir su proyecto formativo-profesional.
9. Valorar la satisfacción del alumnado, compañeros tutores y de los profesores tutores con el POAT.

Seguidamente se exponen los resultados obtenidos y que están agrupados en torno a los siguientes apartados fundamentales:

a) Participación del alumnado:

En cuanto al número de estudiantes que acudió a las sesiones de tutoría, los profesores tutores señalaron un máximo de 50 y un mínimo de 2. De manera más detallada, cuando se les preguntó a los tutores por el máximo de estudiantes que acudían a las sesiones de tutoría indicaron: 12, 17, 50...estudiantes. Y cuando se les preguntó por el mínimo de asistentes señalaron: 2.

El 50% de los profesores tutores valoraron como medio-baja la participación de los estudiantes de primero y el otro 50% la consideró alta. Las razones que a juicio del profesorado justifican la baja participación del alumnado son entre otras las siguientes:

- Es difícil que se queden a la hora de POART después del descanso.
- Horario inadecuado.
- Desmotivación del alumnado.
- No hay evaluación continua.
- Les cuesta quedarse a la hora POAT después del descanso.
- Bajo reconocimiento en créditos para los alumnos.
- Apatía del alumnado.
- Horario y temas fuera de sus núcleos de interés.

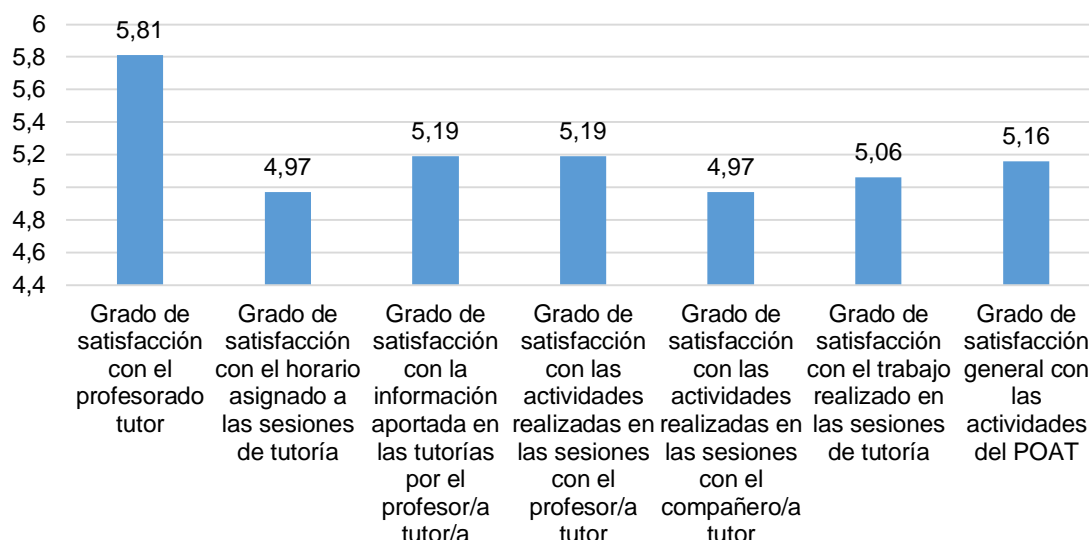
Los compañeros tutores señalaron de la participación del alumnado de primer curso lo siguiente:

- Al principio la participación de la clase fue dificultosa debido a que estaban cohibidos, pero al cabo de las semanas fue avanzando y fue plena.
- Han tenido una participación bastante bien, se implicaban en las sesiones, no tenían reparo en hacernos preguntas y fluían las clases bastante bien.
- Mala, en cuanto a la asistencia
- Los que han venido han tenido una participación regular
- El alumnado ha participado de una manera regular
- Bastante buena, han aprovechado para hablar y preguntar.

b) Participación de los profesores tutores:

En cuanto al número de sesiones realizadas por los tutores, se apreciaron diferencias significativas entre los participantes, oscilando entre 11 y 21 sesiones de tutoría POAT a lo largo del curso.

Los estudiantes, valoraron de forma positiva al tutor de carrera, puesto que el 100% de los encuestados valoró esta figura como bastante (12,5%) o muy útil (87,5%) en el contexto de la enseñanza universitaria. En una escala de 0/6, mostraron un alto grado de satisfacción con la figura del profesor tutor (5,81), con el trabajo realizado en las tutorías (5,06), con las actividades realizadas en las sesiones por el profesor tutor (5,19) y con la información proporcionada en las sesiones de tutoría por el profesor tutor (5,19).



Gráfica 1. Satisfacción del alumnado con el POAT de la Facultad de Educación

c) Participación de los compañeros tutores:

Todos los profesores tutores de carrera que respondieron al cuestionario (100,0%) señalaron que en su grupo se contó con la participación de compañeros tutores. Al valorar la participación de éstos la consideraron:

- Han tenido una buena participación proponiendo y elaborando materiales para las sesiones
- Muy buena. Ha estado implicado, ha preparado las sesiones y ha intentado satisfacer todas las demandas puntuales que le han solicitado
- Han tenido una buena participación proponiendo y elaborando materiales para las sesiones
- Ha sido muy buena y se han implicado bastante

Los compañeros tutores señalaron que la coordinación con los tutores de carrera de su grupo había sido buena. De manera más explícita señalaron:

- Sí (nos coordinamos con el tutor), estructurando y organizando los horarios y las sesiones para atender a las necesidades del alumnado
- Sí, nos hemos coordinado a través del correo
- Hemos tenido contactos periódicos a lo largo del curso, y más aun antes de cada sesión de tutoría que he tenido que impartir yo.
- Hemos tratado que los contenidos a impartir sean coherentes desde ambas partes para el beneficio de los alumnos de POAT
- Sí, mediante correo electrónico y tutorías

Los compañeros tutores señalaron en el cuestionario que habían desarrollado entre 5 y 8 sesiones de tutoría con los estudiantes de primer curso. En cuanto a los temas o contenidos abordados en las sesiones de tutoría cabe señalar las siguientes:

- Optativas y menciones para cursos posteriores, organización de la importancia del trabajo cooperativo, perfil del profesorado, razones para estudiar una carrera, métodos de estudio y todo lo relacionado con su desarrollo académico

- Temas de información sobre la facultad, sobre materias cursadas, sobre futuras materias y temas de trabajo en grupo
- Hemos tratado aspectos del curso a los que los alumnos tenían dudas, les hemos dado pautas para trabajar en equipo, información de los próximos cursos y lo que hemos considerado necesario en todo momento
- Las Tics en la educación; como citar en APA; manejo básico del trabajo en equipo; conocimiento básico sobre los recursos y posibilidades que oferta la universidad, temas muy puntuales planteados por los alumnos
- Claves para adaptar al nuevo contexto, perfil profesional, el trabajo en grupo, la comunicación, trayecto del alumnado y consejos de carrera
- Adaptación al nuevo contexto, perfil profesional, trabajo en grupo, la comunicación, el trayecto hasta el momento y consejos de carrera

Se les planteó a los compañeros tutores si consideraban que, a través de las actividades desarrolladas, habían ayudado al alumnado de primer curso. Algunas de las respuestas fueron las siguientes:

- En perder el miedo a la universidad, en darles la motivación que necesitaban y atender a todas las necesidades que se han encontrado durante el curso
- A conocer mejor la facultad y transmitir nuestras propias experiencias de lo que hemos cursado
- Creo que les he ayudado a conocer mejor el sistema de la universidad y a trabajar de forma más eficaz
- Espero haberle sido útil en todo aquello que hemos trabajado, sobre todo haber creado un vínculo con ellos y haberles solventado aquellas dudas que, desde un punto de vista alumno-alumno, puedan haber ocurrido
- En conocer mejor el edificio de educación, estudiar de una manera más eficiente, conocer mejor al profesorado, conocer mejor cómo es la carrera
- A organizarse de cara a próximos cursos

Los estudiantes de primer curso encuestados consideraron que la figura de los compañeros tutores es útil y necesaria (87,6%). Sobre una escala de 0/6, valoraron de manera satisfactoria (4,97) las actividades realizadas con el compañero tutor.

d) Dificultades encontradas:

De las dificultades encontradas para el desarrollo del programa de actividades del POAT, los profesores tutores destacaron “baja participación del alumnado en las actividades del POAT” (50%), “no se respeta el horario asignado al POAT por los profesores que dan clase antes” (75%) o que “se cambian los horarios lo que afecta al POAT” (75%).

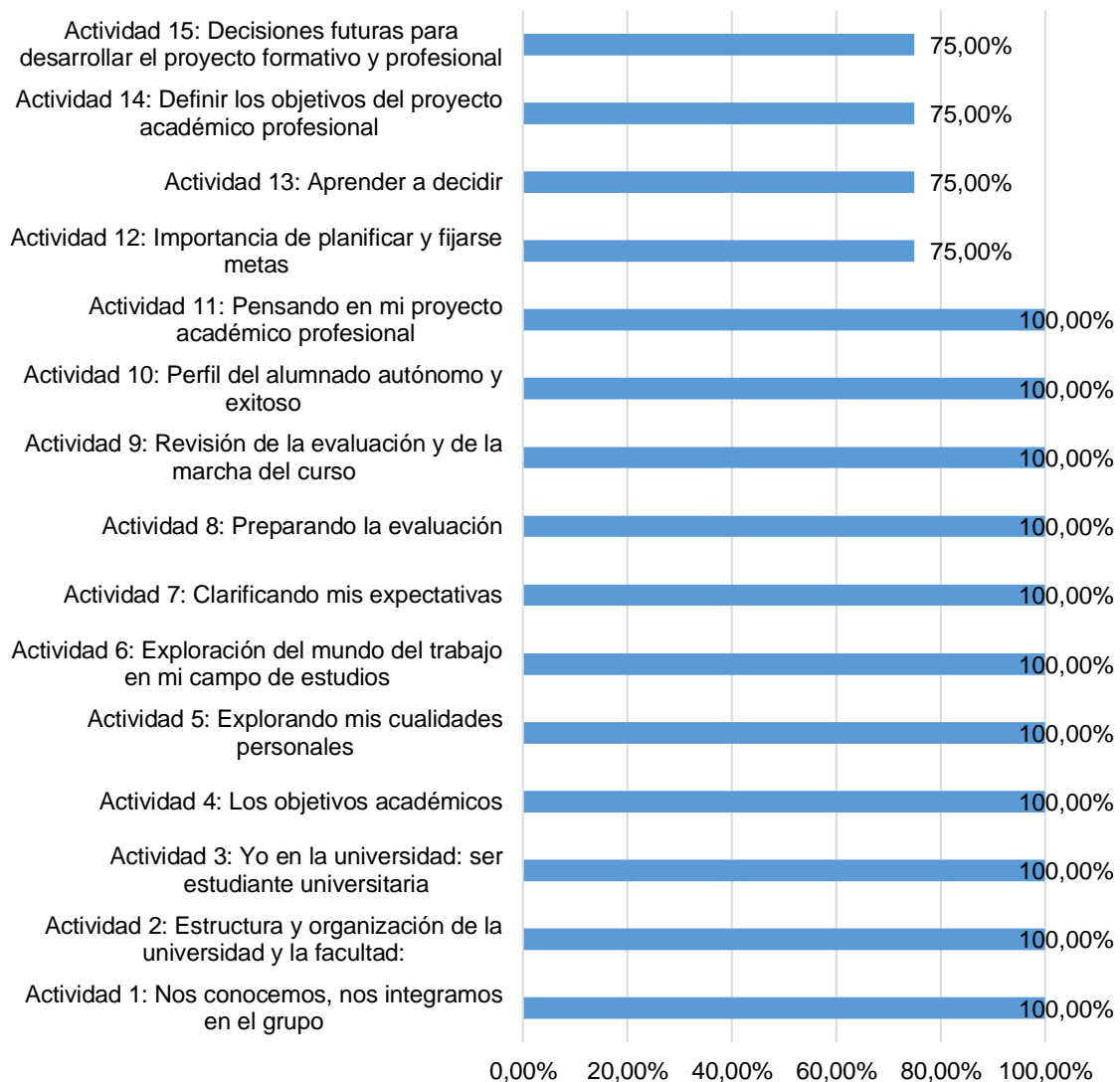
El problema de los horarios y la baja participación del alumnado de primero han sido dificultades a las que siempre ha habido que enfrentarse en la Facultad de Educación, puesto que al no ser las actividades POAT obligatorias, muchos estudiantes no le atribuyen el valor que tienen estas actividades para su formación integral, para su integración a la vida universitaria y para planificar su itinerario curricular que le debe conducir hacia su futuro profesional. Los tutores encuestados no encontraron dificultad con “la coordinación entre tutores” ni con el “tiempo de las sesiones de tutoría”.

En cuanto a los compañeros tutores, destacaron como principales dificultades las siguientes:

- No se nos han presentado muchas dificultades; nos tocó un grupo bastante receptivo y participativo y hemos podido dar bien las sesiones
- Actividades demasiado repetitivas
- Pocos recursos para el desarrollo de este programa
- No consta. Todas las dudas han sido solventadas al instante en caso de duda; sobre todo las de citación en APA.
- La única dificultad destacable ha sido reunir a todos los alumnos de POAT, así como la asistencia de todos ellos.
- El número de personas (dificultad de planificar para pocas personas)

e) Actividades de tutoría de carrera desarrolladas

Entre las actividades más desarrolladas en el POAT de este curso, cabe destacar: “nos conocemos, nos integramos en el grupo” (100%), “estructura y organización de la Universidad y la Facultad” (100%), “yo en la universidad, ser estudiante universitario (100%), “mis objetivos académicos” (100%), “explorando mis cualidades personales” (100%), “clarificando mis expectativas” (100%), “preparando la evaluación” (100%), “revisión de la evaluación y de la marcha del curso” (100%), “perfil del alumno autónomo y exitoso” (100%), etc.



Gráfica 2. Actividades desarrolladas en el POAT

f) Condiciones para el desarrollo del POAT:

Con el fin de valorar el grado de institucionalización del programa de tutorías de carrera en la Facultad de Educación, se les pidió a los tutores de carrera que valoraran las condiciones que hay en la Facultad de Educación para el desarrollo del programa de tutorías. En una escala de 0/4, los tutores opinaron que el POAT se ve como una necesidad una actividad importante en la Facultad (3,25), que el POAT se considera un aspecto importante del proceso formativo del alumnado para completar la formación académica de las materias (3,25), que el POAT se ve como un elemento de calidad de la Facultad de Educación (3,25) y que la duración del POAT es adecuada (2,00).

En general, la valoración que hicieron los profesores tutores que respondieron al cuestionario sobre el desarrollo del POAT en la Facultad de Educación fue buena. Algunas opiniones al respecto que reflejan esta tendencia fueron las siguientes:

- Ha sido un buen grupo, muy participativo, con el que se ha trabajado estupendamente.
- Ha sido de bajo rendimiento en cuanto a la cantidad de alumnado, pero excelente en lo que se refiere a la calidad del programa
- Ha sido un buen grupo, muy participativo, con el que se ha trabajado estupendamente.
- Se estima poco y se le concede escasa importancia en el proceso de formación académica del alumnado

g) Materiales y recursos diseñados para el POAT:

Un aspecto importante de la evaluación era conocer la opinión de los tutores acerca de los recursos diseñados para el desarrollo del POAT. Uno de los recursos empleados para la coordinación y dinamización del programa de tutorías de carrera fueron las aulas virtuales. Se crearon dos tipos de aulas virtuales en el entorno marrón: un aula de coordinación solo para los tutores de carrera y un aula para los tutores y los estudiantes para cada uno de los grupos de tutoría (8 grupos).

En el aula virtual de coordinación los tutores de carrera disponen de todas las “*fichas de actividades*” para facilitar el trabajo con el alumnado. Se dispone también de diferentes modelos de programas de otras universidades, enlaces de interés, normativa de referencia y todas las directrices y aspectos organizativos para la puesta en práctica del POAT.

Como hemos señalado, otro de los apartados importantes del aula virtual es el “*foro de seguimiento*” a través del cual los tutores de carrera van haciendo una valoración permanente del desarrollo del programa en cada uno de los grupos. A lo largo del curso y a medida que se van poniendo en práctica las actividades, los tutores de carrera van haciendo una valoración. Esto permite a todos los tutores y al coordinador del POAT conocer las incidencias y cómo va discurriendo la puesta en práctica del programa. Algunas valoraciones realizadas por los profesores tutores de carrera a principio del curso 2015-2016 y recogidas en el foro de seguimiento:

- Ayer realizamos la presentación, mi compañera y yo, al grupo de Pedagogía. El primer comentario que deseamos hacer es que nos quedamos gratamente impresionados por la participación del alumnado (25 alumnos) en esta primera sesión. Comenzamos realizando una actividad para presentarnos, tanto los tutores como el alumnado... Explicamos el plan de tutorías que realizaríamos este curso y le comentamos que nos tendrían de tutores y también tendrían de tutores a algunos alumnos de último curso del Grado. Les comentamos el plan de trabajo y que si mantenían la asistencia y realizaban el trabajo podrían tener reconocimiento de créditos por esta actividad. Les entregamos la ficha y les dijimos que la recogeríamos en la siguiente sesión recordándoles que incluyeran la fotografía. Les dimos nuestros datos de contacto y les explicamos que, además de esta actividad de tutorización, podrían contar con nosotros en nuestro horario de tutorías académica y les explicamos las diferencias entre ambos tipos de tutorías.
- La sesión duró hora y media... nos pasamos pero no protestaron. Primero dedicamos 45 minutos a presentar el POAT, en clave de sus cualidades

respecto mejorar la eficacia del cambio de etapa. Nos presentamos los profesores, presentamos las actividades del primer semestre, enfatizamos la idea de que ya está terminando el semestre... Asistieron unas 30 alumnas. Ya tenemos cosas en el tablón del aula... horarios, grupos, calendario de actividades POAT e instrucciones para matricularse en el Aula virtual. Finalmente otros 45 minutos nos llevó un recorrido por la Facultad.

- Esta semana hemos tenido la presentación del plan de tutorías al grupo de Infantil. Asistió un grupo bastante numeroso (entre 40 y 50). En principio tuvimos una buena acogida. Esperaremos a la semana que viene que es cuando le hemos dicho que nos entreguen la ficha aquellas y aquellos que quieran seguir con esta actividad. Por lo tanto, la misión de presentar el programa está cumplida. Ahora queda la respuesta del alumnado. Ya les iremos comentando la marcha del grupo.
- Ayer día de presentación POAT en el grupo de Primaria. Acudieron bastantes alumnos, unos 35, vi ojos despiertos, expectantes y curiosos. Me presenté a mí misma, presenté el POAT, los distintos tipos de tutorías y servicios de orientación y asesoramiento que ofrece la Universidad y la Facultad e hice especial hincapié en las tutorías a nivel de titulación y de asignatura. Hablamos de la importancia de tener objetivos y metas claras a largo plazo para poder orientar y reconducir nuestro trabajo y nuestra formación en el día a día y lo relacionamos con el programa de trabajo que seguiremos en las tutorías y cómo ello lo plasmaremos en un producto final que iremos elaborando a lo largo del curso, lo relacioné también con el TFG. Les hablé someramente de la nueva normativa de permanencia en la Universidad y les dije que lo trataríamos más en detalle en una de las tutorías. Nos conocimos un poco: la mayoría ha elegido la titulación en primer lugar, otros hubiesen querido entrar en la FCAFD y sigue siendo ese su objetivo. Les dije que tendríamos un aula virtual también para nuestro grupo de tutorías. En fin, creo que el grupo "promete"

Por tanto, las aulas virtuales constituyen un recurso importante para el desarrollo del POAT, que utilizan los profesores tutores para:

- Como vía de comunicación con el alumnado e intercambio de información.
- Enviar mensajes a los alumnos.
- Para avisos puntuales de actividades POAT programadas
- Subir materiales de apoyo y complementarios a las sesiones del POAT.
- Presentación del proyecto profesional.
- Compartir material.
- Dar información
- Descarga de actividades, seguimiento y discusión del POAT, etc.

h) Aportaciones del POAT al rendimiento académico y a la formación del alumnado, según los tutores y compañeros tutores:

Los tutores de carrera valoraron la importancia que tiene el programa de tutorías para hacer frente a las distintas necesidades de Orientación que tienen los estudiantes. Concretamente, los profesores tutores consideraron que las actividades del POAT habían contribuido a mejorar diferentes aspectos de la formación y del rendimiento académico del alumnado que habían tutelado:

- Ha mejorado el rendimiento del alumnado en la medida en que:
 - Han conocido sus fortalezas y debilidades
 - Han analizado sus fallos en la evaluación de las materias
 - Se han planteado su proyecto profesional y los pasos a seguir para alcanzarlo

- Conocimiento sobre su carrera, técnicas de estudio, derechos y deberes
 - Han trabajado en equipo
 - Han aprendido a escuchar al otro, valorando sus aportaciones
- Permite y promueven la reflexión sobre los procesos, tanto académico como personales
 - Favorece la relación entre iguales y también con compañeros y compañeras de cursos superiores
 - Han analizado sus fallos en la evaluación de las materias
 - Se han planteado su proyecto profesional y los pasos a seguir para alcanzarlo
 - Conocimiento sobre su carrera, técnicas de estudio, derechos y deberes
 - El alumnado tutelado tuvo una trayectoria irregular, sin embargo, observé la confianza y seguridad por la información que se le transmitía
 - Resolvíamos sus dudas y les prestamos el apoyo académico necesario

En relación a si las actividades de tutoría desarrolladas han servido para mejorar el rendimiento y el proceso formativo del alumnado de nuevo ingreso, los compañeros tutores opinaron:

- Yo creo que si han influido en concienciarles para que trabajen más y mejoren su rendimiento
- Sí, en general y especialmente, en mi parte, en lo que se refiere a citas APA y trabajo en equipo
- Sí, puesto que tocamos diversos temas con ese propósito
- Sí, pero se necesitaría mejorar algunos aspectos
- Sí, debido a que ellos mismos (estudiantes) nos han mostrado un cambio propio importante

Por todos estos motivos, los compañeros tutores manifestaron que es necesario el Programa POAT en la Facultad de Educación, ya que:

- Se consigue atender a las necesidades del alumnado y realizar un seguimiento de su paso por la universidad
- La necesidad surge debido a que es un espacio en el que los alumnos olvidan el estrés y el estar cohibidos y se expresan tranquilamente pudiendo resolver gran cantidad de consultas
- Sí considero que es necesario, ya que nos facilita mucha información que desconocemos y nos ayuda a aclarar dudas
- Es necesario e importante, sobre todo en los primeros cursos puesto que la llegada a la universidad distinta, como es la universidad, requiere apoyo y tiempo, no solo para adaptarse sino también para conocer los servicios y recursos que ofrece y poder sacarles el máximo partido
- Ayuda a los alumnos a conocer mejor la realidad de la universidad
- Sí, puesto que los alumnos nuevos al llegar, están desorientados
- El POAT les orienta y ayuda a tener un mejor comienzo de curso

i) Aportaciones del POAT al rendimiento académico y a la formación del alumnado, según los estudiantes:

Un aspecto fundamental de la Orientación al alumnado es la información. Se les preguntó a los estudiantes encuestados si antes de entrar en la Universidad habían recibido información sobre las titulaciones que se

imparten en la Facultad de Educación. En una escala de 0/6, el alumnado encuestado señaló que había recibido poca información sobre las titulaciones y características de los estudios que se cursan en la Facultad de Educación (2,5). Asimismo valoraron como regular la información y orientación recibida al llegar a la Facultad (2,9).

Se les preguntó al alumnado que, en base a su experiencia en el programa de tutorías de carrera, señalaran en qué aspectos concretos consideraban que las actividades tutoriales les habían servido para mejorar su formación y rendimiento en los estudios que estaban cursando. Algunas respuestas a resaltar son las siguientes:

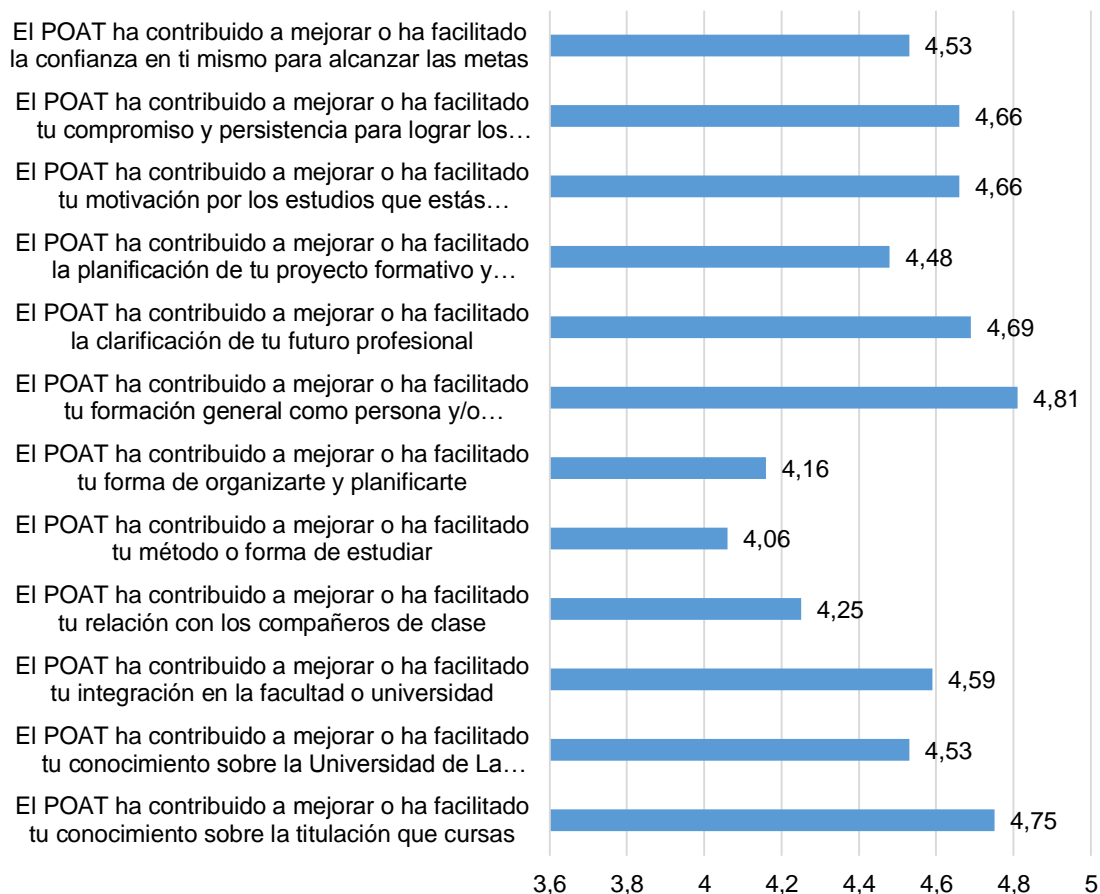
- Las actividades tutoriales me han ayudado en diferentes aspectos como el aprendizaje de conceptos que no conocía, en la importancia que tienen las tutorías. También me ha ayudado en mi rendimiento porque gracias a las tutorías he conseguido organizarme mejor y he aprendido a estar más en la biblioteca para aprovechar el tiempo
- Pues me han ayudado en la orientación del curso para la formación rendimiento de las clases
- Motivación, compromiso con las metas propuestas durante el curso y confianza en mí misma
- Ofrecerme información de utilidad así como apoyo en todo lo referente al grado
- Para recibir información sobre el funcionamiento en general del grado, en relación a todos los aspectos formales del mismo y para adquirir información sobre los cursos venideros.
- En los aspectos relacionados con la organización de estudios, mayor información a la hora de saber a dónde ir para solucionar problemas o incógnitas que me hayan surgido.
- Me ha ayudado a aclarar algunas dudas sobre la titulación.
- Me ha servido para afrontar mis exámenes de una manera más práctica
- Sobre todo me ha hecho pensar en el futuro, en el sentido de empezar a pensar en qué me quiero especializar y qué quiero después de acabar la carrera
- Me han servido las charlas del POAT sobre el grado de Educación Infantil ya que me han motivado aún más si cabe sobre la formación de mi titulación y las ganas que tengo de ser profesor
- Me ha servido para valorar mis métodos de estudio y darme cuenta que no lo estaba haciendo correctamente, por lo que he podido cambiarlos y mejorarlos.
- A organizarme mejor
- Orientación recibida de la titulación
- Orientación sobre la titulación y las becas
- Me ha servido para organizarme mejor gracias a las pautas recibidas y a mejorar mi rendimiento
- A ponerme metas a corto plazo para así avanzar de forma más sencilla | A plantearme una forma de estudiar
- El POAT me ha ayudado a establecer una relación más cercana con algunos de mis compañeros y me ha facilitado estrategias referentes tanto a competencias profesionales como académicas
- El hecho de plantearme cuestiones que no me había planteado sobre mí, mi futuro, etc.
- Las recomendaciones sobre las asignaturas, las charlas formativas y la ayuda a la hora de organizarme en mis estudios
- Conocer mejor el funcionamiento de la universidad y todos los sectores que tiene, para que nos den información
- Me han hecho adquirir conocimientos (dudas resueltas) útiles para mi vida estudiantil tema de las menciones (la información)

- Las actividades del POAT nos han ayudado especialmente a la hora de conocer más nuestra facultad ya que desde un principio carecíamos de información y nos resultaba difícil integrarnos. Además, nos han aconsejado sobre diferentes maneras para poder organizarnos y planificar nuestros exámenes.
- Especialmente para comprender mejor el tema de las becas. También para conocer internamente la universidad y su organización. Mejorar las técnicas de estudio. Motivarme más y conocer mejor las características de la titulación que estoy cursando.
- Me ha mostrado diferentes formas de estudio, así como me ha recalado la importancia de la planificación de los estudios y tareas así como he recibido muy buenas orientaciones y consejos a la hora de enfrentar las diferentes materias, y me ha dado opciones en la resolución de problemas con la guía docente o un profesor en concreto.
- Me han permitido conocer algunos servicios de la facultad como el Servicio de Información y Orientación o el Servicio de Asistencia Social. También, me han posibilitado conocer más información sobre las becas que se conceden a los estudiantes universitarios o las actividades culturales a las que se puede asistir en el Paraninfo. Asimismo, algunas charlas, como la de técnicas de estudio, me han permitido reflexionar sobre el método empleado para estudiar, además las compañeras-tutoras han resuelto dudas, y han dado recomendaciones que han sido muy interesantes.

j) Satisfacción del alumnado con el POAT:

Desde la perspectiva del alumnado, el programa de tutorías constituyó una experiencia positiva y satisfactoria. Los estudiantes manifestaron un nivel de satisfacción general alto con el programa de actividades del POAT.

Se le pidió al alumnado que valora en qué medida el programa de tutorías le había ayudado a lograr los objetivos relativos a su proceso formativo. En una escala de 0/6, los estudiantes valoraron positivamente las actividades orientadoras desarrolladas para mejorar el conocimiento sobre la titulación que cursan (4,75), mejorar el conocimiento sobre la Universidad (4,5), mejorar la integración en la Facultad (4,5), mejorar la relación con los compañeros (4,2), mejorar la clarificación del futuro profesional (4,6), mejorar la planificación del proyecto formativo y profesional (4,4), mejorar la motivación por los estudios que están cursando (4,6) o mejorar la confianza en sí mismos para alcanzar las metas (4,5).



Gráfica 3. Contribución del POAT a la formación de los estudiantes

Se les pidió a los estudiantes de primer curso que señalaran los tres aspectos más positivos del POAT del curso 2015-2016. Entre otras, destacamos las siguientes opiniones ofrecidas por el alumnado de este curso, donde se pone de manifiesto el sentido y utilidad que tiene este tipo de actividades, que vienen a reforzar y cumplimentar todo el trabajo académico que se lleva a cabo en las asignaturas de los grados:

- Preocupación por nuestra trayectoria universitaria hasta el momento
- Hacernos reflexionar sobre nuestras metas
- Conocer el funcionamiento de los aspectos formales del grado
- Tener la capacidad de exponer mis dudas quejas a una persona más cercana que el resto del profesorado en relación al número de asistentes al POAT
- Obtener información sobre el sistema universitario en general y de la facultad de educación en particular
- Favorece el compañerismo
- Ayuda con las dudas del alumnado de una forma más cercana
- La cercanía de las tutoras y de los compañeros-tutores
- Siempre dispuestos a ayudar en las dudas que hemos tenido aunque no haya sido en horario de POAT
- El compañerismo que se crea en el POAT
- La información que nos han dado acerca de todos los problemas y dudas que teníamos, para solventarlos

- La figura del tutor, las actividades que te hacen reflexionar y la información que recibes.
- Buena orientación, buen aporte educativo de la tutora y trabajo en equipo
- Conocimiento de la universidad y de mi futuro profesional
- Proporcionar información de interés
- La excursión por la facultad con la tutora enseñándonos dónde estaba cada lugar, ya que en mi caso no me habían enseñado nada y estaba un poco perdido por la facultad antes de esa visita
- Los talleres a los que hemos asistido, la ayuda de los compañeros tutores y la atención recibida por las tutoras
- La formación al alumnado sobre la titulación, talleres, charlas informativas (biblioteca, técnicas de estudio, etc.) y profesores cercanos.
- Las profesoras tutoras
- Tutoras, compañeros tutores y talleres con créditos
- Resuelven las dudas que nos pueden surgir sobre el grado
- Las actividades nos ayudan a replantearnos las cosas
- Las charlas o los talleres
- La integración y la relación con los compañeros
- Nos proporciona información interesante | Intenta motivarnos con la carrera
- Que nos han aclarado muchísimas dudas sobre la universidad y las asignaturas, nos han ayudado a organizarnos a la hora de estudiar y hacer trabajos
- Consulta de dudas, orientación, atención al alumnado
- Puedes consultar dudas, y si no saben se informan.
- Participación de todo el alumnado
- Buena información, buenas charlas y buena compañía
- Información | Orientación | Acompañamiento | Un Curso más fácil
- Facilidad para compartir experiencias y aprender unos de otros
- Clima de confianza
- Opción a tratar los temas que más nos interesan
- Nos ayuda mucho la información obtenida
- Sabemos más sobre la carrera en sí
- La relación cercana con profesores y compañeros tutores
- Se preocupan por resolver nuestras dudas
- Ayudarnos e informarnos sobre aspectos que desconocemos
- Orientación profesional, apoyo emocional por parte de los tutores y resolución de problemas
- Nos ha dado la oportunidad de conocernos más entre nosotros
- Adquirir la información necesaria para alguna actividad
- Saber más de nuestra titulación
- Da información, buen ambiente y presta ayuda cuando es necesario
- Las tutoras, el trato tan personal y la información sobre la ULL
- Implicación de la tutora
- Charla sobre la planificación de los exámenes
- Muy positivo el buen trato humano, ayudando a relajarse un poco de lo que es el trato más formal con los profesores que nos califican en cada asignatura. En general, nos ha ayudado a perderle el miedo inicial a lo desconocido, ya que nos han explicado bien varias dimensiones de lo que significa ser alumno de la universidad. Con el tema de las becas tenía ciertas dudas que me han resuelto.
- Información adicional, clarificación de problemas y dudas respecto a la tarea, guía en la resolución de problemas
- Información sobre el grado, las posibilidades que ofrece la universidad y la forma de afrontar los estudios
- Asistencia a charlas relacionadas con la carrera, resolución de dudas por parte de las compañeras-tutoras, planteamiento de temas interesantes por parte de la tutora, como las salidas profesionales.

k) Utilidad del proyecto formativo y profesional según el alumnado:

En relación al proyecto formativo y profesional, los estudiantes manifestaron que las actividades del POAT del curso 2015-2016 habían contribuido a clarificar y planificar su futuro académico y profesional. El esquema básico que se le proporcionó al alumnado para la elaboración de su proyecto formativo y profesional fue el siguiente:

Proyecto Formativo y Profesional:
<i>Revisión de la trayectoria personal hasta el momento:</i> -Tomo conciencia de mi trayectoria, mi evolución personal, los avances... -¿Qué competencias del título relacionadas con el perfil profesional he desarrollado hasta ahora? -¿Qué evidencias puedo aportar para demostrar mis aprendizajes? (trabajos, tutorías, documentos, experiencias prácticas, congresos, intercambios...) -¿Qué relación tienen estas competencias con mi futuro laboral, con lo que me interesa en el futuro? -Identifico potencialidades, debilidades, oportunidades... -Reviso la orientación recibida, lo que necesito...
<i>Concreción del proyecto personal (plan formativo/desarrollo profesional):</i> -Mi proyecto de futuro en este momento (reflexiono sobre lo que estoy logrando, lo que quiero lograr en el futuro, lo que me falta... para continuar avanzando hacia las metas académico-profesionales) -Defino y concreto mi plan, mi proyecto en estos momentos (qué objetivos, para qué, cómo...)
<i>Decisiones que tengo que tomar seguidamente para implementar el proyecto:</i> -¿Qué decisiones próximas tengo que tomar para seguir desarrollando mi proyecto personal? -Mi agenda de proyecto formativo y profesional (me planifico, fijo plazos, anoto las fechas...)

Sobre la utilidad que para el alumnado tuvo la elaboración del proyecto formativo y profesional señalaron lo siguiente:

- Es de gran importancia e interés, ya que me permite organizar mis principales metas, de modo que las vea como proyecto de futuro y le conceda la relevancia que tienen. Además, clarificar las metas en corto, medio y largo plazo ayuda a mostrar mayor implicación en la consecución de las mismas, porque habrá más posibilidad de que se cumplan antes que si pensamos en metas que se encuentran en un futuro lejano.
- Para mí tiene una gran importancia porque puedo ver mi evolución y como planificar mi futuro de la forma más óptima
- Sirve para analizar el paso por la carrera y el futuro que queremos tener como docentes y así tener claros nuestros objetivos
- Desde mi punto de vista la utilidad que tiene es bastante favorable ya que te ayuda a pensar, razonar y reflexionar sobre lo que de verdad quieres hacer con tu vida. Consigues tener las ideas más claras y corregir errores o ideas que no eran correctas
- Pues me orienta en mi vida y en los propósitos que quiero conseguir en adelante
- Aclarar aspectos sobre mi trayectoria académica y futuro profesional
- Es útil ya que nos hace reflexionar sobre nuestra trayectoria académica y las metas que queremos lograr
- Te ayuda a tener más claro por dónde tirar y hacia dónde ir. Tener más claras tus metas.

- Creo que es bastante útil porque gracias a esto sigues tu progresión académica universitaria, y una vez finalizada, puedes valorar y comparar tus metas en cada año académico.
- Este proyecto me sirve para ver la evolución que he tenido desde entré en el grado hasta hoy
- En este primer curso, en especial, facilita la integración a este nuevo contexto universitario, favorece las relaciones entre el alumnado y orienta de cara al curso académico
- Ofrece información que de otro modo no tendríamos. Somos nuevos pero nadie nos informa totalmente (el POAT es el único)
- Es muy útil para relacionarte con los compañeros y crear un grupo unido e informarte sobre la ULL
- En general, en éste primer año de universidad se nos han planteado diferentes problemas derivados de la falta de información tanto en el aula virtual al principio de curso como en la secretaría, donde el trato no fue siempre el esperado. La implicación de la tutora y los consejos de los compañeros tutores nos han disipado muchas de estas dudas y hemos podido planificar mejor nuestro futuro académico y profesional, aunque siempre quedan problemas por resolver.
- Lo veo útil en cuanto a que es necesario siempre ser consciente de las metas a corto, medio y largo plazo. Esto no siempre lo tienen en cuenta todos los alumnos. Además nos ayuda a no desanimarnos por pequeños fracasos ya que lo importante es darse cuenta de que esto es una carrera de fondo. Está claro que hay que ir paso a paso, pero si se falla en alguna meta a corto plazo es vital mantener la ilusión y seguir esforzándose para no perder de vista las metas finales.
- Me ayuda a establecer metas que alcanzar en un tiempo limitado, recordándome mis objetivos y la importancia de éstos cuando la tarea me abruma o me desgana determinada situación.
- Puede ayudarme a ordenar y aclarar las decisiones a tomar en el futuro.

I) Propuestas de mejora del POAT:

Según los profesores tutores que participaron en el POAT del curso 2014-2015, los aspectos que cabría mejorar del programa son:

- Todos los cursos hemos trabajado muchas más horas que los créditos concedidos al alumnado; ajustar las horas a los créditos
- Apoyo institucional real con acciones concretas
- Obligatoriedad del programa
- Inclusión del programa en el horario real, junto al resto de materias
- Mejorar la formación de tutores
- Mayor reconocimiento del trabajo realizado por las tutoras y tutores.
- Es complicado por el problema horario y de escaso apoyo
- Pienso que debía ser obligatorio en el primer curso de la carrera para que se respetara como una asignatura más

Por su parte los estudiantes propusieron diferentes alternativas dirigidas a la mejora del programa de tutorías:

- Que el curso del POAT no sea algo opcional, sino obligatorio para todo el alumnado. Lo he encontrado muy útil y necesario.
- Explicar con más detalle la planificación del grado en relación a las asignaturas y a las modalidades de menciones y trabajo de fin de grado, muy mencionado desde el primer día de clase, pero del que poco sabemos.
- Creo que ha sido un POAT bastante completo y satisfactorio para el alumnado.

- En mi opinión todo me ha parecido bien. Alguna actividad que considero de interés es la participación de los alumnos en centro, actividades didácticas y prácticas en la que veamos en la realidad toda la teoría.
- Pues ver documentales de orientación o trabajo
- Información sobre los máster
- Creo que las que se han desarrollado han sido las correctas.
- La verdad es que un grupo de personas y yo hemos tenido problemas de horario y no hemos podido asistir a todo lo planeado. Así que en mi caso particular, me hubiese gustado poder asistir a todo para beneficiarme de POAT
- Me hubiese gustado conocer más sobre las asignaturas de mención e incluso de másters o algún curso que sirva para seguir nuestra formación.
- Creo que hay curso de verano que propone la ULL, pero no sé cómo son.
- Más información sobre las actividades que se desarrollan dentro de la universidad
- Propongo más talleres y charlas de actividades que se realizan en la universidad y que puedan estar relacionadas con el grado de magisterio infantil
- Al igual profundizar un poco más en algunos aspectos de la carrera, posibles “cursos” compatibles al mismo tiempo
- Charlas sobre la movilidad (como Erasmus)
- Estoy satisfecha con todas
- Me gustaría más actividades sobre información del grado.
- Con carácter general no cambiaría el funcionamiento del POAT aunque creo que sería beneficioso que las visitas de las compañeras tutoras fuese menor ya que ellas no siempre pueden resolver los problemas que la tutora sí podría.
- Adelantar la presentación del primer día del POAT a los alumnos de primer curso de grado, nada más llegar a la universidad, así como realizar una visita guiada por la institución, así como atender a los temores y dudas de los alumnos en primera instancia, es decir, que se le dé prioridad a eso antes de explicar información adicional u orientar en cualquier aspecto que el tutor que considere necesario.
- Ninguna, está bien planteado.
- Una de las mejoras consistiría en acudir a mayor número de conferencias que traten temas de interés para los estudiantes o que le puedan generar duda, como el derecho a reclamar la corrección de un examen; información sobre la realidad educativa con la que se va a encontrarte estudiante una vez finalice el grado (situación actual de los maestros, mayor conocimiento de nuevas metodologías a desarrollar en el aula, etc.). también, realización de más cursos o talleres sobre la educación en la facultad, toma de decisiones entre todos y puesta en práctica de medidas para mejorar la facultad: renovación de instalaciones, organización de las asignaturas en un mismo módulo, etc.

Finalmente y en relación con los procesos de mejora, los compañeros tutores plantearon algunas actividades que podrían desarrollar con los estudiantes de primero:

- Experiencias fuera del aula, que conozcan de primera mano las instalaciones y todo lo relacionado mediante la experiencia, no tanto en el aula
- Actividades de información sobre materias de cursos futuros.
- Hablar sobre la evaluación de los profesores, cómo se hace el trabajo del POAT, información de colegios mayores, información sobre lugares de Tenerife, cursos online, etc.
- Grabar videos de profesionales del perfil de cada titulación desarrollando su trabajo
- Actividades relacionadas con movilidad y ayudas al alumnado

IV. Valoración general y conclusiones:

Aunque como en años anteriores, la principal dificultad que se sigue encontrando en el desarrollo del POAT es la baja participación del alumnado, los resultados obtenidos a través de la evaluación con la muestra de estudiantes, tutores y compañeros tutores pone de manifiesto que de manera general el programa desarrollado se considera adecuado y ha sido valorado positivamente por todos los implicados.

Las actividades desarrolladas ayudaron a alumnado a situarse en el contexto y perspectiva del modelo educativo actual, en el que uno de los principios básicos es el papel activo y protagonista que tienen que asumir en los procesos de enseñanza aprendizaje. Como señalaron los tutores, las actividades del programa contribuyeron al proceso formativo de los estudiantes ya que:

- *Han conocido sus fortalezas y debilidades*
- *Han analizado sus fallos en la evaluación de las materias*
- *Se han planteado su proyecto profesional y los pasos a seguir para alcanzarlo*
- *Han mejorado el conocimiento sobre su carrera, técnicas de estudio, derechos y deberes*
- *Han trabajado en equipo*
- *Han aprendido a escuchar al otro, valorando sus aportaciones...*

En esta misma línea, los estudiantes de primer curso, que accedieron este curso a la ULL y a la Facultad, valoraron las actividades tutoriales, como un aspecto importante de su proceso formativo. Destacamos en este sentido algunas valoraciones de los estudiantes:

- *Las actividades tutoriales me han ayudado en diferentes aspectos como el aprendizaje de conceptos que no conocía, en la importancia que tienen las tutorías. También me ha ayudado en mi rendimiento porque gracias a las tutorías he conseguido organizarme mejor y he aprendido a estar más en la biblioteca para aprovechar el tiempo*
- *Pues me han ayudado en la orientación del curso para la formación y rendimiento de las clases*
- *Motivación, compromiso con las metas propuestas durante el curso y confianza en mí misma*
- *En los aspectos relacionados con la organización de estudios, mayor información a la hora de saber a dónde ir para solucionar problemas o incógnitas que me hayan surgido.*
- *Me ha servido para afrontar mis exámenes de una manera más práctica*

Si bien en algunos grupos se ha conseguido que un grupo importante de estudiantes acudiera a las actividades, en otros grupos la participación fue escasa. Y a pesar de que se han puesto en práctica medidas para mejorar este aspecto (informar al alumnado de las ventajas del programa, reconocimiento de créditos por participar en las actividades, etc.) no se ha logrado que de manera generalizada los estudiantes de primer curso se inscriban en el POAT, probablemente debido a que se trata de una actividad voluntaria, cuya nota no tiene un efecto directo en la evaluación académica. Pero resulta paradójico que este tipo de actividades que organiza la Facultad y que están destinadas a la formación integral, sea poco tenida en cuenta por una buena parte de los estudiantes, sobre todo si se tiene en cuenta los índices considerables de fracaso en el conjunto de la universidad. No obstante y como han indicado los tutores, los estudiantes que participaron regularmente en el POAT, mostraron mucha implicación y satisfacción con las actividades. Una muestra de ello son las siguientes opiniones de estudiantes que participaron en el programa de tutorías de carrera:

- *Las actividades del POAT nos han ayudado especialmente a la hora de conocer más nuestra facultad ya que desde un principio carecíamos de información y nos resultaba difícil integrarnos. Además, nos han aconsejado sobre diferentes maneras para poder organizarnos y planificar nuestros exámenes. Motivarme más y conocer mejor las características de la titulación que estoy cursando.*
- *Me ha mostrado diferentes formas de estudio, así como me ha recalado la importancia de la planificación de los estudios y tareas así como he recibido muy buenas orientaciones y consejos a la hora de enfrentar las diferentes materias, y me ha dado opciones en la resolución de problemas.*
- *Me han permitido conocer algunos servicios de la Facultad También, me han posibilitado conocer más información sobre las becas que se conceden a los estudiantes universitarios o las actividades culturales a las que se puede asistir en el Paraninfo. Asimismo, algunas charlas, como la de técnicas de estudio, me han permitido reflexionar sobre el método empleado para estudiar, además las compañeras-tutoras han resuelto dudas, y han dado recomendaciones que han sido muy interesantes.*

Respecto a la ayuda proporcionada al alumnado para elaborar su proyecto formativo y profesional, los resultados pusieron de manifiesto una valoración altamente positiva del trabajo realizado en el POAT. La elaboración del proyecto personal permitió que los estudiantes tuvieran en cuenta muchos aspectos importantes a la hora de elegir itinerarios de formación. Y quedó patente también que esta estrategia ayudó a definir la identidad personal de

cada uno, a conocerse mejor, a definir el camino a recorrer para lograr las metas personales y profesionales, a tener una idea clara de lo que pueden hacer en el futuro, a proyectar los conocimientos que se adquieren en la titulación, a empezar a relacionar los conocimientos con el futuro desempeño profesional, etc. En este sentido destacar algunas opiniones del alumnado donde se reconoce expresamente la valoración de esta estrategia:

- *Es de gran importancia e interés, ya que me permite organizar mis principales metas, de modo que las vea como proyecto de futuro y le conceda la relevancia que tienen. Además, clarificar las metas a corto, medio y largo plazo ayuda a mostrar mayor implicación en la consecución de las mismas, porque habrá más posibilidad de que se cumplan antes que si pensamos en metas que se encuentran en un futuro lejano.*
- *Desde mi punto de vista la utilidad que tiene es bastante favorable ya que te ayuda a pensar, razonar y reflexionar sobre lo que de verdad quieres hacer con tu vida. Consigues tener las ideas más claras y corregir errores o ideas que no eran correctas*
- *Sirve para analizar el paso por la carrera y el futuro que queremos tener como docentes y así tener claros nuestros objetivos*

Como aspectos de mejora del POAT cara al futuro, cabría señalar los siguientes aspectos:

- 1) Valorar la posibilidad de que el POAT tenga carácter obligatorio para todo el alumnado de primer curso.
- 2) Aumentar el número de créditos para el alumnado, dato que el modelo de tutoría que se desarrolla en la Facultad contempla actividades a lo largo del curso (1 crédito es poco reconocimiento para plan que dura un curso)
- 3) Revisar la ubicación del POAT en el horario, de modo que se permita y se favorezca la asistencia del alumnado.
- 4) Se ha visto que hay mayor implicación del alumnado cuando el tutor del grupo es un profesor/a que imparte docencia al grupo.
- 5) Potenciar la tutoría entre iguales.
- 6) Potenciar la información relacionada con movilidad, salidas profesionales, ayudas al estudio, etc.

La Laguna, a 29 de junio de 2016

Pedro Álvarez, Coordinador de POAT