

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA, 2010

Razón social: **FACULTAD DE EDUCACIÓN**
Domicilio Social: **Avda. Trinidad, s/n 38204 - La Laguna (Tenerife)**
C.I.F. (ULL): **Q3818001D**
e-mail: **feduca@ull.es / decanafe@ull.es**
Teléfono: **922 31 90 11/ 922 31 92 35**
Fax: **922 31 92 51**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	29/11/10	Edición Inicial

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Fecha: //	Fecha: //	Fecha: //

Presentación

El presente Manual de Procedimientos (MP) acompaña al Manual de Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Educación, (MSGIC). El MP está compuesto por una serie de procedimientos que están en consonancia con los “Criterios y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior”, elaborados por la Agencia Europea de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (ENQUA), y adaptados por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y a los que se hace continua referencia en el MSGIC.

Relación de procedimientos

A continuación se presenta la relación de procedimientos y su codificación, así como la directriz principal a la que están vinculados y el estado de situación en el que se encuentran. En el primer procedimiento, “Gestión de documentos y evidencias”, se establece la sistemática a aplicar en la elaboración, revisión y aprobación de toda documentación referida al Sistema de Garantía Interna de la Calidad.

PROCEDIMIENTOS	Código	Directriz principal	Estado
Gestión de documentos y evidencias	PR_00	Todas	Borrador
Definición de la política y objetivos de calidad	PR_01	Directriz 1.0	Borrador
Garantía de calidad de los programas formativos	PR_02	Directriz 1.1	Borrador
Diseño e implantación de programas formativos	PR_03	Directriz 1.1	Borrador
Definición de perfiles, captación, admisión y matriculación de estudiantes	PR_04	Directriz 1.2	Borrador
Orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza	PR_05	Directriz 1.2	Borrador
Gestión de la movilidad de estudiantes	PR_06	Directriz 1.2	Borrador
Gestión de la orientación profesional	PR_07	Directriz 1.2	Borrador
Gestión de las prácticas externas	PR_08	Directriz 1.2	Borrador
Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	PR_09	Directriz 1.2	Borrador
Definición de personal académico y de administración y servicios	PR_10	Directriz 1.3	Borrador
Captación y selección de personal académico y de administración y servicios	PR_11	Directriz 1.3	Borrador
Formación PDI/PAS	PR_12	Directriz 1.3	Borrador
Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos PDI	PR_13	Directriz 1.3	Borrador
Gestión de recursos materiales	PR_14	Directriz 1.4	Borrador
Gestión de servicios	PR_15	Directriz 1.4	Borrador
Análisis y medición de resultados	PR_16	Directriz 1.5	Borrador
Información pública	PR_17	Directriz 1.6	Borrador

Eventual suspensión de la oferta formativa	PR_18	Directriz 1.1	Borrador
Inserción laboral	PR_19	Directriz 1.5	Borrador
Satisfacción grupos de interés	PR_20	Directriz 1.5	Borrador

Todos los documentos que forman parte del MP pueden ser modificados. Por ello se recoge en la primera página del manual un cuadro en el que se hace referencia a la edición que corresponde, la fecha de realización y el motivo de la modificación.

Relación de Anexos

En la siguiente tabla se presenta la relación de Anexos y se especifica el tipo de documento de que se trata, el documento y/o procedimiento al que pertenece, la codificación asignada y el estado en el que se encuentra.

Tipo de documento	Ubicación	Codificación	Estado
Mapa de procesos	Manual	AM_01	Borrador
Lista de comprobación para el seguimiento de la implantación del SGIC	Manual	AM_02	Borrador
Política y Objetivos de Calidad	Manual	AM_03	Borrador
Acta de nombramiento de la Comisión de Calidad del Centro	Manual	AM_04	Borrador
Documento en el que se recoja el compromiso del Director para desarrollar el SGIC en el Centro	PR_00	AP_00_01	Modelo tipo (a elaborar)
Documento en el que se recojan las enmiendas y sugerencias respecto a la Política y Objetivos de Calidad	PR_01	AP_01_01	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación de la Política y Objetivos de Calidad por Junta de Centro	PR_01	AP_01_02	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la Política y Objetivos de Calidad	PR_01	AP_01_03	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de análisis y comprobación de objetivos de calidad	PR_01	AP_01_04	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de resultados de la Política y Objetivos de Calidad	PR_01	AP_01_05	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja el Plan de trabajo de la Comisión de Elaboración del Plan de Estudios	PR_02	AP_02_01	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga la oferta formativa	PR_02	AP_02_02	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación de la oferta formativa	PR_02	AP_02_03	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias al respecto	PR_02	AP_02_04	Modelo tipo (a elaborar)

de la no aprobación de la oferta formativa			
Documento que recoja el diseño del programa formativo	PR_02	AP_02_05	Modelo tipo (a elaborar)
Documento en el que se recojan los criterios de suspensión de la Titulación	PR_02	AP_02_06	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación del diseño del programa formativo	PR_02	AP_02_07	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias al respecto de la no aprobación del diseño del programa formativo	PR_02	AP_02_08	Modelo tipo (a elaborar)
Certificado de Verificación	PR_02	AP_02_09	Modelo tipo (a elaborar)
Documento oficial en el que se recoja la oferta formativa y perfiles de estudiantes	PR_02	AP_02_10	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la oferta formativa y perfiles de estudiantes	PR_02	AP_02_11	Modelo tipo (a elaborar)
Certificado de Acreditación del programa formativo	PR_02	AP_02_12	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión sobre la acreditación o no del programa formativo	PR_02	AP_02_13	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de la oferta formativa	PR_03	AP_03_01	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación de la oferta formativa	PR_03	AP_03_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias de la no adecuación de la oferta formativa	PR_03	AP_03_03	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de la planificación de la enseñanza	PR_03	AP_03_04	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de la revisión y mejora del desarrollo educativo	PR_03	AP_03_05	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de los recursos humanos y materiales	PR_03	AP_03_06	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación de la adecuación de los resultados globales	PR_03	AP_03_07	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias de la no adecuación de los resultados	PR_03	AP_03_08	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de resultados del programa formativo	PR_03	AP_03_09	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja el perfil de ingreso y egreso	PR_04	AP_04_01	Modelo tipo (a elaborar)
Acta aprobación del perfil de ingreso y egreso	PR_04	AP_04_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias al respecto de la no aprobación de los perfiles de ingreso/egreso	PR_04	AP_04_03	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la información relativa a los perfiles de ingreso/egreso	PR_04	AP_04_04	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora del proceso de definición de perfiles de estudiantes	PR_04	AP_04_05	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados del proceso de definición de perfiles de ingreso/egreso	PR_04	AP_04_06	Modelo tipo (a elaborar)

Plan de captación de estudiantes	PR_04	AP_04_07	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación del plan de captación de estudiantes	PR_04	AP_04_08	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias relativas a la no aprobación del plan de captación de estudiantes	PR_04	AP_04_09	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de las acciones de promoción y captación al estudiante	PR_04	AP_04_10	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados del plan de captación de estudiantes	PR_04	AP_04_11	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja los procedimientos de selección, admisión y matriculación de estudiantes	PR_04	AP_04_12	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los procedimientos de admisión y matriculación de estudiantes	PR_04	AP_04_13	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora del proceso de admisión y matriculación de estudiantes	PR_04	AP_04_14	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión los resultados del proceso de admisión y matriculación de estudiantes	PR_04	AP_04_15	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga el plan de orientación al estudiante	PR_05	AP_05_01	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación del plan de orientación al estudiante	PR_05	AP_05_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la Prueba/sugerencias al respecto de la no aprobación del plan de orientación al estudiante	PR_05	AP_05_03	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión del plan de orientación al estudiante	PR_05	AP_05_04	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora del plan de orientación al estudiante	PR_05	AP_05_05	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados del plan de orientación al estudiante	PR_05	AP_05_06	Modelo tipo (a elaborar)
Guías docentes	PR_05	AP_05_07	Modelo tipo (a elaborar)
Actas de calificaciones/ Informe sobre competencias adquiridas	PR_05	AP_05_08	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora del desarrollo de la enseñanza	PR_05	AP_05_09	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados del desarrollo de la enseñanza	PR_05	AP_05_10	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga los objetivos y política de movilidad de estudiantes	PR_06	AP_06_01	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación de los objetivos y política de movilidad de estudiantes	PR_06	AP_06_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias de la no aprobación de los objetivos y política de movilidad de estudiantes	PR_06	AP_06_03	Modelo tipo (a elaborar)

Acuerdos o Convenios firmados por ambas partes	PR_06	AP_06_04	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga la planificación de las actividades de movilidad	PR_06	AP_06_05	Modelo tipo (a elaborar)
Documento informativo de los programas de movilidad	PR_06	AP_06_06	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la información relativa a los programas de movilidad	PR_06	AP_06_07	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la relación de actividades de apoyo a los estudiantes que participan en programas movilidad	PR_06	AP_06_08	Modelo tipo (a elaborar)
Documentación relativa al reconocimiento académico de los estudios/actividades realizadas por los estudiantes que participan en los programas de movilidad	PR_06	AP_06_09	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de las acciones de movilidad de estudiantes	PR_06	AP_06_10	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión resultados de la movilidad del estudiante	PR_06	AP_06_11	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja los objetivos y actuaciones de la orientación profesional	PR_07	AP_07_01	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación de los objetivos y actuaciones de la orientación profesional	PR_07	AP_07_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias al respecto de la no aprobación de los objetivos y actuaciones de orientación profesional	PR_07	AP_07_03	Modelo tipo (a elaborar)
Documento en el que se recoja la planificación de las actuaciones de orientación	PR_07	AP_07_04	Modelo tipo (a elaborar)
Material informativo relativo a la orientación profesional	PR_07	AP_07_05	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la información relativa a las actuaciones de orientación profesional	PR_07	AP_07_06	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de las actuaciones de orientación profesional	PR_07	AP_07_07	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de las actuaciones de orientación profesional	PR_07	AP_07_08	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas en empresas	PR_08	AP_08_01	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación de los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas en empresa	PR_08	AP_08_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la justificación/sugerencias al respecto de la no aprobación de los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas	PR_08	AP_08_03	Modelo tipo (a elaborar)
Convenio firmado entre Universidad y empresas/instituciones	PR_08	AP_08_04	Modelo tipo (a elaborar)

Documento que contenga la planificación de las prácticas externas	PR_08	AP_08_05	Modelo tipo (a elaborar)
Material informativo sobre las prácticas externas	PR_08	AP_08_06	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la información relativa a las prácticas externas	PR_08	AP_08_07	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja la asignación de estudiantes a empresas/instituciones	PR_08	AP_08_08	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de las prácticas externas	PR_08	AP_08_09	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de las prácticas externas	PR_08	AP_08_10	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que defina el canal de atención a incidencias, reclamaciones y sugerencias	PR_09	AP_09_01	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la información relativa a la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	PR_09	AP_09_02	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejoras del procedimiento de gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	PR_09	AP_09_03	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de resultados de la gestión	PR_09	AP_09_04	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja las quejas, reclamaciones, sugerencias y/o felicitaciones	PR_09	AP_09_05	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de análisis de las causas de la queja/reclamación	PR_09	AP_09_06	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja la planificación de las acciones adoptadas para la resolución de quejas/ reclamaciones	PR_09	AP_09_07	Modelo tipo (a elaborar)
Hoja de reclamación	PR_09	AP_09_08	Modelo tipo (a elaborar)
Comunicado de resolución de queja/reclamación	PR_09	AP_09_09	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de análisis de causas de la sugerencia	PR_09	AP_09_10	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja la planificación de las acciones adoptadas en función de las sugerencias	PR_09	AP_09_11	Modelo tipo (a elaborar)
Comunicado de resolución de la sugerencia	PR_09	AP_09_12	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga la política y objetivos de PDI	PR_10	AP_10_01	Modelo tipo (a elaborar)
Informe preceptivo de los representantes de trabajadores sobre la política y objetivos de PDI	PR_10	AP_10_02	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación del Consejo de Gobierno sobre la política y objetivos de PDI	PR_10	AP_10_03	Modelo tipo (a elaborar)
Documento del Consejo de Gobierno con la Prueba/sugerencias del desacuerdo respecto al documento de la política y objetivos PDI	PR_10	AP_10_04	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la política y objetivos de PDI	PR_10	AP_10_05	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de análisis y comprobación de la consecución de objetivos PDI	PR_10	AP_10_06	Modelo tipo (a elaborar)

Prueba de la difusión de los resultados de la verificación de la política de personal PDI	PR_10	AP_10_07	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga la política y objetivos de PAS	PR_10	AP_10_08	Modelo tipo (a elaborar)
Informe preceptivo de los representantes de trabajadores sobre la política y objetivos PAS	PR_10	AP_10_09	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación del Consejo de Gobierno sobre la política y objetivos PAS	PR_10	AP_10_10	Modelo tipo (a elaborar)
Documento del Consejo de Gobierno con la Prueba/sugerencias del desacuerdo respecto al documento de la política y objetivos PAS	PR_10	AP_10_11	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la política y objetivos de PAS	PR_10	AP_10_12	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de análisis y comprobación de la consecución de objetivos PAS	PR_10	AP_10_13	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de la verificación de la política de personal PAS	PR_10	AP_10_14	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja la detección y propuestas de necesidades de nueva contratación PDI	PR_11	AP_11_01	Modelo tipo (a elaborar)
Documento de la Comisión Delegada / Consejo de Gobierno con la justificación del desacuerdo con la propuesta y estudio de viabilidad	PR_11	AP_11_02	Modelo tipo (a elaborar)
Memoria de la Universidad sobre la captación y selección de PDI	PR_11	AP_11_03	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de la captación y selección del personal de nueva contratación	PR_11	AP_11_04	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja la detección y propuestas de necesidades de nueva contratación PAS	PR_11	AP_11_05	Modelo tipo (a elaborar)
Documento con la RPT	PR_11	AP_11_06	Modelo tipo (a elaborar)
Acta de aprobación del Consejo Social sobre la RPT	PR_11	AP_11_07	Modelo tipo (a elaborar)
Documento del Consejo Social con la no aprobación de la RPT	PR_11	AP_11_08	Modelo tipo (a elaborar)
Memoria de la Universidad sobre la captación y selección de PAS	PR_11	AP_11_09	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de la captación y selección del personal de nueva contratación	PR_11	AP_11_10	Modelo tipo (a elaborar)
Planes de formación PDI	PR_12	AP_12_01	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los planes de formación PDI	PR_12	AP_12_02	Modelo tipo (a elaborar)
Informes de evaluación y mejora de los planes de formación PDI	PR_12	AP_12_03	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de los planes de formación PDI	PR_12	AP_12_04	Modelo tipo (a elaborar)
Planes de formación PAS	PR_12	AP_12_05	Modelo tipo (a elaborar)

Prueba de la difusión de los planes de formación PAS	PR_12	AP_12_06	Modelo tipo (a elaborar)
Informes de evaluación y mejora de los planes de formación PAS	PR_12	AP_12_07	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de los planes de formación PAS	PR_12	AP_12_08	Modelo tipo (a elaborar)
Convocatoria anual de evaluación docente	PR_13	AP_13_01	Modelo tipo (a elaborar)
Solicitud de evaluación	PR_13	AP_13_02	Modelo tipo (a elaborar)
Encuestas de satisfacción del alumnado	PR_13	AP_13_03	Modelo tipo (a elaborar)
Autoinforme profesorado	PR_13	AP_13_04	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de responsables académicos	PR_13	AP_13_05	Modelo tipo (a elaborar)
Informes técnicos	PR_13	AP_13_06	Modelo tipo (a elaborar)
Informes de evaluación de profesorado	PR_13	AP_13_07	Modelo tipo (a elaborar)
Solicitud de revisión	PR_13	AP_13_08	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de resolución	PR_13	AP_13_09	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de resultados de la evaluación docente	PR_13	AP_13_10	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de la evaluación PDI	PR_13	AP_13_11	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja las necesidades materiales del centro	PR_14	AP_14_01	Modelo tipo (a elaborar)
Ficha de solicitud	PR_14	AP_14_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga la planificación de adquisiciones	PR_14	AP_14_03	Modelo tipo (a elaborar)
Informe/s de revisión y mejora de recursos materiales	PR_14	AP_14_04	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de resultados de la gestión de recursos materiales	PR_14	AP_14_05	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que recoja los objetivos de los servicios	PR_15	AP_15_01	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora de los servicios	PR_15	AP_15_02	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de los resultados de la gestión de servicios	PR_15	AP_15_03	Modelo tipo (a elaborar)
Documento que contenga la relación y definición de indicadores y la unidades organizativas que los proporcionan	PR_16	AP_16_01	Modelo tipo (a elaborar)
Informes técnicos	PR_16	AP_16_02	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora del procedimiento	PR_16	AP_16_03	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión del procedimiento de medición y análisis	PR_16	AP_16_04	Modelo tipo (a elaborar)
Relación de canales de comunicación para la difusión de la información	PR_17	AP_17_01	Modelo tipo (a elaborar)

Informe de revisión y mejora del procedimiento para la información pública	PR_17	AP_17_02	Modelo tipo (a elaborar)
Documento informe negativo para la acreditación (ANECA)	PR_18	AP_18.01	Modelo tipo (a elaborar)
Documento de ANECA sobre deficiencias encontradas proceso acreditación	PR_18	AP_18.02	Modelo tipo (a elaborar)
Acta/documento con criterios garanticen adecuado desarrollo enseñanzas	PR_18	AP_18.03	Modelo tipo (a elaborar)
Acta seguimiento de la implantación y desarrollo acciones suspensión título	PR_18	AP_18.04	Modelo tipo (a elaborar)
Acta/documento relativos a la petición de suspensión de un título	PR_18	AP_18.05	Modelo tipo (a elaborar)
Bases de datos	PR_19	AP_19.01	Modelo tipo (a elaborar)
Cuestionarios de satisfacción	PR_19	AP_19.02	Modelo tipo (a elaborar)
Informes técnicos de resultados	PR_19	AP_19.03	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de análisis de resultados de inserción laboral y propuestas de mejora	PR_19	AP_19.04	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión del análisis de resultados de inserción laboral y propuestas de mejora	PR_19	AP_19.05	Modelo tipo (a elaborar)
Documento en el que se recojan la revisión y mejora del procedimiento	PR_19	AP_19.06	Modelo tipo (a elaborar)
Prueba de la difusión de la revisión y mejora del procedimiento	PR_19	AP_19.07	Modelo tipo (a elaborar)
Encuestas de satisfacción alumnado	PR_20	AP_20.01	Modelo tipo (a elaborar)
Encuestas de satisfacción egresados	PR_20	AP_20.02	Modelo tipo (a elaborar)
Encuestas de satisfacción profesorado	PR_20	AP_20.03	Modelo tipo (a elaborar)
Encuestas de satisfacción PAS	PR_20	AP_20.04	Modelo tipo (a elaborar)
Encuestas de satisfacción empleadores	PR_20	AP_20.05	Modelo tipo (a elaborar)
Informe técnico de resultados	PR_20	AP_20.06	Modelo tipo (a elaborar)
Informe de revisión y mejora	PR_20	AP_20.07	Modelo tipo (a elaborar)
Relación de canales de comunicación y difusión de la información	PR_20	AP_20.08	Modelo tipo (a elaborar)