

PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS MUJERES QUE VIVEN EN EL DESTINO TURÍSTICO COZUMEL, MÉXICO

Julia Sderis Anaya Otiz 

Universidad de Quintana Roo

E-mail: janaya@uqroo.edu.mx

Ana Itzel Solís García 

Instituto Politécnico Nacional

E-mail: asolisg@ipn.mx

RESUMEN

La percepción de la seguridad de las mujeres que viven en el destino turístico Cozumel se desarrolló partir del mapeo participativo y posterior análisis de datos con el *software* Qgis, como antecedente se conoce la seguridad e inseguridad derivada de las relaciones entre mujeres, la práctica turística y sus espacios en común. El resultado más relevante es que las mujeres percibieron su espacio como seguro, y en su experiencia, las colonias seguras son aquellas en las que hay policías o militares, están iluminadas y transitadas y con turismo. También se identificaron áreas como inseguras, aquellas de la periferia, donde la gente tiene menor capacidad adquisitiva y la infraestructura es deficiente. Se revela una dualidad en las figuras de autoridad, las cuales son simbólicamente reconocidas por las mujeres como agentes de violencia e inseguridad para unas y de seguridad para otras.

PALABRAS CLAVE: Cozumel, destino turístico, mujeres, seguridad.

PERCEPTION OF SAFETY OF WOMEN LIVING IN THE TOURIST DESTINATION COZUMEL, MÉXICO

ABSTRACT

The perception of security of women who live in the tourist destination, Cozumel, was developed from participatory mapping and subsequent data analysis with the Qgis software. As a background, security and insecurity derived from relationships between women, the practice tourism and its common spaces. The most relevant result is that the women perceived their space as safe, and in their experience, safe neighborhoods are those where there are police or military personnel, they are illuminated and busy, and there are tourists. Areas were also identified as unsafe, those on the periphery, where people have lower purchasing power and infrastructure is deficient. A duality is revealed in authority figures who are symbolically recognized by women as agents of violence and insecurity for some and security for others.

KEYWORDS: Cozumel, tourist destination, women, safety.

DOI: <https://doi.org/10.25145/j.clepsydra.2024.27.04>

REVISTA CLEPSYDRA, 27; diciembre 2024, pp. 73-82; ISSN: e-2530-8424

[Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional \(CC BY-NC-ND\)](#)



INTRODUCCIÓN

La isla de Cozumel se ubica al oriente del estado de Quintana Roo, México, tiene una extensión territorial de 476,6 km². La población se asienta en la zona urbana ubicada al occidente, principalmente, y en algunos ranchos a lo largo de la carretera transversal que cruza de oeste a este, así como algunos asentamientos para el uso turístico. Se compone de 40 colonias, donde habitan un total de 88 626 personas (INEGI del 2020), de las cuales 44 211 son femeninas, que representan el 49,9% del total de la población que vive en este destino turístico.

Esta área urbana abarca 23 km², lo que significa el 4,8% del total de la isla, básicamente, las áreas turísticas se desarrollan en la totalidad de la isla, zonas arqueológicas en el interior y actividades recreativas en la zona costera. Del lado sur, cuenta con dos parques naturales, Chankanab y Punta Sur, así como el parque nacional arrecifes de Cozumel, la zona arqueológica de San Gervasio, hoteles de cinco estrellas y gran turismo. Además, posee diferentes clubes de playa concesionados y algunas playas públicas. En la zona norte, también hay playas públicas, hoteles de cinco estrellas, un campo de golf y el camino para llegar al embarcadero que lleva a la isla de la Pasión; el centro de la ciudad cuenta con hoteles de cuatro, tres estrellas y menos, aunque ahora con el desarrollo del Air B and B, este se ha ubicado en las colonias del centro, pero también casi en cualquier colonia de la zona urbana, lo que implica que haya visitantes distribuidos en toda la isla. En la figura 1 se puede ver la distribución de los recursos naturales de uso turístico y también se identifica la mancha urbana donde se encuentran los asentamientos poblacionales en la que se desarrolla la práctica turística.

De la misma forma, se han visto desarrollos ecoturísticos de hospedaje en el ejido, donde se venden o rentan las tierras para el establecimiento de las cabañas con estrictas restricciones de construcción y uso de técnicas de bajo impacto para los sistemas de drenaje y luz. Por lo tanto, el espacio geográfico que se destinaba a la práctica turística y al desplazamiento de las personas que se dedican al trabajo turístico se ha ampliado.

Así mismo, es importante explicar que la condición de isla se establece en función de que no existe ningún otro tipo de producción que no sean los servicios turísticos, es decir, no hay agricultura, ni producción ganadera, ni de la transformación; los recursos con los que se cuentan, son naturales, culturales y de servicios, que es la principal forma en la que la comunidad se incorpora al empleo, y otras actividades del sector terciario de alguna forma vinculadas con el turismo, por lo que surgen zonas específicas de abastecimiento, para la entrada y salida de productos, como lo son los puertos de ferris de automóviles y de personas y vía aérea a través del aeropuerto internacional de Cozumel.

Los servicios turísticos con los que cuenta el fenómeno turístico en Cozumel, principalmente, son a partir de la oferta de hospedaje, restaurantes, recreación en las playas públicas y concesionadas en clubes de playa, el buceo y la llegada cotidiana de cruceros. Los cuales atienden a 1 027 594 turistas al año, que se hospedan en 73 hoteles, de los cuales 663 270 turistas arriban a través del aeropuerto y 522 637 excursionistas a través de 1114 cruceros (Secretaría de Turismo de Quintana Roo (SEDETUR), 2022).





Figura 1. Ubicación de la isla de Cozumel, zona urbana y sitios turísticos.
Elaboración propia con base en Cancún tips, 2024.

En este contexto se desarrolla la vida cotidiana de la sociedad cozumelena y en específico de las mujeres que habitan este destino turístico, que genera fenómenos sociales de relevancia para la sociedad, tanto benéficos como negativos. Uno de ellos es la seguridad o inseguridad, resultado de un conjunto de factores que resultan de las relaciones entre los sectores sociales que conviven en el espacio turístico; por lo que para esta investigación resulta importante establecer la noción de percepción de la



seguridad, que se refiere a «sensación que tiene la población de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleve al peligro, daño o riesgo» (IEEG, 2021).

Por su parte, Montiel (2021) explica que la percepción de la inseguridad es mayor en las mujeres que en los hombres, mientras que en los delitos directos la mayoría de las víctimas son hombres, excepto en los de carácter sexual, donde las mujeres son más vulneradas.

En este sentido las mujeres se perciben vulnerables respecto a las condiciones inadecuadas de los espacios públicos de un destino turístico y de las personas que los habitan, principalmente con personas del género opuesto en su rol de visitantes, locales, militares, policías, empresarios o jefes, quienes también hacen uso del espacio y simbólicamente han violentado a las mujeres.

Como consecuencia se genera un mecanismo de exclusión socio-espacial que se incuba en la sociedad a través de las hostilidades físicas, sexuales y psicológicas perpetradas en las relaciones de género, pero también como aquellas acciones u omisiones que –como parte de la ideología y del ejercicio del poder masculino– comenten otros actores, tales como el sector empresarial o el Estado en el afán de controlar, organizar y restringir la vida cotidiana de las mujeres en su transitar por las calles, los parques, los malecones y en todos aquellos espacios que conforman las ciudades (Añoer, 2012; Páramo y Burbano, 2011 en Coria, Marín y Solis 70).

En este mismo orden de ideas Bourdieu plantea que

Recordar que lo que, en la historia, aparece como eterno solo es el producto de un trabajo de eternización que incumbe a unas instituciones (interconectadas) tales como la Familia, la Iglesia, el Estado, la Escuela, así como, en otro orden, el deporte y el periodismo (siendo estos conceptos abstractos simples designaciones estenográficas de mecanismos complejos que tienen que analizarse en algún caso en su particularidad histórica), es reinsertar en la historia, y devolver, por tanto, a la acción histórica, la relación entre los sexos que la visión naturalista y esencialista les niega (y no, como han pretendido hacerme decir, intentar detener la historia y desposeer a las mujeres de su papel de agentes históricos) (Bourdieu, 1998, 3).

METODOLOGÍA

El objetivo de la investigación fue conocer la percepción de la seguridad de las mujeres que viven en el destino turístico Cozumel. Para el desarrollo de la misma se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- A partir de un mapeo participativo en el que 77 mujeres, entre las que figuraron alumnas, trabajadoras administrativas, servicio de limpieza y seguridad y docentes, acudieron a un espacio común en la unidad académica Cozumel de la Universidad Autónoma de Quintana Roo, en la que sobre una mampara se colocaron dos mapas de base georeferenciados de la isla para la identificación de la percepción de la seguridad o inseguridad.





Fotografía 1. Levantamiento de la información.
Fuente: elaboración propia.

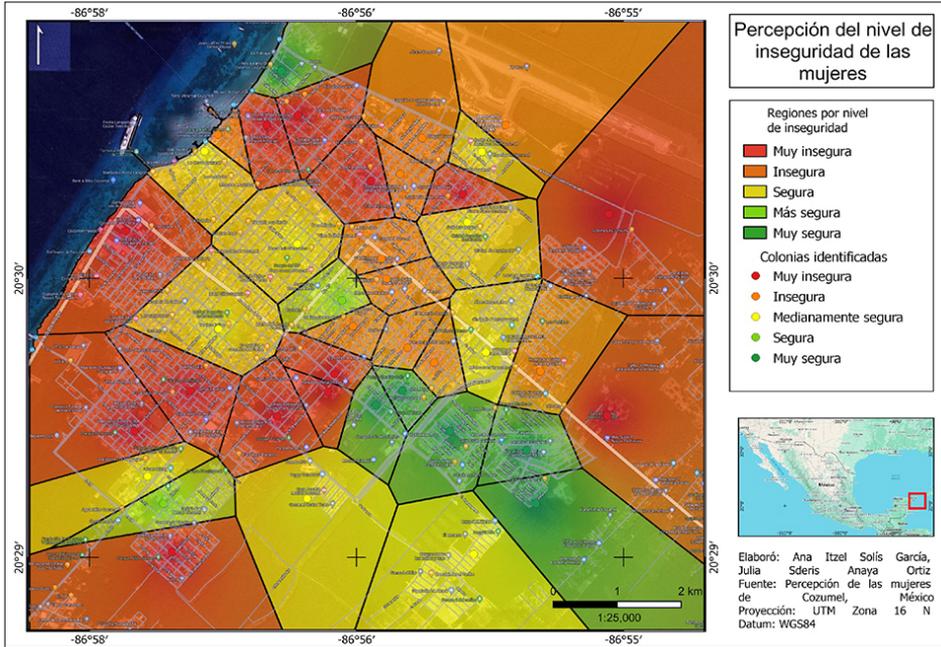
- Se les explicó el objetivo del mapeo.
- Las participantes identificaron con etiquetas los espacios que perciben como seguros o inseguros a partir de la siguiente descripción: muy inseguros en color rojo, inseguros en naranja, seguros en amarillo, más seguros verde claro y muy seguros en verde fuerte.
- Una vez hecho lo anterior, se les brindaron otras etiquetas en donde se identificaron las experiencias en esos espacios públicos a través de imágenes sombreadas en rojo, en las que es inseguro porque hay policías, vigilantes o militares, está oscuro y poco transitado, me han gritado piropos, me han manoseado o he sido víctima de otro tipo de violencia sexual, me lo han platicado y/o lo he visto en medios de comunicación, y porque hay turistas. Así mismo también se brindaron etiquetas con imágenes sombreadas en rosa que significaban experiencias seguras, como hay policías, vigilantes y militares, está iluminado y transitado, solo si voy acompañada, me lo han platicado y/o lo he visto en medios de comunicación, y porque hay turistas.
- Posteriormente se georreferenciaron y digitalizaron los mapas obtenidos por medio del *software* Qgis. Se aplicaron procesos de interpolación para la obtención de regiones que reflejaran la distribución espacial del nivel de (in) seguridad percibida por las mujeres, así como para la elaboración de la cartografía de sus experiencias.

RESULTADOS

Se obtuvieron dos mapas que espacializan la percepción y experiencias de las mujeres de Cozumel, principalmente en la zona urbana y espacios turísticos cercanos a esta. Se mencionan los resultados a continuación:

El mapa de percepción del nivel de inseguridad se divide en regiones, obtenidas por la interpolación de los 40 puntos ubicados en las colonias de la zona urbana de Cozumel, cada uno fue categorizado en una escala de muy insegura a muy segura,





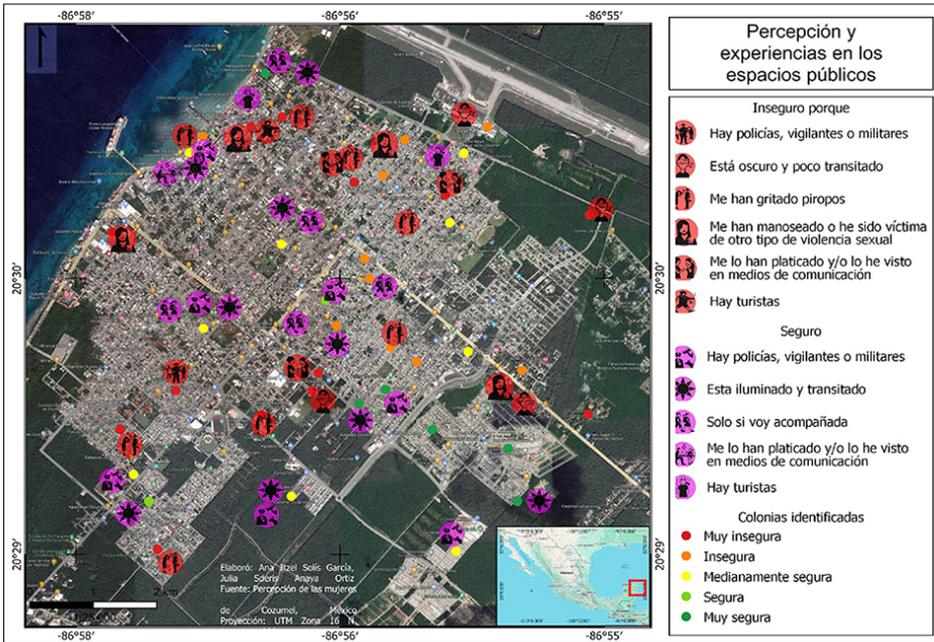
Mapa 1. Percepción del nivel de inseguridad de las mujeres en Cozumel.

Fuente: elaboración propia con base en el mapeo participativo.

el método utilizado calcula estas regiones considerando a los puntos como centroides, el límite es la distancia media entre los puntos contiguos. Así, obtenemos un territorio fragmentado, donde predominan en tonos rojos y naranjas las zonas muy inseguras (13) e inseguras (10). Siguiendo el nivel de seguro, con nueve regiones, pero con menor interconexión entre estas (no más de tres). Siendo los niveles de más segura y muy segura con menor presencia, dos y seis respectivamente (mapa 1).

En la distribución de patrones en torno al nivel de seguridad, al noroeste se configura una tendencia circular en torno a los primeros cuadros de la ciudad, donde se ubican las colonias Centro, Adolfo López Mateo e Independencia, espacios que se perciben como seguro a más seguros. Lo que indica que, al tratarse de los primeros cuadros, es donde se concentran los principales servicios: públicos, comerciales, financieros y de mejoramiento urbano, dejando a las colonias periféricas como marginadas a estos, lo que responde a cinturones de inseguridad para las mujeres.

Destacan también regiones percibidas como muy seguras al sureste en torno a las colonias Nueva Generación y Juan Bautista, configuradas por fraccionamientos y como se observa en el mapa dos, este espacio responde así por la presencia de vigilancia de policías o militares y por su iluminación. Sin embargo, el número de experiencias vividas en esta zona son escasas, lo que puede indicar que las mujeres que participaron no la frecuentan. Una región más al norte, en la zona turística cer-



Mapa 2. Percepción y experiencia en los espacios públicos en Cozumel.
Fuente: elaboración propia con base en la metodología de mapeo participativo.

cana a Punta norte, también responde a experiencias seguras por la presencia de turistas, lugares con buena iluminación y la percepción de seguridad al ir acompañadas.

Al suroeste la colonia Fovissste se considera de segura a más segura, pero aislada entre las consideradas muy inseguras, como San Miguel III y Gonzáles Guerrero y Ampliación CTM al sur, donde las experiencias de inseguridad son en torno a miradas y piropos. Hacia la zona norte y noreste, donde se ubica el aeropuerto, se considera como insegura, mientras que, al oriente, espacios alejados al centro de la ciudad se perciben como muy inseguros, porque son lugares oscuros, poco transitados o se lo han contado así y porque han sido víctimas de violencia sexual.

En cuanto a calles identificadas como muy inseguras, se puede ver que siempre estos colores están conectados, lo que indica calles específicas en donde se enfatiza la inseguridad, como avenida transversal, curva de la entrada a las fincas, calle Antonio Gonzáles Fernández, av. 80 norte, calle 8 norte con 15 avenida, calle 4 norte con avenida 10, Andrés Quintana Roo y 1ra sur y, 25 sur con 30 av. Las colonias son: San Miguel 1 y 2, Flamingos 1, CTM, Maravilla, Emiliano Zapata, 10 de abril, Andrés Quintana Roo, Fincas y Ejido la Selva.

Las calles que entran en un nivel de seguras a muy inseguras son zona norte donde inicia el malecón Rafael Melgar, avenida del aeropuerto, calle 6, 10 norte y 10 avenida, ahí la percepción y experiencias en los espacios públicos (ver mapa 2)



de las mujeres es de seguridad, ya que identificaron que está alumbrado, se muestra la presencia de seguridad y hay turistas.

Se obtuvieron 45 caracterizaciones de sitios a partir de las experiencias en torno a la (in) seguridad, de estos, 21 respondieron a inseguras y 24 a seguras. Mostrando que, si bien hay espacios inseguros, en sus experiencias se perciben con una tendencia a la seguridad.

De las experiencias inseguras, las más frecuentes son porque les han gritado piropos, forma de violencia sexual, seguido de experiencias de violencia física como manoseo o de otro tipo, porque está oscuro y poco transitado, así como porque se lo han platicado y/o lo han visto en medios de comunicación. Por último, hay una baja asociación de inseguridad por la presencia de policías, vigilantes o militares y turistas (mapa 2).

En cuanto a las experiencias seguras, las mujeres las perciben así en espacios que están iluminados y transitados, así como por la presencia de policías, vigilantes o militares y si van acompañadas, en menor medida porque se lo han platicado y/o lo han visto en medios de comunicación, y en menor medida por la presencia de turistas.

Espacialmente, el mapa muestra una relación entre experiencias y percepción con las zonas (in) seguras del mapa 1. Las situaciones inseguras se distribuyen al norte y sur y responden a espacios de la periferia.

En específico las experiencias identificadas con violencia sexual se encuentran las colonias de Emiliano Zapata y 10 de abril, al norte en colindancia con el aeropuerto, Andrés Quintana Roo al occidente y Ejido la Selva, al oriente, que, si bien no aparece en el mapa por ser una de las colonias más alejadas del centro urbano, tiene el mismo tipo de violencia identificada por las participantes. Lo mismo sucede con Fincas al oriente, colonia con menor ocupación urbana donde las experiencias en torno a la presencia de policías, vigilantes o militares es porque los caminos no cuentan con servicios de alumbrado público y además están a lado del Ejido, la selva que por lo que están más oscuras de lo normal, hay áreas de terracería y la policía siempre está en la entrada deteniendo a la gente para revisarla y después dejarla pasar. En cuanto a las experiencias en aquellas colonias identificadas como insegura (color naranja), las razones son: porque me han gritado piropos, porque me lo han platicado y lo he visto en los medios de comunicación y por último porque hay turistas (este es el primer color en donde las mujeres identifican la presencia de turistas, las colonias son: San Miguel II, Juan Bautista, Flamboyanes, Emiliano Zapata, 10 de abril, Huertos familiares, Repobladores, Chentuk, San Gervasio).

Las siguientes colonias, aunque se marcan como inseguras con puntos en naranja, la percepción y experiencia registradas en el mapa 2, podrían marcarse como «medianamente seguras» con puntos amarillos, solo en las siguientes condiciones: segura solo si voy acompañada, porque me han platicado y/o lo he visto en medios de comunicación, estas son Flores Magón, Flamingos 1 y 2, Taxistas, Zona industrial, Zona hotelera sur, Zona hotelera norte, CTM, Maravilla y Cuzamil.

Colonias seguras o muy seguras, al sur, la condición es porque está iluminado y transitado, solo si van acompañadas y por la presencia de vigilantes, policías o militares, al norte porque hay turistas, porque me lo han platicado y lo he visto en los medios de comunicación. Las colonias ubicadas como seguras son Cozumel Cen-



tro, Independencia, Adolfo López Mateos, Juan Bautista, Cuzamil, Zona hotelera norte y Zona hotelera sur, Magisterio y Navales, Mira flores, El encanto y Caribe. Sin embargo, las colocan en amarillo porque, aunque son seguras, están alejadas del centro, pero no cerca de las colonias conflictivas de bajos recursos, que se caracterizan por ser de interés social.

Como parte del taller de mapeo, las participantes pudieron expresar experiencias y percepciones fuera de las categorías manejadas por el mapa base, así como espacios que no se encontraban en él. De esto se derivó lo siguiente:

Las mujeres habitantes percibieron el destino turístico isla de Cozumel como seguro, es decir, que transitan en sus espacios con tranquilidad, manifestaron que de las 40 colonias 22 se perciben de seguras a muy seguras.

En menor caso, las mujeres identificaron menos áreas como inseguras, considerando que nueve de las colonias son inseguras y cuatro muy inseguras, estas son aquellas de la periferia, cerca de la selva, en donde siguen creciendo los asentamientos humanos, la gente tiene menor capacidad adquisitiva y la infraestructura se encuentra en proceso de instalación.

CONCLUSIONES

La presencia de la autoridad y el desarrollo planificado de infraestructura brindan un estado de paz en ciertos espacios, así como la convivencia entre los visitantes y las mujeres de la localidad.

Es importante observar que en este aspecto no aparece en la experiencia la participación de los turistas, pero sí figuras simbólicas de seguridad, autoridad y de agresiones machistas que van desde piropos hasta violencia sexual.

Habría que poner atención en que ambas percepciones, tanto la percepción de la seguridad como las experiencias de esta, las figuras de autoridad como la policía, milicia y vigilancia para mujeres en mejores condiciones de vida se perciben como muy seguras, y en contraste como símbolo de inseguridad y violencia para otras.

En este tipo de metodologías debe considerarse utilizar más de un método participativo que enriquezca la práctica y socialización entre participantes y facilitadoras para lograr alcanzar los objetivos planteados. Por ello, la cartografía no puede ser el único recurso de análisis y debe enriquecerse con las experiencias socializadas durante el mapeo.

Si bien el método de interpolación utilizado refleja una idea tendiente a la inseguridad, mostrando menos espacios seguros, las experiencias vividas por las mujeres habitantes denotan que existe una tendencia a la sensación de seguridad por vivir o transitar acompañadas, en espacios iluminados y por la presencia de vigilancia y seguridad policiaca. Sin embargo, no hay que demeritar con esto que Cozumel no es un espacio libre de violencia sexual, fenómeno que responde a una estructura social patriarcal.



REFERENCIAS

- BOURDIEU, Pierre (1998). *La dominación masculina*. Ed. Anagrama. Barcelona. 3, 90. <https://www.nomasviolenciacontramujeres.cl/wp-content/uploads/2015/09/Bondu-Pierre-la-dominacion-masculina.pdf>.
- CANCÚN TIPS, 21 de febrero de 2024. <https://www.cancuntips.com.mx/mapa-cozumel/>.
- CRUZ CORIA, Erika, MARÍN MARÍN, Alma y SOLÍS GARCÍA, Ana (2023). «La violencia contra las mujeres en el espacio público turístico: Evidencias desde una ciudad del Pacífico Mexicano». *Aposta. Revista de Ciencias Sociales* 96, 69-89. <http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/cruzcoria.pdf>.
- ICONOCLASISTAS.NET (marzo, 2015). Pictogramas. <https://iconoclasistas.net/pictogramas-en-plantillas/>.
- INSTITUTO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA DE JALISCO. Percepción de seguridad. Actualizado en marzo de 2021. https://ieeg.gob.mx/ns/?page_id=1962#:~:text=Percepci%C3%B3n%20de%20seguridad%20%E2%80%93%20IIEG&text=Sensaci%C3%B3n%20que%20tiene%20la%20poblaci%C3%B3n,al%20peligro%2C%20da%20C3%B1o%20o%20riesgo.
- MONTIEL, E. (30 de septiembre de 2021). México: La percepción de inseguridad es mayor en las mujeres que en los hombres. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021. Ameco Press. Información para la Igualdad. <https://amecopress.net/Mexico-La-percepcion-de-inseguridad-es-mayor-en-las-mujeres-que-en-los-hombres#:~:text=%2D%20La%20percepci%C3%B3n%20de%20inseguridad%20es,cada%20-100.000%20mujeres%2C%20cifra%20estad%C3%ADsticamente>.
- QGIS (2023). Google satélite. Imágenes de satélite asociadas al software. <https://qgis.org/es/site/>.
- QGIS (2023). Google terrain. Imágenes de satélite asociadas al software. <https://qgis.org/es/site/>.
- SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO (2 de febrero de 2024). Indicadores Turísticos enero-diciembre 2022) <https://sedeturqroo.gob.mx/ARCHIVOS/indicadores/Indicador-Tur-Ene-Dic-2022.pdf>.

