

# HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN TENERIFE: MIRADAS APRECIATIVAS SOBRE LOS ESTUDIOS, LA PROFESIÓN Y LA INVESTIGACIÓN

Carmen Barranco Expósito cbarra@ull.es; Elena Gortázar Pérez-Armas  
y María Reyes Henríquez Escuela  
Universidad de La Laguna

## RESUMEN

En este artículo se exponen las miradas apreciativas y contextualización sobre los estudios y profesión de las dos Etapas de la Historia del Trabajo Social en Tenerife. Miradas obtenidas mediante entrevistas, cuestionarios y grupos de discusión, realizadas al profesorado, profesionales y alumnado, las cuales focalizan las fortalezas y sueños de los protagonistas. Los resultados desvelan las fortalezas impulsoras y los sueños desarrollados por la pionera María Blanca, profesorado, trabajadoras y trabajadores sociales e instituciones, logrando la implantación y avances positivos en los estudios y profesión de esta disciplina. También, los sueños actuales que se desean alcanzar orientados a seguir añadiendo más nivel y calidad a los estudios y profesión, el fortalecimiento de las personas, de los sistemas de bienestar social, el desarrollo humano, la justicia social y eliminación de los altos niveles de pobreza en Tenerife que están socavando la dignidad de las personas y los modelos sociales eficaces implantados.

**PALABRAS CLAVES:** Etapas del Trabajo Social en Tenerife, enfoque apreciativo, María Blanca Balanzategui, fortalezas y sueños de los estudios y profesión.

## ABSTRACTS

This article describes the appreciative looks and contextualization on the studies and profession of the two stages of the history of Social work in Tenerife. Perspectives obtained through interviews, questionnaires and focus groups, made to teachers, professionals and students, which focus the strengths and dreams of the protagonists. The results reveal the driving strengths and dreams developed by pioneer Mary White, teachers, workers and social workers and institutions, making implementation and positive advances in studies and profession of this discipline. Also, the current dreams that you want to reach aimed to continue adding more level and quality studies and profession, the empowerment of the people, the social welfare systems, human development, social justice and elimination of high levels of poverty in Tenerife, which are undermining the dignity of persons and implemented effective social models.

**KEY WORDS:** Stages of Social work in Tenerife, appreciative approach, Maria Blanca Bazanategui, strengths and dreams of studies and profession.



## 1. INTRODUCCIÓN

La Historia del Trabajo Social en Tenerife se inicia con la apertura de la Escuela de Asistentes Sociales en 1960 y la incorporación de las personas tituladas a los campos de Trabajo Social. Parte de los enfoques y aportaciones del Trabajo Social en el marco mundial, generados desde finales del siglo XIX y en el conjunto de España, donde los estudios comienzan a impartirse en el año 1932. También, del enriquecimiento mutuo generado con otras profesiones y disciplinas sociales.

En el marco internacional se reconoce la labor llevada a cabo por las pioneras, profesorado, profesionales y otras personas e instituciones comprometidas con los estudios y profesión de esta disciplina. Igualmente, se evidencia el crecimiento cualitativo y cuantitativo experimentado en los estudios y profesión, estando presente en unos 100 países, con grados y postgrados. Asimismo, se cuenta con el reconocimiento de la profesión por Naciones Unidas desde la década de los años 60, manifestándose desde esta organización: «la importancia de los conocimientos y las destrezas que poseen los profesionales del Trabajo Social para movilizar las capacidades de la gente y ayudarles a escapar de la pobreza y a modificar los contextos que impiden el desarrollo humano» (Martínez Román, 2003: 243). También, al Bienestar Social de las personas y comunidades, reconocido por diversas organizaciones, entre ellas la Comisión Europea (2001). Asimismo, se cuenta en los espacios docentes y profesionales con un amplio abanico de enfoques teóricos y metodológicos plurales, basados en las investigaciones sobre la práctica profesional, docente y de la disciplina, aspectos estos divulgados en los congresos internacionales, nacionales, jornadas, publicaciones y sitios Web de las organizaciones profesionales y docentes del Trabajo Social.

Al indagar en la Historia del Trabajo Social en España y en Tenerife, vemos cómo las docentes y profesionales han ido promoviendo y luchando de manera cooperativa para ir alcanzando los sueños de implantación y desarrollo del Trabajo Social. En esta dirección, se han ido aunando los esfuerzos para ir desarrollando centros de formación privados y más tarde públicos, hasta lograr su integración en la universidad. En este recorrido, puede citarse la Orden Ministerial de 25 de octubre de 1966, por la que el gobierno reconoce el título de Asistente Social en el nivel de Técnico de Grado Medio. Otro hito importantísimo fue la transformación de los estudios al rango universitario del título «Diplomado en Trabajo Social» en el año 1981, mediante el Real Decreto 1850/1981, de 28 de agosto. A partir de esta fecha, se van promoviendo procesos y cambios en las escuelas para su adscripción e integración a la Universidad, así como para la convalidación del título de Asistente Social por el de Diplomado en Trabajo Social, en 1987.

Especial relevancia tiene para el avance de la disciplina, estudios y profesión, que en 1990 la Comisión Académica del Congreso de Universidades reconociese al «Área de Conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales». También, que en el año 2006 se logre el sueño colectivo al ser aprobado por la ANECA el «Libro Blanco para el Grado en Trabajo Social» (Vázquez, [Coord.] 2006), y con ello la posibilidad de implantación del Grado y Postgrados en Trabajo Social. En la actualidad, la «Titulación de Grado en Trabajo Social» está implantada en 33 universidades españolas con un perfil propio y diferenciado de cuatro años de formación; y entre ellas, La Laguna,



desde el año 2009. Aspectos relevante sobre el desarrollo del Grado en Trabajo Social en España y en la Universidad de La Laguna, trayectoria de los estudios, profesión y disciplina en el marco internacional, España y en Tenerife se hallan recogidos en Balanzategui, 1965; Ascanio *et al.*, 1977; Torres, 1987; Red, 1993; Barranco *et al.*, 1993; Molina, 1994; Barranco, 2008; Barranco, Henríquez y Santana, 2009.

En este marco de los estudios y profesión del Trabajo Social conviene recordar que a nivel internacional, y por ende en España, actualmente la definición consensuada es la aprobada en el año 2001 por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS, que agrupa a las organizaciones de colectivo profesional desde 1928), realizada conjuntamente con la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS, que agrupa a las organizaciones de estudios desde 1929). En esta definición se expresa que el Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar social, utilizando teorías sobre comportamiento humano, los sistemas sociales e interviniendo en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, siendo fundamentales los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social. Estos aspectos dan dirección y sentido a la formación y profesión, los cuales están recogidos en los Códigos Deontológicos de Trabajo Social de los distintos países, incluido España, tanto en 1999 como en el que se acaba de aprobar en junio de 2012. Actualmente, en los discursos disciplinares se visualiza la necesidad de avanzar en los espacios del trabajo interdisciplinar y transdisciplinar, potenciando los encuentros dialógicos entre profesionales y disciplinas, desde el pluralismo cognitivo y el mestizaje de las ciencias afines y los elementos constitutivos de la naturaleza de la disciplina y profesión del Trabajo Social (Red, 1993; Barranco, 2010).

Hoy, en el concierto mundial de la crisis económica, con graves retrocesos en el bienestar social, la justicia social, Derechos Humanos y Sociales, en Canarias se realiza un análisis de la realidad y propuestas, recogidas en el manifiesto «por los derechos sociales y el reparto de la riqueza: ni un recorte», impulsado por los dos Colegios Oficiales de Trabajo Social en este año 2012. En este manifiesto se describe la grave situación social de la ciudadanía y de los Servicios Sociales. Se pone de manifiesto la necesidad de luchar para impedir el progresivo deterioro de las condiciones de vida de la población canaria, especialmente de las personas que sufren la pobreza (una de cada tres personas), la exclusión social, el desempleo, llegando al 32%, la precariedad en las condiciones laborales. La vulneración de los derechos sociales, dejando sin cobertura a personas sin vivienda, en paro, que no cobran hace más de ocho meses la prestación canaria de inserción... desaparición progresiva de servicios sociales básicos y de integración social, ayudas y prestaciones dedicadas a toda la población, especialmente a las más vulnerables, como son las personas con discapacidad, dependencia, infancia, mujeres en situación de desigualdad, migrantes... En esta línea, de denuncia y propuestas, la «Red Canaria en Defensa Servicios Sociales», constituida en 2011, realiza una intensa labor, haciendo visible la gravísima situación social.

Desde esta dura realidad social de Canarias, en el contexto de la globalización económica en detrimento de la justicia social, aspectos estos recogidos en el

manifiesto del Congreso Estatal de Trabajo Social, celebrado en Las Palmas, en el año 2004, y en el de Zaragoza de 2008, se precisa seguir luchando por conseguir los sueños compartidos del Trabajo Social en Tenerife, los cuales se exponen más adelante. También, por desarrollar las áreas de la Agenda Global de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, Federación Internacional de Trabajadores Sociales y Consejo Internacional de Bienestar Social (2012); estas áreas son: 1) promoción de la equidad social y económica; 2) promoción de la dignidad y la valía de las personas; 3) trabajar hacia la sostenibilidad ambiental; y 4) fortalecimiento del reconocimiento de la importancia de las relaciones humanas.

Una vez situados en el contexto general de los estudios y profesión de la disciplina del Trabajo Social, el texto que se presenta tiene como finalidad desvelar diversas miradas apreciativas de las personas participantes sobre la historia de los estudios y profesión del Trabajo Social en Tenerife, desde su inicio hasta la actualidad, situándola en los escenarios políticos, sociales e institucionales. Con tal finalidad se ha aplicado la metodología emanada de los diálogos apreciativos, que incluyen las cuatro siguientes fases: *descubrimiento*, *sueño*, *diseño* y *destino* (Varona, 2007; Ramos y Muñoz, 2008; Aguilera, 2009; Barranco, 2011c). Si bien en este artículo se presentan sólo las dos primeras fases.

- 1) *Fase de Descubrimiento*, orientada a valorar lo mejor de lo que ya existe en los estudios y profesión del Trabajo Social en Tenerife: las fortalezas desarrolladas, valores, recursos, capacidades, experiencias exitosas que han ido potenciando el Trabajo Social; lo que funcionó, recuperando los mejores momentos, lo que hizo sentirse bien, identificando las claves de los avances superadores de las dificultades, quiénes la hicieron posible, vínculos...
- 2) *Fase de Sueño*, trata de imaginar qué más se debe añadir al Trabajo Social para seguir avanzando en sus fines, hacia dónde se quiere ir, qué se quiere conseguir; qué cambios son precisos afrontar, imaginando y pensando en términos de resultados lo que se desea alcanzar para construir el mejor de los futuros posibles...

El creador de este enfoque apreciativo fue el psicólogo David Cooperrider (1999), el cual manifiesta que el diálogo apreciativo es la búsqueda colectiva de lo mejor que hay en las personas, sus organizaciones y el mundo que los rodea, siendo fundamental descubrir y construir sistemáticamente lo que da vida en lo económico, ecológico y humano. Se fundamenta en el construccionismo social, el cual postula que el lenguaje que utilizamos no sólo describe la realidad sino que la crea (Gergen, 2007). También, en el enfoque sistémico-ecológico, en el cual incluye una visión holística de la realidad y se postula que los cambios positivos generados en una parte se expanden al resto del sistema. Desde el mismo, se enfatiza el valor de la comunicación, siendo ésta tan importante como el aire a la vida (Virginia Satir, 1991); y el diálogo global (Maturana, 2004), que incluye la afectividad, expresando el autor que «los seres humanos somos seres amorosos».

Las personas participantes en la investigación, iniciada en el año 2009, han sido profesorado, alumnado de los tres cursos, profesionales y personal de administración, que voluntariamente se prestaron a colaborar, siendo en total 121. Las



técnicas y material utilizados para recoger la información han sido: 1) Entrevistas semiestructuradas, donde han participado 75 personas; 2) Grupos de discusión: 3, mediante guión semiestructurado, contando con la participación de 22 personas; y 3) Cuestionarios semiestructurados, contestados por 24 personas.

El procedimiento ha sido: 1) el diseño, dirección y análisis de contenido de la información del estudio fue llevado a cabo por las tres autoras que figuran en este artículo; 2) La realización de las entrevistas se efectuaron por alumnado de primero y segundo curso; 3) Los cuestionarios, para los que se contó con la colaboración del Colegio Oficial de Trabajo Social y Asistentes Sociales de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, que envió y animó a la participación de colegiadas y colegiados, vía e-mail; y 4) La realización de los grupos de discusión y transcripción de la información ha sido efectuada por las autoras ya mencionadas.

Los resultados de la indagación documental y de la investigación de campo, que se exponen en este artículo, se han estructurado en dos etapas. Ambas van precedidas de una presentación; y en cada etapa de una contextualización político, social e institucional, seguida de las narrativas de las personas participantes sobre las fortalezas y sueños de los estudios y la profesión.

Expresamos nuestro agradecimiento a los colectivos de personas mencionadas que han colaborado haciendo que este trabajo sea una realidad, y al mencionado Colegio. El alumnado implicado en la recogida y transcripción de las entrevistas cursaban las asignaturas: «Introducción al Trabajo Social» y «Trabajo Social y habilidades para las relaciones interpersonales» de los Estudios de Grado en Trabajo Social de la Universidad de La Laguna.

## 2. ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL EN TENERIFE: DESVELANDO LAS FORTALEZAS Y SUEÑOS DE LOS ESTUDIOS Y PROFESIÓN

En la Historia del Trabajo Social de Tenerife se establecen dos etapas diferenciadas por el nivel de estudios y el desarrollo profesional; el contexto político, social e institucional (Barranco, 2011a). Una visión sobre las dos mencionadas etapas, representadas por la metáfora de la subida al Teide, se refleja en la figura 1.

En la imagen, sobre el fondo del Teide, vemos una flecha que desde la base está claramente direccionada hacia la parte más alta de este bello y mágico volcán canario «Pico Teide». Sobre dicha flecha observamos dos estrellas interconectadas, ambas reflejan cada una de las dos mencionadas etapas de la Historia del Trabajo Social en Tenerife. En cada etapa, están señalados los itinerarios recorridos en los estudios y profesión, estrechamente vinculados, observándose que actualmente queda un tramo para alcanzar el emblemático «Pico Teide».

La primera etapa es de creación y consolidación de los estudios no universitarios; y de implantación y desarrollo de la profesión. Los estudios no universitarios abarcan desde el año 1960 hasta el curso 1984-1985; y en la profesión desde la incorporación de la primera promoción de personas tituladas en la Escuela a los campos del Trabajo Social, en 1963, hasta lograr una amplia presencia en los distintos espacios



Figura 1.xxx.

de la profesión. Es tiempo de búsqueda y construcción de las bases y desarrollo de los estudios y profesión, siendo impulsada y liderada durante casi dos décadas por la pionera María Blanca. Etapa en que los protagonistas tienen que hacerse con planos, mochilas, materiales... diseñar e implementar itinerarios para empezar la subida conducente al Pico Teide. En la primera fase se hace visible con la creación de la «Escuela de Asistencia Social San Pablo Apóstol de Tenerife» e implantación de la profesión. En la segunda fase con la consolidación de los estudios no universitarios e inicio del proceso de cambio institucional de la Escuela, su adscripción a la Universidad de La Laguna y preparación del Plan Docente conducente a los estudios universitarios; así como el desarrollo de la profesión. Docentes y profesionales despliegan fortalezas para alcanzar sus sueños de formar y desarrollar los diversos servicios e inicio del proceso de transformación de la beneficencia hacia los sistemas de servicios sociales. Algunos eventos de esta etapa se recogen en los apartados siguientes (cuadros 1 y 2).

La segunda etapa es de implantación y desarrollo de los estudios universitarios y de avances de la profesión, destacándose el liderazgo ejercido sobre el diseño y desarrollo de los Servicios Sociales Públicos y amplia presencia en el resto de los sistemas de bienestar social. Es una época de lucha, donde los protagonistas consiguen sus sueños de integrar los estudios en la universidad, haciéndose con nuevos

planos, mochilas, materiales... para llegar lo más cerca posible del «Pico Teide». En una primera fase se hace visible con la puesta en marcha y desarrollo de los estudios universitarios de la Diplomatura de Trabajo Social, en el curso 1985-1986 y la plena integración en la Universidad de La Laguna, con participación en doctorado... así como los avances mencionados en los distintos espacios profesionales. En la segunda fase, se inicia con la preparación del Grado en Trabajo Social, desde el año 2003 y su implantación en el año 2009, continuando con la puesta en marcha del máster. Estudios y profesión, hasta el año 2008, experimentan un gran avance y desarrollo, colaborando tanto en la Diplomatura como en el proceso del Grado de Trabajo Social. También, en la creación, promulgación y desarrollo de la Ley de Servicios Sociales de Canarias en 1987, así como en la creación del diseño e implantación de los Servicios Sociales y de otros servicios de bienestar social. A partir del año 2008, se vive una situación social de fuertes recortes económicos que merman la calidad de los estudios y los sistemas de bienestar social. Algunos eventos de esta etapa se recogen en los apartados siguientes (cuadros 3 y 4).

En la actualidad, quedan sueños por los que seguir luchando en los estudios y profesión del Trabajo Social de Tenerife. Así, en la imagen, vemos que falta un tramo por andar para llegar al hermoso lugar del «Pico Teide». Concretamente, en los estudios es preciso potenciar las fortalezas para conseguir el sueño de desarrollar el grado y postgrado, con calidad, lo que pasa por tener más espacio, reducción del número de estudiantes por grupo... (Barranco, Henríquez y Santana, 2009). También, desarrollar el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales, implementando el máster con itinerario de acceso al doctorado, el doctorado propio del Área mencionada, más profesorado con doctorado, sacar la cátedra que se ha quedado vacante en el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, constituir grupos de investigación consolidados, obtener sexenios de investigación e incrementar las publicaciones y presencia en los foros locales, nacionales e internacionales. En la profesión, además de intensificar la sistematización y publicaciones, se hace necesario seguir luchando y trabajando con las personas y redes sociales desde los enfoques mencionados en la introducción.

Finalmente, expresar que a medida que se han ido dando pasos en esta subida al Teide, en cada uno de los tramos alcanzados, las personas comprometidas en ambas etapas, comunidad educativa y profesional del Trabajo Social, otras disciplinas, organizaciones y población en general vinculadas al mismo, han ido viviendo con gran satisfacción y orgullo cómo la comunidad educativa de Trabajo Social iba recorriendo los referenciados itinerarios, afrontando las dificultades con coraje, compromiso, unidad de acción, cooperación, aunando esfuerzos y generando lazos afectivos. Las fortalezas desarrolladas han hecho posible avanzar hacia este sueño colectivo del Trabajo Social de Tenerife, alineado con otros sueños nacionales e internacionales.

## 2.1. PRIMERA ETAPA

En este apartado se recoge una caracterización sobre el contexto político, social e institucional, así como una semblanza y miradas apreciativas sobre María Blanca, finalizando con una visión sobre las fortalezas y sueños de los estudios y profesión.

---

CUADRO 1. A) CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO  
POLÍTICO Y SOCIAL: PRIMERA ETAPA.

---

El entorno político y social donde nace y se desarrollan los estudios y profesión del Trabajo Social en España y Tenerife, desde 1960 hasta 1975, viene marcado por la dictadura del franquismo y la postguerra, existiendo fuertes carencias sociales, culturales, económicas, falta de libertades y de derechos sociales. A partir del 1975, con la muerte de Franco, comienza la transición política hacia la democracia.

---

En lo social, desde finales de los años 50 hasta los ochenta, en Canarias, la familia es más numerosa que la media nacional. Se produce emigración a países latinoamericanos y el boom turístico que genera el éxodo de una parte de la población rural a la periferia de las ciudades para trabajar en el sector servicios y en la construcción, incrementándose las necesidades y problemas sociales. Concretamente, en el II Plan de Desarrollo Económico y Social (1969-1971) se expone que en Canarias es preciso potenciar: 1) la educación, al existir altos porcentaje de personas sin estudios básicos, carencias de centros y equipamiento; 2) la sanidad, dado que el número de establecimientos y capacidad de los mismos es insuficiente en equipos humanos y técnicos; 3) vivienda: grandes carencias y además en las existentes se da unas condiciones de insalubridad; y 4) servicios asistenciales, éstos son claramente deficitarios en la isla de Tenerife, por lo que se propone: la construcción de un hospital psiquiátrico; acelerar la construcción de un centro rehabilitador de menores; centro médico-pedagógico; diversos proyectos para personas con discapacidad y otros sectores de mayores, mujer, delincuencia, toxicomanías...

---

Organizaciones públicas que prestaron servicios asistenciales en Tenerife, desde finales de los años 50 hasta finales de los años 70, con unos perfiles propios de la beneficencia, fueron el Ministerio de la Gobernación, del cual dependía la Junta Provincial de Beneficencia y Auxilio Social. Del Ministerio de Trabajo, «la Obra Social del Movimiento», esta última era una institución de beneficencia orientada a cubrir las necesidades de alimentación, ropa y vivienda, sobre todo de la población infantil, incluyendo guarderías. También, la Delegación Provincial de Sindicatos contaba con servicios de previsión social, formación, amparo en situaciones de enfermedad. Otras organizaciones privadas y públicas, prestadoras de servicios, fueron la Acción Social de Cáritas, empresas, ONCE, Casa Cuna, Hospital Psiquiátrico...

---

El gran giro en el crecimiento social y en los derechos sociales se produce a partir de la aprobación de la Constitución Española de 1978. En todo el Estado Español y en Canarias en la década de los años 80 se inicia un período en el que se elaboran leyes marco, planes y dotación de recursos públicos para poder generar los cambios hacia una sociedad basada en los Derechos Sociales Universales, propios del Estado Social Democrático y de Derecho, quedando derogada la beneficencia en la Constitución Española, iniciándose el diseño y modelos de los sistemas de bienestar social.

---

Fuente: BARRANCO, 1988; 2008; BARRANCO, GARCÍA, PÉREZ y SANTANA, 1993; BARRANCO; HENRÍQUEZ y SANTANA, 2009, actualizada.

---

### 2.1.1. Contexto político social e institucional

Se presenta el contexto donde se origina y desarrollan los estudios y profesión, recogidos en el siguiente cuadro y en las narrativas.

En el cuadro 1 se observa que en el entorno político y social se da un gran salto cualitativo al evolucionar desde la dictadura hacia el Estado Democrático y Social de Derecho, a través del cual se elimina la beneficencia y se inician los cambios legislativos orientados a ir creando los Servicios de Bienestar Social, basados en los Derechos Sociales Universales. Algunos de estos cambios se reflejan en las siguientes manifestaciones.

La imagen del contexto social, económico, cultural y político de Tenerife, en la que comencé la formación y profesión, nada que ver con lo que es hoy... estaba el Fondo de Asistencia Social (FAS) y la Beneficencia. (68NUP)<sup>1</sup>

En el 78 estábamos en plena época de transición política, cuando muere Franco acaba la dictadura, se implanta la democracia... provengo de un entorno donde pesaba bastante la beneficencia, las prestaciones asistenciales... El concepto actual de Trabajo Social que implanta el sistema público de Servicios Sociales Universales para todos, de trabajar las fortalezas de las personas, el desarrollo y la calidad de vida, todo esto no existía (19NUD)<sup>2</sup>

...ha habido muchísima evolución en muchísimas cosas... cuando te pones a mirar atrás dices, pues sí ha habido cambios... Antes la mujer tenía que hacer lo que decía el marido, de hecho, para coger una herencia el marido firmaba (15 NUP)

En el cuadro 2 se recogen algunos hechos sobre el contexto institucional de los estudios y profesión en esta etapa.

Vemos cómo estudios y profesión tienen un fuerte vínculo, llegando a compartir edificio. La Escuela es privada, e inicia el proceso de transformación para la adscripción de los estudios en la Universidad de La Laguna, dejando Cáritas el testigo a las entidades universitarias. En las siguientes narrativas se reflejan algunos de estos eventos y las razones que llevaron a Cáritas a crear la Escuela, aportaciones y cambios en los estudios y profesión.

Cáritas en aquellos momentos... comenzó bastante intensamente a promocionar... la dignidad de la persona, de la familia, del grupo humano, cualquiera que fuera sus ideales dentro del entorno social. Ésta viene a ser la razón, la idea motriz, en relación con la creación de la Escuela. Comprendió Cáritas, en Tenerife, que precisaba de la presencia profesional de trabajadores sociales, que fuesen capaces de orientar y de llevar a cabo las acciones hasta sus últimas consecuencias en la línea de promoción social (Barranco *et al.*, 1993, entrevista a D. Luis Reyes, 1990)

Sí, una de las cosas que tengo más claras es la aportación del Trabajo Social; hemos sido protagonistas de ese paso de la beneficencia a los Servicios Sociales y Derechos Sociales para todos los ciudadanos y la prestación desde un buen nivel profesional. La profesión desde el principio, con María Blanca y el conjunto de profesorado, se trabajó por introducir esos parámetros de derechos y profesionales, de desmontar toda una cuestión social que era vocacional, gratuita... Con eso hemos batallado siempre (Grupo-3)<sup>3</sup>

...cuando empecé a dar clase en Trabajo Social, en 1984, acepté porque me parecía una realidad diferente. Al año siguiente, Carmen Barranco, que era la directora, me

---

<sup>1</sup> NUP: Entrevista a profesional etapa no universitaria.

<sup>2</sup> NUD: Entrevista a docente etapa no universitaria.

<sup>3</sup> Grupo de discusión.

CUADRO 2. B) CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL  
DE LOS ESTUDIOS Y PROFESIÓN: PRIMERA ETAPA.

ESTUDIOS:

La Escuela fue creada por Cáritas Diocesana de Tenerife, la sección de Acción Social, formándose el Grupo de Fundadores, en los que estaban D. Bernardo Cabrera, D. Luis Reyes, D. Fernando Beutell y D<sup>a</sup>. María Blanca Balanzategui. Recibió apoyo económico de la Obra Social de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Santa Cruz de Tenerife. Fue inaugurada en 1960 y en esta etapa estuvo ubicada en Santa Cruz de Tenerife, llegando a ocupar dos edificios propiedad de la mencionada Caja de Ahorros.

En lo jurídico y académico, la Escuela se estructura en los siguientes niveles: 1) Jurídicamente, de la Diócesis de Tenerife; 2) Académicamente, del Ministerio de Educación Nacional (Decreto 1043/64, de 30 de Abril de 1964). Este Ministerio aprobaba el Plan de Estudios y la expedición del título oficial: «Asistente Social»; y 3) administrativamente de Cáritas Diocesana.

Organización docente: Equipo de Dirección, Consejo de Escuela; y Asamblea a partir de 1975.

En 1984, se creó el Patronato de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de Santa Cruz de Tenerife con la finalidad de adscribir los estudios a la Universidad de La Laguna. El Patronato estaba constituido por: Caja General de Ahorros, Cabildo Insular de Tenerife, Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias. De esta forma, por Decreto 195/1985, publicado en el *BOC* el 19 de junio, se transforma la Escuela de Asistentes Sociales en Escuela Universitaria de Trabajo Social de Santa Cruz de Tenerife, y se adscribe a la Universidad de La Laguna. A partir de ese momento y hasta 1993 el alumnado pasa a ser de la Universidad de La Laguna y el profesorado continuó dependiendo laboralmente del Patronato, y académicamente de la Universidad de La Laguna, que concedía la «venia docendi».

PROFESIÓN

La primera promoción se incorpora a los puestos laborales de asistente social en 1963.

En 1967 se crea la Asociación de Asistentes Sociales, teniendo su sede en el edificio de la Escuela, que en 1984 se transforma en el actual Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Santa Cruz de Tenerife.

En 1968 se inicia la publicación de un boletín mensual, de carácter informativo.

Se van ampliando los puestos de trabajo en organismos públicos y privados en discapacidad, mayores, infancia, familia, menores, transeúntes, servicios sociales, vivienda...

Profesión y Escuela hicieron propuestas al Proyecto de la Ley de Servicios Sociales de Canarias y a la implementación del modelo de Servicios Sociales y otros Servicios de Bienestar Social.

Fuente: BARRANCO, 1988; 2008; BARRANCO, GARCÍA, PÉREZ y SANTANA, 1993; BARRANCO; HENRÍQUEZ y SANTANA, 2009, actualizada.

planteó llevar la dirección porque era un requisito para la adscripción a la universidad ser doctor. Asumí la dirección... (Grupo- 3)

*2.1.2. María Blanca: pionera e impulsora de los estudios  
y profesión del Trabajo Social en Tenerife*

María Blanca Balanzategui Eguiluz fue la pionera que luchó con fuerza hasta conseguir el sueño compartido de creación y consolidación de la titulación y profesión en Tenerife. Asumió la dirección de la Escuela, desde 1960 a 1978. Formó





María Blanca Balanzategui Eguiluz, nació en Álava en 1921 y falleció en La Laguna en el año 2004. Fue la pionera, que abrió caminos que condujeron a la implantación y desarrollo de los Estudios de Trabajo Social en Tenerife, durante casi dos décadas. Antes de iniciar su andadura, se tituló en Bélgica y durante su trayectoria participó de las teorías y prácticas existentes en Trabajo Social en el marco europeo y español. Desde su llegada a Tenerife, a mitad de los años cincuenta, se destacó por su compromiso social y calidez, su innovadora visión sobre el Trabajo Social y enfoques docentes centrados en la persona y su dignidad, el grupo y la comunidad; promoción de servicios y prestaciones, basadas en los Derechos Humanos y Justicia Social (Barranco, 2011b). María Blanca, es recordada como una persona sabia y trabajadora incansable, que despertaba orgullo y cariño en las personas que la trataron, siendo sus enseñanzas modelos referentes.

Figura 2.xxx.

parte del grupo de «Fundadores de la Escuela», como ya se ha comentado y contó con el apoyo institucional de Cáritas Diocesana y con un equipo de profesorado excelente que fue incorporando a la docencia.

A María Blanca le preocupó la problemática social de la isla y el cómo generar respuestas a la misma, que fueran llevadas a cabo por profesionales con calidad técnica y humana, coincidiendo estos planteamientos con Cáritas. De ahí, que se planteara la gran aventura de formarse y luchar por la creación de la Escuela de Trabajo Social de Tenerife. Con tal finalidad realizó los estudios de Asistente Social en Bélgica y al finalizar éstos emprendió la tarea de generar procesos de sensibilización y cooperación con entidades, profesionales y profesorado de las ciencias sociales para la implementación y desarrollo del proyecto de creación de la Escuela de Asistentes Sociales de Tenerife. Dicho proyecto se llegó a materializar con la puesta en marcha de los Estudios de Trabajo Social, con una gran precariedad de medios materiales, infraestructuras y humanos.

Durante el tiempo que María Blanca estuvo en la dirección de la Escuela, estableció una fuerte vinculación y colaboración con las escuelas de la península, a través de la Federación Española de Escuelas de la Iglesia de Servicio Social (FEISS), que en 1959 agrupaba a la mayoría de las Escuelas del Estado Español, desapareciendo dicha entidad a mitad de los años 80, cuando los estudios se adscriben a la universidad. Sirvan estas breves pinceladas para adentrarnos en las distintas miradas apreciativas sobre María Blanca.

a) Desvelando algunas de las fortalezas de María Blanca. Las narrativas que se exponen a continuación reflejan su talento humano, valores, relaciones interpersonales empáticas, compromiso social... Su sensibilización y acierto en promover respuestas a la problemática social, centrándose en la persona y su dignidad, el grupo y comunidad, siendo éstos algunos de los ejes desarrollados en los enfoques éticos, teóricos y prácticos.

*Talante humano, valores, relaciones interpersonales, capacidades y compromiso social.* María Blanca es recordada por sus fortalezas de buen talento humano, gran

compromiso social, relaciones afables y capacidades directivas efectivas en la implantación y desarrollo de los estudios e impulso a la profesión en tiempos difíciles. Los discursos desvelan que fue una persona positiva, humana, trabajadora incansable, eficaz e inteligente, respetuosa, amable y acogedora, mostrando un gran interés por los demás, estableciendo relaciones centradas en la persona de escucha y empatía. Además, es recordada como persona sabia, conocedora de lo que quería, siendo exigente consigo misma, firme al tiempo que cercana, despertando el orgullo y cariño en las personas que la trataron.

Yo la veía muy cercana, muy sensible, era una persona que infundía respeto que emanaba de su autoridad moral. Era una persona que sabía dónde estaba y lo que quería, era firme y cercana... Las reuniones estaban muy preparadas y contaba con personas que tenían criterios (Grupo-2).

...fue el motor eficaz e inteligente de la puesta en marcha de la Escuela de Asistentes Sociales, como fundadora y primera directora (Cabrera, 1993, p.13, citado en Barranco *et al.*, 1993)

...Pulcritud en lo físico, en su apariencia muy arreglada, dentro de la sencillez... su posición con una humildad grande la transmitía en el contacto con los profesores y alumnas. Ella era «sabia» en materia social en su tiempo, pero no tenía la última palabra, siempre dejaba a los demás que transmitieran sus ideas, opiniones, no transmitía autosuficiencia... ayudaba a las alumnas a que descubrieran sus propios valores y los potenciaba. Respeto y compromiso social con la realidad... (Grupo-2).

Yo era una persona muy informal, venía con camisetas y vaqueros, a pesar de lo que se ha dicho de su pulcritud, yo me sentí, muy respetada... me sentí muy valorada (Grupo-2).

Compartí trabajo y amistad durante quince años, su amabilidad, cercanía, su educación, éstos eran valores que ella tenía y que le caracterizaron... Era muy inteligente y muy luchadora... iba resolviendo las cosas con un acierto tremendo... la capacidad de trabajo que tenía. Era como muy positiva. Su compromiso la llevó a irse a vivir a un piso de jóvenes procedentes del Tribunal Titular de Menores, combinando la actividad del piso con la escuela... se adaptaba a cada situación (Grupo-2).

Me pareció una persona grande, con mucha autoridad, cercana... siempre la encontré como muy en su sitio, pero al mismo tiempo, sentía un gran cariño hacía ella... me acogió y tuve esa sensación de que me sentía querido, es muy difícil combinar eso... Lo que he percibido en María Blanca ese saber lo que estaba haciendo, pero con esa nota de cercanía, ésta es una de las características, como si fuera su impronta, su sello (Grupo-2).

*Labor educadora y enfoques éticos, teóricos, metodológicos y prácticos centrados en la persona, el grupo y comunidad.* La labor educadora de María Blanca se caracterizó por sus enfoques teóricos, metodologías, prácticas y aprendizajes participativos activos, desarrollo del Trabajo Social de Casos, Grupo y Comunidad, aplicando procesos formativos orientados a implementar las competencias profesionales, tan actuales de



«saber, saber hacer, saber ser y saber convivir», generando un trato humano cálido y cercano con el profesorado, con las entidades y especialmente con el alumnado. Para M<sup>a</sup> Blanca el Principio indiscutible del Trabajo Social es la persona humana, centro de nuestro trabajo, su dignidad preside los valores y la ética propia del Trabajo Social. Subrayar su labor educadora en el sentido amplio de la palabra, enseñaba cómo aprender Trabajo Social y el aprendizaje para la vida. Como supervisora de prácticas era una profesional que daba seguridad al alumnado y a las instituciones. Algunos de estos aspectos y otros se recogen en las manifestaciones siguientes.

María Blanca veía a la persona, y enseñaba el aprendizaje para el Trabajo Social y para la vida. Fue muy importante como al incorporarse las alumnas a las prácticas les cambiaban la mentalidad. A mí me encantaba cómo hacía ella la supervisión, teníamos pocos materiales y ella los preparaba... iba fuera y para prácticas se traía otras experiencias (Grupo-2).

En el trabajo social de grupo a mí me ayudó mucho y de comunidad, me enseñó cómo entrar en la comunidad y cómo organizar y desarrollar un trabajo con la comunidad. Teníamos las mañanas y tardes ocupadas, con las teorías y prácticas... era como una esponja (Grupo-1).

Las materias que recuerdo impartió eran Trabajo Social en primero, Ética, además de ser profesora de Prácticas. Otras actividades como organizar conferencias, nos animaba a ir a Congresos como el de Holanda, fuimos unas 13 alumnas y a San Sebastián (Grupo-2).

En concreto supervisó mis prácticas en primer y segundo curso que desarrollé en un barrio. Orientó mi trabajo al conocimiento de la realidad social, teniendo como referente a la Comunidad. En el ámbito individual nos inculcó el respeto por el otro sea cual fuere su condición. La acogida, la empatía y la sencillez con la que debíamos acercarnos a las personas necesitadas (Grupo-2).

...en esa época de carencias de libertad de expresión... ella seguía abriendo oportunidades, ese abanico, en la escuela en la sociedad, lo importante era despertar hacia la Justicia Social (Grupo-2).

...fue mi profesora de prácticas en los dos cursos, y yo la recuerdo como profesora ideal, porque profesionalmente me enseñó muchísimo, nunca tuvo un mal modo, con aquel respeto, aquella amabilidad, aquella cercanía, era de una delicadeza, de una espiritualidad... siempre destacaba todo lo positivo... La formación de María Blanca era muy completa, y transmitía de una forma muy serena y tranquila. Después entré como profesora de técnicas y continué hasta después de dejar María Blanca la dirección... ante los conflictos tú la veías tranquila, sosegada, calmada (Grupo-2).

M<sup>a</sup> Blanca decía no hay casos sino personas, aprender a respetar. El análisis de la realidad como nos preparó ... Si yo comparo la gente que sale ahora, con más conocimientos teóricos, con más técnicas, pero echo a faltar esa falta de implicación, esa perspectiva más humana (...) sí, la parte humana, se nos grabó de tal manera que nos acompañó y acompañará toda la vida (Grupo-1).

*Labor sensibilizadora y profesional generadora de respuestas a la problemática social.* María Blanca, no sólo fue pionera en impulsar los estudios, sino también en su labor sensibilizadora sobre el Trabajo Social con alumnado de bachillerato y en las instituciones, comprometiéndose personalmente con el sector de infancia marginada y en comunidades poco desarrolladas. Ella y su equipo supieron generar respuestas a la problemática social, abriendo campos de prácticas, los cuales son posteriormente ocupados por las personas tituladas.

Yo estaba en PREU, iba a estudiar Biología y nos dio una charla María Blanca de lo que era trabajo social y me cautivó. Llegué a casa y dije voy a estudiar Trabajo Social y todo el mundo se sorprendió... sin duda ése era un trabajo que hacía para dar a conocer en todo los institutos lo que era el Trabajador Social... Si además, iba abriendo campos para que hubieran personas preparadas para atender la problemática social, dando a conocer y a desarrollar la profesión (Grupo-2).

...cuando descubría una cosa la llevaba a la práctica, por ejemplo estaba muy preocupada por la infancia y llegó a vivir en un hogar para niños; era una persona muy coherente con lo que decía (Grupo-2).

Creo que fue una mujer pionera al introducir en Tenerife los estudios de Asistente Social y formar a una serie de promociones de profesionales que más tarde ocuparon los distintos ámbitos y campos de trabajo: Administraciones Públicas, ONGs, empresas privadas, docencia... Ella misma primero, y las generaciones de profesionales que formó después, han contribuido de forma notable a transformar la realidad social de los más desfavorecidos (Grupo-2).

b) Develando algunos sueños compartidos impulsados por María Blanca. El sueño de Cáritas, de María Blanca y de cuantas personas estaban implicadas en la creación de la Escuela era formar a profesionales y lograr su incorporación laboral para dar respuestas humanas y técnicas a los problemas sociales. Para ello se precisaba contar con docentes y profesionales que tuvieran dichas capacidades y compromiso social. En las siguientes narrativas se refleja cómo María Blanca, durante las casi dos décadas que estuvo en la dirección y docencia de la Escuela, impulsó y logró estos sueños.

*Conseguir profesorado y profesionales con talante humano, capacidad docente y compromiso social.* Este fue uno de los sueños conseguidos por María Blanca y su equipo de fundadores y directivo de la Escuela.

Otra cosa que dice mucho de María Blanca, fue el gran esfuerzo y la gran respuesta que obtuvo del profesorado, hubo muy buenos profesionales, no sólo bien formados, sino que estaban muy comprometidos con la realidad social... la importancia del despacho, Bernardo Cabrera, José Luis Ravina y Víctor Díaz daban Derecho, Oswaldo Brito Análisis de la Realidad, Historia de Canarias... estábamos por la defensa de los trabajadores, puerto, tabacalera, transporte, yo creo que eso de alguna manera aportó al alumnado una manera de compromiso social, imprimió impronta... Recaltar el compromiso de todo el profesorado (Grupo-2).



El profesorado daba sus clases, por compromiso, ya que apenas cobraban, y era por colaborar en lo social... Manuel Parejo... Antonio Sierra y Celestino Concepción medicina, Don Elías Yáñez, José A. Corrientes... eran de una talla técnica y humana extraordinaria, etc., profesores de una talla excepcional (Grupo-1).

Destacar el trabajo no sólo teórico, sino de las prácticas del profesorado... se implicaban la persona y el profesional. El análisis de la realidad el conocer para cambiar, impulso del carácter científico, el compromiso, había valores, fue un caldo de cultivo. Por los valores que tenía el profesorado en su conjunto, que hacían aportaciones desinteresadas, dedicando tiempo a asambleas, reuniones, eran personas inteligentes, querían un cambio. Eran personas comprometidas políticamente con ideas diferentes y había un respeto entre ellos, esto también educa (Grupo-1).

*Formar a profesionales para dar respuestas humanas y técnicas a los problemas sociales, fortaleciendo la dignidad de las personas, instituciones y comunidad.* En el plano social, en una época asistencial, en la que los servicios y prestaciones sociales eran llevados por personas no preparadas. María Blanca, a través de la formación y acompañamiento, hizo ver a las entidades que prestaban servicios asistenciales la utilidad social de contratar a profesionales preparados. Así, desde las prácticas y en la realidad social demostró la capacidad técnica y humana de las trabajadoras y trabajadores sociales para contribuir a solucionar los problemas, fortaleciendo la dignidad y la implicación de las personas, grupos, organizaciones y comunidades. Estas enseñanzas desarrolladas por María Blanca y su equipo, junto con el saber hacer de las promociones que se fueron incorporando a los puestos de trabajo, tuvieron impactos muy positivos, contribuyendo a generar cambios en la acción social, tal como se desprenden de las siguientes manifestaciones.

...en aquella época la atención a las personas pobres estaba en manos privadas, principalmente las Cáritas parroquiales, también la asociación «Amas de Casa» que provenían de la antigua Sección Femenina, de carácter público, el Padrón de Beneficencia Municipal... que daba ayudas materiales, también en el Gobierno Civil existía algo similar, y en cuanto a sectores estaba el Patronato de Protección a la Mujer y la Junta de Protección de Menores, todo ello con carácter benéfico... el enfoque era graciable y vocacional (Grupo-2)

...a partir de las prácticas en instituciones tales como el Hospital Psiquiátrico, el Tribunal Tutelar de Menores, Ayuntamientos de Santa Cruz y La Laguna, Casa Cuna, Institutos Filiales, etc., las prácticas fueron un instrumento muy útil para demostrar el papel de las «Asistentes Sociales», así se generó una red de profesionales núcleo del que luego se ha desarrollado todo este complejo sistema... (Grupo-2).

Potenciar la autonomía de la persona, que decida, ayudar... Ejemplo, te decía mira a ver si puedes estudiar, mira a ver si se te ocurre, alguna solución, algunas ideas... era como dar un abanico de soluciones, pero jamás decía: tú lo que tienes que hacer es esto (Grupo-1).

...contar con la comunidad, con la gente, hay una gente aquí y hay que contar con la gente, yo eso lo aprendí muchísimo... aunque la gente no sabía leer ni escribir, ellos

se organizaban e hicieron el diagnóstico de todo el barrio; hoy hacemos el plan sin la gente, para los niños, pero sin los niños. Por ejemplo las necesidades, cuáles son las necesidades, pero ¿cuáles son las necesidades que la persona siente? (Grupo-1).

... ella seguía abriendo oportunidades, en la escuela y en la sociedad, lo importante era despertar hacia la Justicia Social... la dignidad de la persona, eso lo primero, la persona con una dignidad única... (Grupo-1).

Yo creo que han sido momentos muy ricos y que la Escuela de Trabajo Social ha ido potenciando la transformación de la acción social; si ha habido cambios fuertes en lo social... en la libertad de expresión, dándose una gran diversidad (Grupo-1).

Y llegó el momento de la partida de María Blanca, de entregar el testigo, a finales de los años 70, en un escenario social y docente de cambios estructurales, políticos, económicos y culturales amplios. Partida, que a semejanza de lo que ocurría en el país y en Tenerife, no estuvo exenta de conflictos, de apuesta por los enfoques críticos... El modo en que se vivió su partida se refleja en los siguientes relatos.

Llegó un momento en que entendió que debía de dejar la Escuela y lo hizo sin ruido... María Blanca inicia el trabajo social cuando aquí no había nada, empieza a formar a la gente, y cuando ve que esto está maduro se va a magisterio... Me dio la impresión de que se había cumplido una etapa... (Grupo-2).

Yo no entendí como dejó María Blanca la Escuela, porque ante los conflictos tú la veías tranquila, sosegada, calmada (Grupo-2).

A mí este paso me parece de un valor y un saber. Sí, fue una época que coincide con la reconceptualización latinoamericana, era época de cambios, de repensar el trabajo social, las metodologías, la participación de los alumnos, yo creo que ella se vio como que tenía que dar paso... no se sentía segura, y dio el paso de dejar la escuela, al tener la oportunidad de incorporarse al magisterio y pensó, esto tiene que cambiar, no quiero ser un estorbo, no fue una huida, sino fue un planteamiento Grupo-2).

¿Te acuerdas de la posición de ella en los conflictos que teníamos los profesores con los alumnos... aquel 1977, con qué serenidad y tranquilidad llevó todo el conflicto!... Había una cierta discusión metodológica, mi impresión y lo que oía de mis compañeros, es que María Blanca, es como si hubiera pensado «he cumplido con una etapa y tengo que dar paso a otra», con elegancia, sin retrancas... Le ayudó a dar el paso tener la carrera de magisterio, hablamos, que también le gustaba, pero que le costó por ser muchos años de dedicación a la escuela (Grupo-2).

...cuando dejó la escuela... se centró en La Perdoma, adonde se llevó su bagaje social, imprimió un carácter, abrió nuevas perspectivas y materias sociales al profesorado (Grupo-2).

A M<sup>a</sup> Blanca la recuerdo como una persona muy respetuosa con los demás. Se interesaba por cada una de las alumnas/os de la Escuela, por sus inquietudes y preocupaciones, con un carácter afable y de acogida. Pasados los años la encontré



comprometida en el Barrio de La Perdoma con Cáritas y un grupo de personas ocupándose de los más necesitados. Recuerdo de hablar con ella en los servicios sociales municipales, donde había acudido solicitando apoyo para el quehacer social, y el orgullo interno que sentí así como el afecto que despertaba en mi persona, sabiéndome alumna suya (68NUP).

A modo de cierre, enfatizar que las enseñanzas de María Blanca siguen siendo modelos referentes, permaneciendo vivo el cariño y admiración en docentes, profesionales y alumnas que la trataron. También, las personas participantes expresan que consideran a María Blanca la trabajadora social y profesora pionera que abrió caminos en la formación de los Estudios de Trabajo Social en Tenerife y los primeros campos profesionales en Tenerife, junto con el excelente equipo de profesorado con el que contó. Y, algo muy importante, María Blanca supo dejar la dirección cuando detectó y comprendió que para afrontar los cambios de la España Democrática precisaban de su relevo en los estudios. Dejó la dirección y escuela, pero no su compromiso social con las personas más desfavorecidas y vulnerables.

### *2.1.3. Estudios y profesión: miradas sobre las fortalezas y sueños*

En este apartado las narrativas reflejan las fortalezas y sueños sobre esta primera etapa, las cuales evidencian la sintonía con algunos de los aspectos expuestos en el apartado anterior. También, aparece en los escenarios docentes y profesionales el nuevo enfoque de la reconceptualización, así como los cambios institucionales realizados para crear el Patronato y la adscripción a la Universidad de La Laguna. Igualmente, se desvelan los procesos de sustitución de la beneficencia por los sistemas de bienestar social.

a) Fortalezas desarrolladas en los estudios y profesión del Trabajo Social. Éstas se presentan agrupadas en las vivencias sobre los estudios y profesión; y experiencias desarrolladas por docentes y profesionales.

*Vivencias sobre los estudios y profesión.* Los relatos reflejan cómo los estudios y prácticas profesionales continúan teniendo un enfoque global que integraban lo técnico, humano, el compromiso social y los cambios generados en la realidad social, así como el fuerte compañerismo, la cooperación... entre profesionales, con impactos positivos en el trabajo.

En la promoción nuestra nos dieron unos contenidos muy integrales y humanísticos... bastantes charlas. Hacíamos muchas prácticas, a mí me tocó en el barrio de... y también hice un año en la ONCE... (20NUP).

...en el primer año de prácticas tuve dos experiencias especiales y acercamiento a la realidad del chabolismo y la prostitución, que me ayudaron a «abrir mi mente... (63NUP)».

...el número de estudiantes que éramos... permitía una dinámica de estudio y trabajo bastante práctica y participativa (24ENUP).

La verdad que fue una época dura, teníamos clases teóricas por la mañana y prácticas por las tardes, todos los días, pero a nivel profesional lo valoras y piensas qué suerte tuve en relación a los alumnos que hoy van dos días a las prácticas... (Grupo-3).

...había una relación personal, humana, de acercamiento a cada persona... y a mí todo aquello me chocaba mucho, era otra cultura, diferente de la universidad... había una preocupación humana por la gente (Grupo-3).

... el conjunto del profesorado de la Escuela era muy capacitado, cercano a los alumnos, exigente y comprometido con la realidad social (Grupo-2).

Me surgió lo que a mí me interesaba más, que era entrar en el hospital psiquiátrico. Los primeros 10 años fueron muy interesantes, muy bonitos, cambió mucho la parte política... (25NUP).

...los propios funcionarios fueran cambiando la visión que tenían de nuestra profesión: de «monjitas de la caridad» a profesionales comprometidos (6NUP).

...la profesión creo que ha aportado un estilo y unas formas de atención muy personalizadas a las familias muy cercana, pues yo creo que la profesión en sí tiene ese componente (63NUP).

Mi trayectoria profesional me ha dado la oportunidad de vivir situaciones interesantes, de aprendizaje de todo tipo: desde el Trabajo Social Comunitario pasando por el grupal, individual y familiar, hasta la docencia y la formación en materias afines al Trabajo Social, así que he hecho un poco de todo (65NUP).

Había una conexión enorme entre todas las profesionales, había algo grande, la compañeras te respondían y la gente lo notaban cuando llamas y lo solucionabas... nos reuníamos, teníamos una gran camarería... hacíamos nuestras cenas, teníamos una conexión fuerte entre las compañeras... nos apoyábamos, teníamos cercanía... siendo muy valoradas y consideradas... (Grupo-2).

*Experiencias docentes y profesionales desarrolladas.* En los estudios y profesión tiene una gran importancia la Reconceptualización, que llega a España a mitad de los años 70, procedente de Latinoamérica. Con su análisis dialéctico, enfatiza que los trabajadores y trabajadoras sociales deben ser agentes del cambio de las estructuras que oprimen a las personas y comunidades. Esto supuso el cuestionamiento y debates sobre lo que se estaba haciendo y cómo, tanto en los estudios como en la profesión, apostándose por impulsar la universalidad de los derechos sociales en servicios sociales públicos, salud, educación... También, en los procesos de creación y descentralización de los servicios sociales municipales, así como cambios en otros servicios de bienestar social.

Con la reconceptualización fue muy importante la llegada de autores como Ezequiel Ander-Egg y Natalio Kisnerman, nos abrían los ojos, por ejemplo la unión entre la teoría y la práctica, fue algo importantísimo, profundizar en la propia filosofía del Trabajo Social, el para qué, a quién, los métodos... la rigurosidad en el quehacer, la



constancia, la sistematización... a un nivel paralelo al de las otras ciencias sociales (Grupo-1).

Cuando llegué al ayuntamiento de... a los trabajadores sociales nos querían para llevar la beneficencia, éste era un sistema doble hasta que se instauró los Servicios Sociales. También nos querían para la tramitación de ayudas económicas y para la solicitud de vivienda. El alcalde nos quería para eso y para trabajar en los servicios sociales comunitarios. A medida que pasa el tiempo se ha creado el sistema público de servicios sociales en... el Centro Ocupacional de Discapacidad, Escuela Municipal.... Estoy orgullosa porque he puesto en marcha la red. Hoy en día, pese a la crisis, se están realizando algunos de los servicios (20NUP).

En el Tribunal Tutelar de Menores viví el cambio de los procedimientos establecidos... el seguimiento del caso... la modificación de la Ley de Menores (52NUP).

... se trabajó de forma más profesionalizada, ya no era el jefe o concejal el que decía: mándale esto a esta chica. No, ya era la chica la que sabía qué hacer y cómo hacer informes, planificación... el Trabajo Social contribuye a plantear conceptualmente que los Servicios Sociales no es cosa de buena gente de buen corazón, sino de profesionales preparados... se abre una etapa de conectarlos con la ley (Grupo-3).

Destacar la vocación de servicio, ser agente de cambio y la necesidad de un compromiso socio-político activo. Son ideas y convicciones que he ido madurando a lo largo de mi vida personal y profesional, considerándolas imprescindibles para un buen ejercicio profesional. Mi experiencia a lo largo de todos estos años corrobora que de lo contrario pasamos a profesionales burócratas, ineficientes... (67NUP).

...movilice a las personas y la comunidad para que se formara un grupo de personas con... a muchas les he aportado seguridad en sí mismos, ayudas, he potenciado su capacidad de ver las cosas de diferentes perspectivas, de ponerse en el lugar de otros, de interés por buscar trabajo y salir adelante, de confianza en sí mismos y he despertado en ellos un sentimiento más solidario hacia el resto del mundo (18NUP).

*b) Sueños colectivos en los estudios y profesión del Trabajo Social.* A partir de las vivencias y experiencias desarrolladas, docentes y profesionales orientan los sueños colectivos a seguir avanzando, imaginando qué y cómo seguir añadiendo más nivel y calidad a los estudios y profesión. Sueños de seguir fortaleciendo la dignidad de las personas y la mejora de las condiciones de vida en sus ámbitos personales y familiares. Igualmente, avanzar en la investigación y mejora de los servicios y prestaciones, en la aplicación del Código Deontológico de Trabajo Social... con las miras puestas en la implantación de los sistemas sociales universales para toda la ciudadanía, basada en la Justicia Social y Derechos Sociales.

...fomentar la formación exquisita y exigente; muy selectiva, con un altísimo nivel de compromiso de la Escuela, sus cuadros docentes y alumnado como foro de debate social que sea referente en Tenerife y Canarias para iluminar las políticas sociales...

unos profesionales comprometidos socialmente, alta formación... lo gremial ocupe el segundo o tercer lugar, lo primero nuestra gente (18CNUP)<sup>4</sup>.

Potenciar el humanismo... trabajo en equipo, prevención, compromiso social, buen trato, el trabajador social más de calle, los servicios en la búsqueda constante de la calidad integrada ( 51NUP).

...implicarte, que reflexionemos con la profesión... Cómo podríamos comunicarnos mejor los profesores y los estudiantes... el respeto a los principios de la profesión... pero yo creo que más que decirlos es saber cómo aplicarlos (19NUD).

...Mantener la confidencialidad, favorecer la justicia social... desarrollar y mantener las habilidades sociales necesarias... potenciar la independencia, la autonomía de las personas...creer en sus posibilidades (34NUP).

...la investigación... para poder enfrentar los problemas y las distintas situaciones que nos presentan los ciudadanos... Potenciar el Trabajo Social Grupal y Comunitario... En el ámbito profesional, personas competentes... Respeto al trabajo social y eliminar el intrusismo profesional (50NUD).

...estudio constante de las necesidades existentes en nuestra sociedad... Un seguimiento de la legislación vigente... Labores de sensibilización... debiera avanzarse aún más en muchos aspectos en áreas como son: educación, empleo,... ( 24NUP).

...avanzar en la formación integral del profesional... predisposición personal a tomar conciencia de qué puedo hacer para que se mejoren las condiciones de vida y convivencia de los ciudadanos... ser agentes promotores de un cambio estructural... ir más allá del mero ejercicio burocrático... tratar a las personas, que tienen sus derechos y sus deberes e intentar que su calidad de vida y bienestar social mejoren... profundizar en el compromiso con los más jodidos, los más afectados, los más necesitados... primer lugar por los menores, los jóvenes y la familia... qué estamos dispuestos nosotros a dar, como decía Kennedy: «no le pidas qué puede hacer tu estado o tu país por ti sino qué puedes hacer tu por tú país» (67NUP).

Potenciar la cercanía con la gente, ver cómo la gente evoluciona y sacamos su potencialidad para que salgan adelante... El reto el ser humano tiene unas potencias que si no las explotamos saldrán adelante, y que la gente no puede sentirse sola, ni marginada, ni triste... El trabajo directo e implicado con las personas... Ayudar a que las personas tomen conciencia de su realidad y la asuman (25NUP).

Luchar por la Justicia Social para cubrir las necesidades básicas... ética de la privacidad, humanidad, solidaridad... compromiso social con la realidad social, por los excluidos, por luchar contra la pobreza, por creer en las personas (52NUP).

---

<sup>4</sup> CNUP: Cuestionario profesional no universitario.

... proyectar una idea y que se ponga en marcha en forma de proyecto, recurso o servicio. Fomentar relaciones humanas que ayude a las personas en su dignidad, a ser solidarias (18 NUP).

Impulso legislativo, al estudio y a la planificación en los diversos campos: sanitario, educativo, servicios sociales, menores, mayores, discapacidad... (4NUP).

## 2.2. SEGUNDA ETAPA

A continuación se expone una caracterización sobre el contexto político social e institucional y se presentan las evidencias testimoniales más significativas que aportan las miradas apreciativas sobre las fortalezas y sueños del colectivo, en el ámbito académico y de la profesión.

### 2.2.1. Contexto político, social e institucional

Una caracterización de estos aspectos se recoge en el siguiente cuadro y narrativas.

Vemos cómo en el entorno político y social se dan dos momentos: 1) casi tres décadas de gran expansión y desarrollo de los sistemas de bienestar social, teniendo el Trabajo Social un gran protagonismo; y 2) media década de fuertes recortes y retrocesos en las prestaciones y servicios, con impactos muy negativos en la salud, educación, servicios sociales... produciendo un crecimiento del malestar social, deterioro de la dignidad de las personas e incremento de la pobreza.

... el Trabajo Social contribuye a plantear conceptualmente los Servicios Sociales, con profesionales preparados... se abre una etapa de conectarlos con la ley. ... Yo creo que esta etapa el trabajo de la Escuela y de los profesionales, contribuyen a dar un giro a una nueva conceptualización en estos y otros servicios de bienestar social... (Grupo-3).

Creo que hemos pasado de una evolución: de reconocimiento de derechos, de creación de recursos, de ampliación de servicios... a una involución con un desmantelamiento de las políticas públicas, a la privatización de los servicios públicos (con la consiguiente pérdida de calidad en ocasiones y la precariedad laboral del personal). Vivimos unos momentos difíciles en los que la crisis es excusa para casi todo y frente a ello no hay una respuesta social por parte de nuestro colectivo tan intensa como sería deseable (7UP).

En el siguiente cuadro se recogen algunos hechos sobre el contexto institucional de los estudios y profesión en esta etapa.

Del cuadro, destacar la integración, reconocimiento y expansión del Trabajo Social en el espacio de la Universidad de La Laguna, en el ámbito académico y científico de las disciplinas Jurídicas y Sociales. La presencia del Trabajo Social tinerfeño

### CUADRO 3. A) CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO POLÍTICO Y SOCIAL: SEGUNDA ETAPA.

El entorno político donde nace y se desarrollan los estudios y profesión del Trabajo Social en España y Tenerife es el Estado Social y Democrático de Derecho, a partir del cual, como ya se indicó y hasta el año 2008, es un período en el que los agentes sociales, políticos, docentes y profesionales trabajan por consolidar los derechos sociales universales para toda la ciudadanía, promoviendo los cambios y desarrollo de los sistemas de bienestar social. A continuación destacamos algunos aspectos en Canarias sobre las contribuciones políticas y del Trabajo Social a los cambios sociales de la sociedad del bienestar social, experimentando una gran cooperación entre los estamentos universitarios, profesionales, organizaciones públicas, privadas y ONG.

1) Estudios y profesión diseñan y desarrollan modelos sobre los sistemas de bienestar social y participan activamente, generándose:

Evolución positiva en el desarrollo legislativo, como la Ley de Servicios Sociales. También, liderazgo en el diseño e implantación de Modelo de Servicios Sociales, planes y programas sociales integrales en educación, vivienda, justicia, comunidad y los sectoriales dirigidos a colectivos específicos, tales como discapacidad, mujer, infancia, familia, jóvenes, personas mayores, inmigración entre otros. Trabajadoras y trabajadores Sociales asumieron la dirección de Servicios Sociales y de otras entidades de bienestar social y desde los mismos impulsaron y desarrollaron los proyectos que dieron identidad y contenido social.

Implantación en Canarias del Plan Concertado, liderado por trabajadoras sociales. A través del mismo se desarrollan prestaciones básicas y atención primaria en los Servicios Sociales de las Corporaciones Locales.

Diseño y desarrollo de las rentas mínimas de inserción, teniendo el Trabajo Social un gran protagonismo en el acompañamiento de los itinerarios de inserción social y laboral.

2) Desde el año 2008 y hasta la actualidad, generada por la crisis económica a nivel mundial, en Canarias se va configurando un contexto político y social caracterizado por:

Retroceso en los sistemas de bienestar social: la dotación presupuestaria pública en todos estos servicios ha ido disminuyendo, a pesar de que las necesidades sociales han ido creciendo. Esto está generando el crecimiento de las desigualdades sociales, reducción de los derechos sociales, privatización de los servicios públicos y pobreza (1 de cada 3 canarios está en la pobreza (Instituto Nacional de Estadística, 2009)). También, se está reduciendo el número de profesionales en los servicios de bienestar social, cierre de servicios y suspensión de prestaciones, programas destinados a personas en situación de vulnerabilidad social: familia, discapacidad, mayores, infancia, mujeres, inmigrantes...

La disminución de las rentas del trabajo ha creado también un problema grave de endeudamiento y pobreza en las familias.

Fuente: BARRANCO (2010), actualizada.

en las redes académicas, científicas, profesionales e institucionales locales, regionales y estatales. El sueño logrado del Grado en Trabajo Social. También, la cooperación entre la Escuela, hoy Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la ULL y del Colegio Oficial de Trabajo Social de Santa Cruz de Tenerife en las políticas sociales locales, comarcales, insulares y autonómicas. Las siguientes narrativas nos revelan la implicación de docentes y profesionales.

...el esfuerzo que ha tenido que hacer el profesorado del Departamento ha sido enorme, ya que la mayoría se integró a la universidad con la Diplomatura, han tenido que hacer la Licenciatura, sacar plazas de titulares... luchar por la docencia e



CUADRO 4. B) CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES  
DE LOS ESTUDIOS Y PROFESIÓN: SEGUNDA ETAPA.

ESTUDIOS:

1) Del curso 1985-86 a octubre de 1993, como ya se indicó, el alumnado era, a todos los efectos, alumnado de la Universidad de La Laguna y el profesorado continuó dependiendo laboralmente del Patronato y académicamente de la mencionada Universidad. Eventos a destacar:

Curso 1985-86, comienzo de los estudios universitarios Diplomado en Trabajo Social

1993: Integración de la Escuela en la Universidad de La Laguna, haciéndose efectiva el 1 de octubre de mismo año. El profesorado de Trabajo Social se integró en el Departamento de Derecho Financiero y Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social, en cuyo organigrama se reconocía la autonomía en el funcionamiento del Área de Trabajo Social. El resto del profesorado perteneciente a otras áreas de conocimiento se integró en los respectivos Departamentos.

2) Desde octubre de 1995 hasta 2012 los estudios de Trabajo Social de la Universidad de La Laguna experimentan cambios positivos, entre los cuales cabe mencionar:

Curso 1995-1996, la Escuela se traslada de Santa Cruz a la Laguna, al Campus de Guajara. En 1996 se sacan las tres primeras plazas de titulares de Trabajo Social y Servicios Sociales, siendo actualmente siete los/as titulares

1999: Constitución del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

De 2000 a 2008 el Departamento participa en Doctorado Interdepartamental: «Sociedad, Cultura y Política»

2004: De entre el profesorado del Departamento se obtiene la primera Cátedra de Trabajo Social

2009: Puesta en marcha del primer curso de Grado en Trabajo Social

2010. Inicio del «Master de Intervención Social y Comunitaria» como línea de Post Grado específica de la profesión de Trabajo Social.

2011. Se celebra el 50 Aniversario de los Estudios de Trabajo Social en Tenerife, de 4 al 8 de abril. Los actos conmemorativos contaron con la participación de personas pertenecientes al espacio político, académico y de bienestar social de la comunidad canaria, desarrollándose conferencias-coloquios y mesas redondas protagonizadas por profesorado, profesionales y alumnado de la Diplomatura y del Grado de Trabajo Social. En la actualidad, en lo jurídico y académico, los estudios están integrados en la Universidad de La Laguna, por lo que el profesorado, personal de administración y alumnado dependen de esta universidad, estando ubicados en el Campus de Guajara, dentro de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, compartiendo edificio con la Facultad de Derecho.

PROFESIÓN:

Durante este período y hasta finales de la primera década de este milenio, la profesión de Trabajo Social y el Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y AASS, desarrollan cursos de actualización profesional, se experimenta un gran incremento en la colegiación, participación activa en la Ley de Servicios Sociales de Canarias, impulso a los sistemas de bienestar social de la provincia y de la Comunidad Autónoma. Se da una activa participación del Colegio Oficial de Trabajo Social de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife en los diversos órganos autonómicos y municipales de Canarias de políticas sociales sectoriales y territoriales: Consejos Municipales, Consejo General de Servicios Sociales de Canarias... Programas de Acción Social Europeos Horizon, Leader y otros relativos a mujer, personas con discapacidad, exclusión social y pobreza...

Celebración «del día mundial del Trabajo Social», promovida por el Colegio Oficial de Trabajo Social de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife, el 23 de marzo del año 2012, llevada a cabo por primera vez en la Provincia, contando con la presencia de autoridades locales e insulares, instituciones y personas de relevancia social en el ámbito de nuestra Comunidad Autónoma. En el acto, además, tuvo lugar la primera «jura de la profesión de colegiados» que accede a dicho juramento en virtud del Código Deontológico de esta profesión.

En la actualidad, como ya se comentó, se vive un proceso de desmantelamiento de lo social y ante esta realidad el Colegio Profesional ejerce una labor de denuncia de los recortes presupuestarios del gobierno canario... También, es significativa su labor de divulgación, información y asesoramiento a profesionales a través de la página Web y de la publicación mensual del «Boletín». Comentar que la mayor contratación de trabajadores y trabajadoras sociales colegiados se da en los Servicios Sociales públicos y en las ONG.

Fuente: BARRANCO, GARCÍA, PÉREZ y SANTANA (1993); BARRANCO (2008); BARRANCO; HENRÍQUEZ y SANTANA (2009), actualizada.

investigación del Departamento, por poner en marcha el Grado... y el compromiso de no desvincularse de las áreas y sectores de bienestar social, aportando, codo a codo con los profesionales... (Grupo-3).

Tuve la suerte de entrar en el Ayuntamiento de Santa Cruz... en el año 1986... pusimos en marcha tres UTS... La verdad que es que fue un comienzo duro al que siguieron grandes avances de Servicios Sociales Municipales. La pena es que al mirar al día de hoy, si miras hacia atrás, ves que todo lo que se había conseguido, los derechos sociales y todo lo que habíamos avanzando en esos años de implantación, desarrollo y consolidación de los Servicios Sociales, se está retrocediendo y en poco tiempo se está desmantelando todo lo conquistado... (Grupo-3).

### 2.2.2. Estudios y profesión: miradas sobre las fortalezas y sueños

Se presentan las fortalezas desarrolladas y los esfuerzos realizados por la comunidad educativa y profesional del Trabajo Social para ir consiguiendo los sueños de consolidar los estudios universitarios de Diplomatura y poner en marcha el Grado. También, en la profesión de contribuir a la implantación y desarrollo de los sistemas de bienestar social.

a) Fortalezas desarrolladas en los estudios y profesión del Trabajo Social. Siguiendo la misma sistemática éstas se presentan agrupadas en vivencias sobre los estudios y profesión; y experiencias docentes y profesionales desarrolladas.

*Vivencias sobre los estudios y profesión.* A través de las narrativas se visualizan algunas fortalezas comunes a la primera etapa. Destacar las ideas, tan actuales, de promover la participación del alumnado, la tutorización personalizada y las prácticas externas en los propios ámbitos donde ejercen su actividad las trabajadoras y trabajadores sociales, cuyos antecedentes se remontan a 1899 con la Escuela de Trabajo Social de Ámsterdam. También, la continuidad en la alianza y trabajo conjunto entre docentes y profesionales, el Colegio Oficial de Trabajo Social y el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de La Laguna.

Fue la mejor época, estudiamos diplomatura, y en nuestra época para estar en la Universidad de la Laguna tuvimos que manifestarnos y hacer escándalo... Lo recuerdo como un buen momento de mi vida, donde aprendí que la carrera podía dar la posibilidad de desarrollar los valores humanos que me inquietaron a acceder a la misma (13UP).

Tengo la sensación que la formación universitaria... también tenía déficits (por ejemplo, la ausencia de perspectiva de género, cosa que en la actualidad sigue teniendo y ahora sí que es imperdonable, hace 20 años podía pasar, ahora nos estamos condenando a la exclusión de un sector del mercado de trabajo). Como en toda carrera, siempre se echa de menos más práctica (aunque Trabajo Social tiene bastante), porque luego llegas al campo de trabajo y realmente ahí es donde



se demuestra si lo que se ha aprendido sirve para algo. En mi caso recuerdo que sí aproveché muchas cosas... (16UPC)<sup>5</sup>.

La dinámica de estudio desarrollada en la Escuela Universitaria favoreció, en definitiva, que tuviéramos la oportunidad de poder aprender de la experiencia de los profesores y compañeros/as de clase... así como un acercamiento bastante directo a la realidad social, con la que trabajaríamos posteriormente, empleando para ello un sistema de prácticas organizado, coordinado y de calidad en el aprendizaje... desarrollado a tres bandas: alumno-profesor universitario-profesional de campo, con plena implicación de las tres partes (36UP).

Cuando nos vino lo de Bolonia, ésa es la metodología nuestra, la que veníamos aplicando desde el inicio de la Escuela, tutorías personalizadas, acompañamiento, trabajo de campo, observar, investigar... (Grupo-3).

Para mi la docencia me ha servido para conocer la realidad, de manera distinta... no sé en Trabajo Social, huele distinto, cuando en la facultad llego a Trabajo Social, la gente se sigue cuestionando, está en contra de la injusticia social... Me resulta atractivo porque veo que quién todavía se apunta a hacer los estudios, aparte de estar pensando todavía en una profesión, es que de fondo tienen unas inquietudes, un compromiso, que no lo veo en otras titulaciones, y eso me enriquece... me supone un estímulo... Mi ilusiona la gente que quiere transformar, me ilusiona la docencia, la profesión, los profesionales del Trabajo Social... (Grupo-3).

Siempre ha estado la conexión universidad con la realidad, de los estudios, con la realidad, con las redes institucionales y con los profesionales, que es lo que ha estado dando calidad y abriendo puertas en los campos donde hemos ido y vamos... (Grupo-3).

...una carrera muy práctica y de las mejores valoradas... Viví varias experiencias tanto estudiando la carrera como después, tuve que ver casos realmente duros y que me hicieron replantearme si realmente quería trabajar así, pero también vi casos bonitos y conocí a mucha gente, que me supo ayudar a lo largo de la carrera (43UP).

Me ha ilusionado mucho durante toda la formación y trabajo del Trabajo Social... Sigo atendiendo gente con carácter de ser escuchado. Me muevo en un ámbito de planificación, organización pero también escucho. Me ilusiona haber vivido la evolución del Trabajo Social paralelo a los Servicios Sociales, el crecimiento cuantitativo y cualitativo (49UP).

...de siempre ha habido mucha vinculación entre docentes y profesionales; y hasta el punto que he visto que los docentes se dejaban la piel, sacrificando su vida personal... Han participado en las leyes, planes... También, los profesionales en las prácticas de campo, que siempre nos planeábamos coger aquellos alumnos que podíamos dedicarle el tiempo, que podíamos acompañar... Quizás en otras profesionales dicen

---

<sup>5</sup> UPC: etapa universitaria cuestionario de profesional.

que venga, pero nosotros todavía tenemos esa conciencia y compromiso... Nosotros, había épocas en el ayuntamiento que no teníamos alumnado porque estábamos desbordadas, ya que tener alumnos supone tener un contacto diario durante las prácticas, de que aprendan haciendo cosas... (Grupo-3).

*Experiencias docentes y profesionales desarrolladas.* Experiencias y prácticas profesionales desarrolladas continúan orientándose hacia el fortaleciendo a las personas, de los servicios y las políticas de bienestar social. También, hacia el crecimiento del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales... e impartiendo docencia en otras titulaciones de la ULL como Enfermería, Fisioterapia, Sociología, Máster de Mediación e Intervención Familiar...

En la docencia, el profesorado, como se ha venido diciendo desde el inicio la Escuela, practicamos lo que dice hoy Humberto Maturana: «las personas somos seres amorosos». Esto es, funcionamos mejor cuando hay afectividad, empatía, confianza, buena relación, diálogo, preocupación por el otro, aceptación... Ésta es una de las claves filosóficas que Delors propuso para el proceso de Bolonia, en el saber, el saber hacer, el saber ser y el saber vivir... de hacer junto con los otros fomentando la cercanía, calidez humana... (Grupo-3).

...Trabajo Social es en 1985 cuando empieza a ser universitaria con Diplomatura; siendo el año 2009 cuando se inicia el Grado; incorporándose al campus de la Universidad en 1995. Lógicamente, en los espacios académicos universitarios de la Universidad de La Laguna, tenemos pocos años... estamos en una etapa de juventud, acabando de nacer en el Grado... Pienso que lo importante es seguir caminando juntos.... Lo importante, es remar en la misma dirección. Dirección que para el Trabajo Social es contribuir a dar respuesta a los problemas sociales, fortaleciendo a las personas, organizaciones y comunidades... (Grupo-3).

Yo el Trabajo Social lo veo... hay que reivindicar... con todas las palabras, por qué no, porque tiene que estar minusvalorado ese modelo... frente a otro más academicista de la universidad... También, una cosa positiva es que se trae a la universidad un perfil no competitivo... (Grupo-3).

...hemos contribuido a mejorar la calidad de vida y favorecer la integración a todos los niveles de las personas sordas en nuestra sociedad, bien a través del desarrollo de actividades de información, orientación y asesoramiento... a través del desarrollo de actividades encaminadas al mantenimiento de servicios básicos... abordaje de nuevos proyectos o iniciativas... realización de labores de concienciación y sensibilización social, necesarias para que se produzca un cambio de mentalidad a todos los niveles que haga posible una igualdad real entre personas sordas y oyentes (57UP).

Mi trayectoria profesional me ha dado la oportunidad... desde el Trabajo Social comunitario pasando por el grupal, individual y familiar, hasta la docencia y la formación en materias afines al Trabajo Social, así que he hecho un poco de todo... haber participado en un nivel de planificación autonómica en el primer programa para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres del Gobierno de Canarias... (16UPC).



...se estaba preparado para marcar las directrices de las políticas sociales, llevar la dirección de Plan General de Servicios Sociales de Canarias, Plan Integral del Menor, Drogadicción, Discapacidad, Mujer, Planes Europeos de Inserción Laboral... generando participación ciudadana y de otras profesiones... Sí, fueron muchas las personas que lideraron puestos y programas sociales. De entre ellas, resaltar la talla humana y profesional del profesor y trabajador social Domingo Pérez Pérez, destacando por su constante compromiso social y su trabajo innovador desarrollado con los equipos de las ONGs de Ataretaco y la Red Anagos hasta su fallecimiento en el año 2000, promoviendo políticas sociales proactivas y de redes, tanto en los Programas Sociales Locales como en los Programas de la Red Europea (Grupo-3).

...En la profesión, como ha dicho la compañera y compañero, se avanzó en lo conceptual y práctico, creando esos modelos de Servicios Sociales, aquí y en el conjunto del estado español... Recogiendo todo lo bueno que ya existía a nivel europeo... (Grupo-3).

El sistema de servicios sociales, el educativo al igual que el sanitario, tiene en su haber que cuenta con una potente y consolidada plantilla de personal técnico muy bien formado (18UCP).

Me congratula muchísimo, cuando voy por la calle me para una persona de las que yo atendía usuaria y me dice ¡ay como estás, cuánto tiempo, cómo me acuerdo de ti...! Esas cosas que tú, te da moral y ganas de seguir luchando, diciendo a mis compañeras hay que tirar palante, hay que luchar por estos Servicios Sociales, por los objetivos de la profesión... Eso te hace no perder la ilusión de lo que estas haciendo... (Grupo-3).

...reiterar que, además de este desarrollo y crecimiento interno... se ha ido contando con otras personas vinculadas a la acción social y otras titulaciones, que han apostado por lo social y que han apoyado y defendido con uñas y dientes al Trabajo Social, desde sus respectivos cargos académicos y públicos... Sin duda, hemos tenido mucha suerte de contar con la talla humana y profesional de docentes y profesionales trabajadores sociales y con estas otras personas... que se han enganchado y apostado por el Trabajo Social, colaborando para que siga avanzando... (Grupo-3).

b) Sueños compartidos de los estudios y profesión del Trabajo Social. Éstos tratan de seguir añadiendo más nivel y calidad a la profesión y estudios para contribuir a dar respuestas a los problemas y necesidades sociales, promover el fortalecimiento de las personas, organizaciones, comunidad y de las políticas sociales de bienestar social. Sueños que en los estudios se concretan en lograr el desarrollo con calidad del Grado en Trabajo Social, desde el marco institucional de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de La Laguna, Facultad que tiene el gobierno y administración de la titulación de la Diplomatura en extinción y el Grado, con la implicación de los Departamentos y Áreas de Conocimientos incluidos en el Plan de Estudios del Grado de 2009. Avanzar en la investigación propia del Área de Conocimiento del Trabajo Social y Servicios Sociales, profundizando en la feminización, la interdisciplinariedad... la identidad del Trabajo Social en sus fundamentos éticos,

teóricos, metodológicos con enfoques plurales en la intervención social individual, familiar, grupal y comunitaria, desvelándose el compromiso social y lucha por los derechos humanos y sociales, la solidaridad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, trabajar con ilusión, con competencia profesional, generando empoderamiento, fortalecimiento global e integral en las personas y de los sistemas de bienestar social, superar la actual crisis social...

...conseguir mayor avance teórico a medida que vayan saliendo titulados, se vayan haciendo máster, doctorado... Y además los docentes, doctores van a tener más tiempo para crear grupos consolidados de investigación... En definitiva, los retos pasan por tener más doctorados, más grupos de investigación y que se vaya avanzando en calidad, como fortalecimiento de las personas, y no sólo la economía... (Grupo-3).

...afrontar el máster que ahora tiene que incardinar con el Grado, que no es lo mismo que hacerlo con una Diplomatura, y para mí esto es una continuidad en el doctorado...ustedes crecen... delimitar los necesarios vínculos con otras disciplinas profesionales... (Grupo-3).

... seguir las líneas teóricas y prácticas, que yo entiendo constituyen las señas de identidad del Trabajo Social, es que se continúe trabajando con las personas en interacción con el medio social para identificar las situaciones de dificultad, las necesidades sociales, los problemas... Acompañar para su fortalecimiento... Con el medio social para promover políticas de bienestar social, planes, servicios, recursos... orientadas a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía...generando itinerarios de igualdad de oportunidades y de integración social de los colectivos en desventaja social; todo ello basado en los Derechos Humanos y Justicia Social (Grupo-3).

Investigar, investigar e investigar sobre la calidad de los servicios que prestamos a la población, sobre los efectos del trabajo social en los usuarios y en el contexto de la sociedad, sobre el lenguaje profesional, sobre la calidad de vida, calidad de vida laboral, la responsabilidad social, sobre las herramientas e instrumentos del trabajo social, sobre los problemas sociales como el maltrato a mayores, la incidencia de la pobreza en la salud de las personas... (5UP).

...Hay dos cosas que a mí me parecen interesantes. Una va... en la frase que dijiste «que somos seres amorosos», que parece una frase muy cursis, pero que en los estudios vanguardistas anglosajones, las distintas disciplinas sociales y humanas, van por ahí, lo que es el amor, lo que es la amistad, las emociones y afectos, eso a un nivel teórico, que lo planteen... Que es parte de su trabajo, a mí me parece una cosa seria, tema a aportar cómo se realiza la vinculación entre trabajador social y usuario... La otra el tema de la interdisciplinariedad (Grupo-3).

...continuar implantando esa metodología para enseñar y saber cómo responder a las demandas sociales, cómo satisfacer las necesidades... cómo fortalecer a las personas, grupos, organizaciones, comunidades, cómo sistematizar los procesos... (17UDP).



...hacer comprender que es importante tener un conocimiento con métodos cualitativos que permitan un mayor acercamiento a la gente y a la realidad para comprender mejor a las personas... (10UD).

...yo metería un chute teórico fuerte, porque lo otro lo tienen hecho... El tema de la interdisciplinariedad... qué es lo que aporta el Trabajo Social... yo lo visualizo así, es como sentarse en la mesa un trabajador social, un psicólogo, alguien de Derecho, alguien de Antropología... y decir, yo pongo de aquí hasta aquí, el punto y seguido lo pones tú... porque después lo que decimos lo dice el psicólogo, antropólogo... (Grupo-3).

A la hora de teorizar es preciso decir que el Trabajo Social ha sido una profesión feminizada... se ha padecido discriminación de género y reflexionar... (Grupo-3).

...que lleguemos a conseguir la globalización del bienestar social... Consolidar el Sistema Público de Servicios Sociales, mediante la Ley Servicios Sociales a nivel estatal (17UP).

Potenciar la capacidad de lucha, ilusión por el trabajo... el ser humano tiene unas potencias que si no las explotamos saldrán adelante, y que la gente no puede sentirse sola, ni marginada... (25UP).

... profesional que lucha porque no se lesionen los derechos de la ciudadanía... por el empoderamiento... promoción de recursos personales, cercano, mostrar competencia comunicativa, ceñirse al principio de justicia social (22UP).

Hacer una reflexión realista de los recursos que la sociedad necesita para avanzar de manera global, en todos los sectores... infancia, mayores, discapacidad... saber cómo ajustar lo laboral con la vida familiar... Esto siempre se ha hecho desde el trabajo social, analizar las situaciones, hacer estudios, demandar recursos junto con las personas afectadas, de manera participativa, no nosotros solos ir de quijotes. Fomentar relaciones humanas, que ayuden a las personas en su dignidad, a ser solidarias (55UD).

En el momento actual... tenemos que consolidar el sistema de Servicios Sociales, otra cosa son las prestaciones sociales... pero el sistema es para esto especialmente para afrontar la crisis... y pienso que ahora es el momento, con menos recursos... pero ahora es el momento... (Grupo-3).

...hay un sentimiento donde el «papá estado» debe asumir cada una de nuestras eventualidades... intervenir desde la comunidad y la concienciación de afrontar nuestros asuntos (1UP).

... potenciar los conceptos educativos. A la gente tenemos que ayudarla, a producir transformación y esto sólo viene desde dentro hacia fuera. No puede venir desde fuera hacia dentro (37UP).

Como cierre, la siguiente narrativa refleja el compromiso, convicción y unidad de acción entre docentes y profesionales, en ambas etapas, como claves su-

peradoras de las dificultades y generadora de fortalezas para conseguir los sueños de consolidar los estudios y profesión de Trabajo Social en Tenerife.

¿que es lo que hizo salir adelante? el compromiso, la convicción de profesorado y profesionales de Trabajo Social de que tenía que ser, tanto los que estaban fuera como dentro... Como grupo siempre los he percibido que estaban de acuerdo en una cosa de que tenía que salir palante, a pesar de las discrepancias, todo el mundo tenía el convencimiento de que los estudios y profesión tenían que consolidarse (Grupo-3).

## CONCLUSIONES

Las miradas apreciativas sobre la Historia del Trabajo Social en Tenerife y el análisis de los textos nos muestran la capacidad de crecimiento, fortalezas y luchas realizadas por la comunidad educativa y profesional de esta disciplina, siendo reconocida y apoyada por docentes y profesionales de otras áreas y por el conjunto de la comunidad canaria. Fortalezas que desvelan el poder de las experiencias positivas desarrolladas, a lo largo de cada una de las dos etapas, hasta alcanzar los sueños compartidos de implantar e incrementar el nivel y calidad de los estudios y de la profesión. Se visibiliza que estudios y profesión, desde sus respectivos espacios, han ido aunando sus esfuerzos, formando y trabajando para contribuir a dar respuestas a los problemas sociales, promover las relaciones de convivencia, el fortalecimiento de las personas, organizaciones, comunidad y de las políticas sociales de bienestar social, basadas en los enfoques expuestos.

En el recorrido de las dos Etapas de la Historia del Trabajo Social en Tenerife, se desvela que estudios y profesión han estado vinculados a los enfoques éticos, teóricos y metodológicos del Trabajo Social, generados en el marco internacional, europeo y otras comunidades españolas. Desde estos marcos, docentes y profesionales han ido construyendo sus propios mapas e itinerarios, andando un amplio trayecto hasta llegar muy cerca del mágico «Pico Teide», sabiendo aprovechar los vientos favorables y superando las inclemencias. En ambas etapas, en los espacios docentes y profesionales, se ha potenciado lo que hoy llamamos competencias de «*saber, saber hacer, saber ser y saber vivir*». Dichas competencias se integran en el Modelo de Prácticas Externas, el cual tiene su origen en la Escuela de Trabajo Social de Ámsterdam, creada en 1899. Modelo que continúa dentro del Espacio Europeo de la Educación Superior, amparado en los convenios institucionales entre las entidades colaboradoras y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de la Laguna. Prácticas externas, personalizadas y generadas mediante procesos cooperativos y tripartitos que integran al profesorado de Trabajo Social, que las dirigen y tutorizan en la universidad; a trabajadoras y trabajadores sociales, que las tutorizan en el campo; y al alumnado que las realizan.

Finalmente, enfatizar que los sueños actuales de docentes y profesionales de Trabajo Social en Tenerife muestran que es preciso seguir luchando para mejorar los aspectos descritos sobre la realidad social, la profesión y los estudios. Además, potenciar las investigaciones para avanzar en el desarrollo de la disciplina, estudios



y profesión, sobre los temas recogidos en este texto, profundizando en los ámbitos de los Servicios Sociales y otros sistemas de bienestar social, desde los fundamentos éticos, teóricos, metodológicos y el Código Deontológico del Trabajo Social.

Recibido en julio de 2012. Aceptado en octubre de 2012

## BIBLIOGRAFÍA

- AGUILERA, C. (2009). Indagación apreciativa: una metodología de cambio y desarrollo, basada en principios positivos y constructivos. Extraído el 25 de marzo de 2012, de <http://www.dialogosproductivos.net/upload/publications/20112009160042.pdf>.
- ASCANIO, M., *et al.* (1977). *Historia del Trabajo Social en Tenerife*. La Laguna Biblioteca Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Tenerife. Sin editar.
- ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL, FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES Y CONSEJO INTERNACIONAL DE BIENESTAR SOCIAL (2012). *Agenda Global de Trabajo Social: compromiso para la acción Social*. Extraído el 20 de mayo de 2012, de <http://www.globalsocialagenda.org>
- BALANZATEGUI, M.B. (1965). *La Escuela de Asistentes Sociales de Tenerife: experiencias de sus primeros cinco años*. La Laguna. Biblioteca Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Sin editar.
- BARRANCO, C. (1988). *Génesis y desarrollo del Trabajo Social en España y en Tenerife*. La Laguna. Biblioteca Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Sin editar.
- BARRANCO, C. (2008). *Introducción al Trabajo Social. Historia, Naturaleza y ámbitos profesionales*. Tenerife: Drago.
- BARRANCO, C. (2010). *Introducción al Trabajo Social. Diálogos sobre la Historia, Naturaleza y ámbitos profesionales*. Tenerife: Drago.
- BARRANCO, C. (2011a). Conferencia 50 Aniversario del Trabajo Social en Tenerife. En <http://cbarra.webs.ull.es/materiales.htm?1/3>.
- BARRANCO, C. (2011b). Conmemoración del 50 aniversario de los estudios de Trabajo Social en Tenerife (1960-2010). *Revista Atlántida. Revista Canaria de Ciencias Sociales*, 3; 239-242.
- BARRANCO, C. (2011c). Buenas prácticas de calidad y trabajo social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 18, pp. 57-74. ISSN. 1133-0473. Y en [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18710/1/Alternativas\\_18\\_03.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18710/1/Alternativas_18_03.pdf).
- BARRANCO, C., GARCÍA, F., PÉREZ, C. y SANTANA, J.D. (1993). *Treinta Años de Historia del Trabajo Social en Tenerife*. Tenerife: Estrella Nicar.
- BARRANCO, C.; HENRÍQUEZ, M.R. y SANTANA, J.D. (2009). El Grado en Trabajo Social en la Universidad de La Laguna. Una mirada sobre la trayectoria histórica de esta profesión y disciplina. *Revista Atlántida. Revista Canaria de Ciencias Sociales* 1; 129-145.
- CABRERA, B. (1993). Prólogo. En BARRANCO, C., GARCÍA, F., PÉREZ, C. y SANTANA, J.D. (1993). *Treinta Años de Historia del Trabajo Social en Tenerife*. Tenerife: Estrella Nicar.
- CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES (2009). Manifiesto Extraído el 30 de abril de 2010 de <http://www.cgtrabajosocial.es/manifiesto/>

- COOPERRIDER, D.L. (1999). *Appreciative Inquiry*. San Francisco: Berrett-Koehler Communications, Inc.
- GERGEN, K. (2007). *Construccionismo Social. Aportes para el debate y la práctica. Digital*. Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Sociales- CESO. Departamento de Psicología.
- MARTÍNEZ ROMÁN, M.A. (2003). Consideraciones generales: relaciones del Trabajo Social con el bienestar social, Estado de bienestar, política social, servicios sociales, diferenciación de conceptos. En T. FERNÁNDEZ y C. ALEMÁN (coords.). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza.
- MATURANA, (2004). Los conflictos en la vida cotidiana. Extraído el 25 de abril de 2006, de [http://www.barcelona2004.org/www.barcelona2004.org/esp/banco\\_del\\_conocimiento/documentos/ficha78ee.html?IdDoc=638](http://www.barcelona2004.org/www.barcelona2004.org/esp/banco_del_conocimiento/documentos/ficha78ee.html?IdDoc=638).
- MOLINA, M.V. (1994). *Las enseñanzas del trabajo social en España 1932-1983. Estudio socio-educativo*. Madrid: EUTS.
- RAMOS, M.A. y MUÑOZ, Y. (2008). *Imagina Otsarkoaga. Plan comunitario. Segunda fase*. Extraído el 25 de junio de 2010, de [http://www.bilbao.net/castella/imagina\\_otxarkoaga/plan\\_comunitario/fase1.pdf](http://www.bilbao.net/castella/imagina_otxarkoaga/plan_comunitario/fase1.pdf).
- RED, N. (1993). *Aproximaciones al Trabajo Social*. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- SATIR, V. et al. (1991). *Talleres de comunicación con el enfoque Satir. Manual de trabajo práctico*. México: PAX.
- TORRES, J. (1987). *Historia del trabajo social*. Buenos Aires: Hvmánitas.
- VARONA, F. (2007). La Intervención Apreciativa: Una nueva manera de descubrir, crear, compartir e implementar conocimiento para el cambio en las instituciones gubernamentales o privadas. *Investigación y Desarrollo*, vol. 15, núm. 2; 349-419.
- VÁZQUEZ, O. (Coord). (2006). *Libro Blanco de Título de Grado de Trabajo Social*. Extraído el 20 de abril de 2008 de [http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco\\_trbjsocial\\_def.pdf](http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_trbjsocial_def.pdf).

