

# DE ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA A ENFERMERA, EN TIEMPOS DE COVID-19. ESTUDIO EXPLORATORIO

María Mercedes Arias Hernández\*, Cristo Manuel Marrero González\*\*, Alfonso Miguel García Hernández\*\*\*

## RESUMEN

El paso de estudiante a profesional es un período de transición donde la nueva enfermera vivencia nuevos sentimientos de estrés y angustia. Debido a la actual crisis sanitaria, esta transición puede ser aún más dura. Objetivos: realizar estudio descriptivo exploratorio sobre las vivencias durante esta etapa en enfermeras egresadas de la Universidad de La Laguna entre los años 2020 y 2021. Resultados más relevantes: las participantes señalan que el paso de estudiante a profesional es duro a nivel emocional y que se precisa de apoyo constante durante esta etapa. La actual crisis sanitaria no hizo que se plantearan cambiar de profesión. Conclusión: se requiere de estudio fenomenológico para profundizar en las dificultades a la adaptación laboral en este contexto de pandemia.

**PALABRAS CLAVE:** enfermera novel, pandemia covid-19, incorporación laboral, Universidad de La Laguna.

FROM NURSING STUDENT OF THE UNIVERSITY OF LA LAGUNA TORN,  
IN COVID'S TIMES. AN EXPLORATORY STUDY

## ABSTRACT

The transition from student to professional is a transition period where the new nurse experiences new feelings of stress and anguish. Due to the current health crisis, this transition may be even harder. Objectives: to carry out an exploratory descriptive study on the experiences during this stage in nurses graduated from the University of La Laguna between the years 2020 and 2021. Relevant results: we highlight that the participants point out that the transition from student to professional is hard on an emotional level and that constant support is needed during this stage. The current health crisis did not make them consider changing their profession. Conclusion: a phenomenological study is required to delve into the difficulties of adapting to work in this context of a pandemic.

**KEYWORDS:** Novice nurse, covid-19 pandemic, job incorporation, University of La Laguna.



## INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

El paso de estudiante Enfermería a profesional enfermera supone un hecho importante, en muchos casos traumático, con muchos cambios arrolladores en su vida. Afrontar la realidad laboral, la nueva asunción de la responsabilidad como persona y profesional y la adaptación al nuevo contexto laboral y profesional supone, tal vez, el hecho más importante que tendrán en su carrera (Marrero González & García Hernández, 2017). El hecho de asumir la responsabilidad y de cometer un posible error que afecte a la seguridad de sus pacientes son sentimientos predominantes (Marrero González & García Hernández, 2017).

La adaptación no es nada fácil, especialmente cuando hablamos de incorporarse a servicios o especialidades complejas como pueden ser urgencias, críticos o pediatría, teniendo peores vivencias para adaptarse debido a la excesiva rotación de contratos y servicios, al trabajo en instituciones privadas o en hospitales de tercer nivel. Prácticamente, no se han tenido en cuenta programas de preparación u orientación para mejorar su preparación y adaptación al mundo profesional (Marrero González & García Hernández 2017; Marrero González & García Hernández; Marrero González & García Hernández, 2021).

Todos estos hechos han sido estudiados en enfermeras egresadas de anteriores promociones de la Universidad de La Laguna a las que vamos a estudiar a continuación. Entendemos que con la actual crisis sanitaria que se está viviendo, la transición de estudiante a principiante enfermera o novel puede ser más dificultosa. Por ello, planteamos este trabajo de investigación de carácter cuantitativo descriptivo y así con posterioridad desarrollar nuevas investigaciones.

## OBJETIVOS

Realizar estudio exploratorio, mediante cuestionario *online*, de las enfermeras egresadas de la Universidad de La Laguna durante los cursos académicos 2019/2020 y 2020/2021, para detectar sus posibles dificultades y vivencias a la hora de ejercer la profesión enfermera en instituciones sanitarias de Tenerife durante la pandemia de la covid-19.

Plantear realizar estudio fenomenológico hermenéutico, según los resultados obtenidos en estas encuestas o cuestionarios, para profundizar en los signifi-

---

\* Profesora titular de Escuela Universitaria del Departamento de Enfermería de la Universidad de La Laguna. Correspondencia: C/ Sta. María Soledad, s/n. Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería. Apartado 456. Código postal 38200. San Cristóbal de La Laguna. S/C de Tenerife. Correo electrónico: [merarias@ull.edu.es](mailto:merarias@ull.edu.es).

\*\* Enfermero en el Servicio Canario de la Salud. Área de Salud de Tenerife. Doctor por la Universidad de La Laguna.

\*\*\* Profesor titular de Universidad del Departamento de Enfermería de la Universidad de La Laguna. Doctor por la Universidad de La Laguna.

cados de las vivencias de estas participantes al haberse incorporado a trabajar en la actual pandemia de la covid-19 en las instituciones sanitarias de Tenerife (España).

## MATERIAL Y MÉTODO

Se plantea un estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal dirigido a la población de egresadas-os del Grado en Enfermería de la Universidad de La Laguna, durante los cursos académicos 2019/20 y 2020/21. En este período de tiempo el total de tituladas por la Universidad de La Laguna, pertenecientes a la Sección de Enfermería, asciende a un total de 273 e incluye a los grupos de La Laguna y La Palma. La captación de participantes se realizó mediante invitación por correo electrónico durante los meses de abril y julio de 2021. En dicho cuestionario se pide el consentimiento para participar en el estudio, de carácter voluntario, y se garantiza la confidencialidad y anonimato de las respuestas realizadas. La muestra obtenida asciende a un total de 57 participantes ( $n = 57$ ), de la cual 32 participantes son egresadas del curso académico 2019/2020 y 25 son egresadas del curso académico 2020/2021.

La recolección de datos se realizó mediante cuestionario de elaboración propia, cumplimentado de forma telemática. El cuestionario diseñado consta de 21 ítems con respuestas mediante escala de Likert, y estructurado en tres bloques. La primera sección plantea, a través de cinco preguntas, aspectos relacionados con la preparación para el mundo laboral y profesional; la segunda sección explora a través de nueve ítems la dimensión de seguridad, y el tercer apartado investiga los aspectos de apoyo social mediante siete preguntas. La herramienta diseñada incluye un apartado inicial de recogida de datos sociodemográficos de las participantes en la investigación. Al finalizar el cuestionario, se invita a participar de forma voluntaria en un posterior trabajo de corte fenomenológico.

El tratamiento de los datos obtenidos se realizó mediante un análisis descriptivo de frecuencias con el programa informático Microsoft Office Excel 2021 en su versión en español.

## RESULTADOS

Se obtuvieron un total de 57 sujetos de estudio, lo que supone un índice de participación del 21%. De las participantes, 32 (56%) egresaron en el curso académico 2020/2021 y, 25 (44%) durante el 2019/2020.

De los datos obtenidos resulta que 45 de las egresadas son mujeres (79%), con un rango de edad comprendida entre 20 y 30 años (83%) (gráfico 1), que se han incorporado entre 15 y 30 días después de finalizar su carrera (91%) y se encuentran en una situación laboral activa (96%).

Mayoritariamente (76%), las participantes han comenzado a ejercer la enfermería en atención especializada (hospitales de segundo o tercer nivel) y un 19% empieza su andadura profesional en atención primaria (gráfico 2).



## Edad

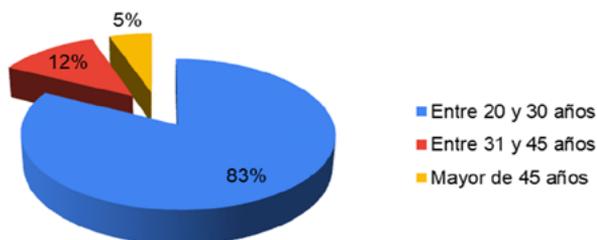


Gráfico 1.

## Mi experiencia laboral inicial

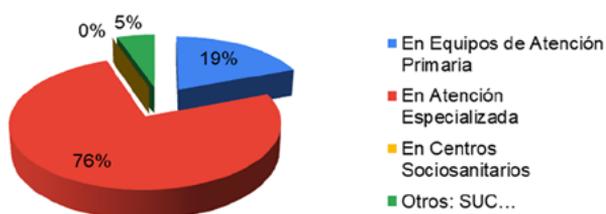


Gráfico 2.

Cabe destacar que el 63% de las encuestadas refieren que no recibieron formación específica al comenzar a trabajar en su lugar de trabajo.

Al abordar los temas de preparación laboral y profesional, destacamos que un porcentaje alto de las egresadas (70%) refiere que el paso de estudiante a profesional fue adecuado (gráfico 3), y más de la mitad (54%) afirma que la formación de Grado en la Universidad de La Laguna les ha proporcionado una adecuada preparación y formación para ejercer la profesión enfermera. El 45% está de acuerdo en que existen diferencias entre las ideas que tenían de la profesión enfermera durante el grado y la realidad enfermera asistencial.

El 47% de las encuestadas manifiesta que «está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo» con respecto a la formación enfermera recibida para prestar cuidados a pacientes con covid-19; un 25% «está de acuerdo» con la formación recibida para cuidar a estos pacientes.

La mayoría (68,4%) está de acuerdo en que hubiera sido conveniente un plan de acogimiento por parte de las instituciones empleadoras, para iniciarse en el puesto de trabajo.

## Mi paso de estudiante a enfermera-o fue adecuado



Gráfico 3.

## De acuerdo/Totalmente de acuerdo

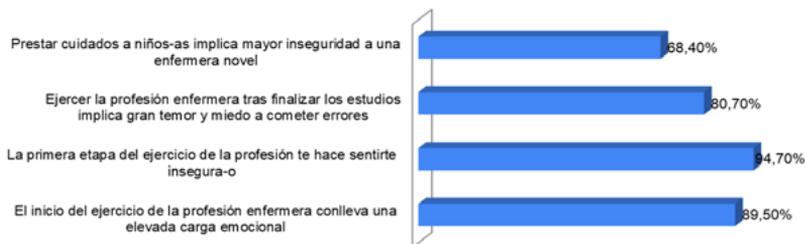


Gráfico 4.

Al investigar aquellos aspectos relacionados con la seguridad y la vivencia personal de la incorporación al mundo laboral resulta que el 89,5% de las encuestadas manifiestan estar de acuerdo/totalmente de acuerdo (gráfico 4) en que el inicio del ejercicio de la profesión enfermera conlleva una elevada carga emocional; el 94,7% manifiesta que el inicio les hace sentirse inseguras y que, en esta etapa, existe temor a cometer un posible error al 80,7%.

El 68,4% consideran que ejercer la profesión prestando cuidados a niños-as genera más inseguridad a una recién titulada y comenzar a trabajar en atención primaria no supone que sea una mejor incorporación (38,6%).

La mayoría de las encuestadas están en desacuerdo/totalmente en desacuerdo (gráfico 5) en que se posponga la incorporación laboral unos meses tras haberse graduado (68,4%) y en que una enfermera novel no tenga que incorporarse a servicios complejos como una unidad de cuidados críticos, urgencias o quirófano (43,85%).

La gran mayoría de la muestra estudiada de enfermeras recién graduadas no se plantearon abandonar la profesión (78,95%), o de cambiar su puesto de tra-



## En desacuerdo/Totalmente en desacuerdo

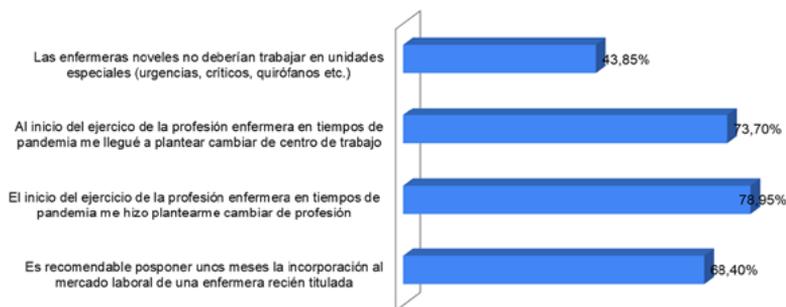


Gráfico 5.

## De acuerdo/Totalmente de acuerdo

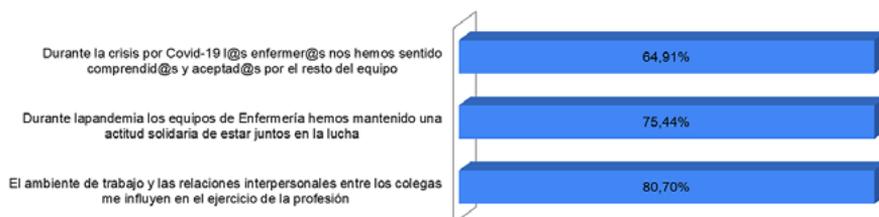


Gráfico 6.

bajo (73,7%), a pesar de estar viviendo su incorporación al mundo laboral en tiempos de pandemia.

En relación con el apoyo social e interpersonal que se percibe en la etapa del recién titulado manifiestan que están de acuerdo/totalmente de acuerdo (gráfico 6) al afirmar que las relaciones interpersonales y el ambiente de trabajo se consideran importantes para ejercer la enfermería (80,7%); que los equipos de enfermería se han mantenido unidos o solidarios durante esta crisis pandémica (75,4%), y el 64,9% se han sentido comprendidas y apoyadas por parte del resto de compañeros al comenzar a trabajar.

El 36,8% expresa no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que se hayan sentido apoyadas por parte de supervisores. Hay un claro desacuerdo/totalmente en desacuerdo (52,63%) con respecto a que se hayan sentido apoyadas por algún profesor-a del grado, en la etapa inicial del ejercicio de la profesión enfermera.

Al comparar los resultados entre las promociones estudiadas no existen diferencias significativas; sin embargo, las egresadas de la promoción 2020/2021 refieren haber tenido más apoyo durante la transición al mundo laboral por parte del resto de compañeros coincidiendo con la etapa de la crisis sanitaria. En la anterior

promoción no existía tanta diferencia al respecto. También en esta promoción, no refieren que haya habido tantas diferencias entre las ideas que tenían de la profesión durante su formación en comparación con lo que encontraron al comenzar a trabajar. En esta muestra, se aprecia en los resultados que no hubo suficiente o adecuada formación específica para covid-19.

## DISCUSIÓN

Nuestros resultados obtenidos coinciden con Casafont *et al.* (2021) en que la transición de estudiante a profesional es un rito de paso estresante, que genera miedo, ansiedad, tristeza e incertidumbre agravados por la situación actual de la pandemia y la crisis del sistema sanitario en general con esta situación, más aún por la falta de protocolos concretos y de orientación. Horan y Dimino (2020) hablan además de que se trata de un estrés moral, especialmente por la desorientación que tienen al comenzar a trabajar. La orientación, el seguimiento y el apoyo emocional en situaciones de crisis son clave para los sanitarios inexpertos (Casafont *et al.*, 2021). Las enfermeras encuestadas en nuestro trabajo dan mucha importancia a un hipotético programa de preparación u orientación. La actual crisis sanitaria intensificó las dificultades de los nuevos graduados (Crismon *et al.*, 2021).

Es evidente, como argumentan García Martín *et al.* (2021), que las enfermeras noveles pueden aprender mucho al trabajar en urgencias, pero genera mucho estrés y miedo especialmente debido a la sobrecarga de estos servicios durante la pandemia. Sin embargo, en nuestros resultados se refleja que por ser noveles no tienen por qué no comenzar en servicios como este. Crismon *et al.* (2021) reflexionan en que la pandemia al exacerbar la dificultad de la transición a enfermera puede contribuir a que existan abandonos de la profesión. En nuestro presente estudio, las enfermeras no se plantean abandonar la profesión, ni en su mayoría creen que no haya sido adecuada su formación y que no se les haya preparado para la transición durante la carrera: la dificultad radica en el desempeño profesional ya dentro de la institución y en que el paso siempre implica una gran carga emocional. Lo que está claro es que se requieren de muchas mejoras y apoyo para la incorporación laboral de las enfermeras, como explican Sarnkhaowkhom *et al.* (2021), porque son el futuro de la profesión y de la disciplina.

No lo abordamos en este estudio –seguro se indagará en el trabajo posterior fenomenológico– pero con la crisis sanitaria se hizo necesario contratar a estudiantes de Enfermería de cuarto curso debido a la alta presión asistencial que ha supuesto esta situación en España. Al respecto, Velarde-García *et al.* (2021) refieren que tienen poca orientación, trabajando sin roles ni tareas definidas, y afrontaban el trabajo con escaso apoyo y supervisión.



## CONCLUSIONES Y ASPECTOS PARA ABORDAR EN EL ESTUDIO FENOMENOLÓGICO

Detectamos en este estudio exploratorio descriptivo que el paso de estudiante a profesional sigue siendo un rito de paso complejo y de gran carga emocional para la enfermera que recién titula y comienza a trabajar. Habrá que profundizar a nivel fenomenológico en las vivencias de las recién graduadas de estas últimas promociones, además de qué ha supuesto la actual pandemia para entrar en el contexto profesional y laboral. Hemos de indagar qué ocurre y qué dificultades detectan en el contexto laboral para no sentirse suficientemente apoyadas por parte de enfermeras más veteranas y por parte de las instituciones sanitarias que las contratan.

Además, es conveniente estudiar en mayor profundidad cuáles son los temores y vivencias que más han experimentado durante la transición de estudiante a profesional, en especial en cuidados pediátricos o intensivos. Estos temas fueron ya abordados en estudios anteriores (Marrero González, 2017) pero la mayoría de sus participantes fueron diplomadas en Enfermería –otro plan de estudios académico, tres cursos académicos– y las actuales egresadas son tituladas en grado, con lo que se han formado de forma desde otro «punto de vista». No hay que obviar tampoco entrevistar sobre cómo fue su incorporación laboral y qué mejoras aún se necesitan por implantar.

### LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Se hubiera requerido una muestra de estudio más amplia para realizar una inferencia estadística, pero dada la escasa participación se ha tenido que optar por limitar la investigación a un estudio descriptivo.

### CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no ha existido conflicto de intereses durante el desarrollo de la investigación.

RECIBIDO: 10-9-2021; ACEPTADO: 15-11-2021



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CASAFONT, C., FABRELLAS, N., RIVERA, P., OLIVÉ-FERRER, M.C., QUEROL, E., VENTURAS, M., PRATS, J., CUZCO, C., FRÍAS, C.E., PÉREZ-ORTEGA, S., y ZABALEGUI, A. (2021). Experiences of Nursing Students as Healthcare Aid During the COVID-19 Pandemic in Spain: A Phenomenological Research Study. *Nurse Education Today*, 97, 104711. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104711>.
- CRISMON, D., MANSFIELD, K.J., HIATT, S.O., CHRISTENSEN, S.S. y CLOYES, K.G. (2021). Covid-19 Pandemic Impact on Experiences and Perceptions of Nurse Graduates. *Journal of Professional Nursing*, 37, (2021), 857-865. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2021.06.008>.
- GARCÍA-MARTÍN, M., ROMAN, P., RODRIGUEZ-ARRASTIA, M., DIAZ-CORTES, M., SORIANO-MARTIN, P.J. y ROPER-RODRIGUEZ, C. (2021). Novice Nurse's Transitioning to Emergency Nurse During Covid-19 Pandemic: A Qualitative Study. *Journal of Nursing Management*, 29(2), 258-267. <https://doi.org/10.1111/jonm.13148>.
- HORAN, K.M. y DIMINO, K. (2020). Supporting Novice Nurses During the Covid-19 Pandemic. *The American Journal of Nursing*, 120(12), 11. <https://doi.org/10.1097/01.NAJ.0000724140.27953.d1>.
- MARRERO GONZÁLEZ, C.M. (2017). *Estudio Fenomenológico de la Experiencia de Incorporación al Contexto Laboral de Enfermeras Egresadas de la Universidad de La Laguna entre 2009 y 2014* (Tesis doctoral). Universidad de La Laguna (España).
- MARRERO GONZÁLEZ, Cristo Manuel y GARCÍA HERNÁNDEZ, Alfonso Miguel. (2017). Narraciones Pertencientes a Enfermeras Egresadas de la Universidad de La Laguna sobre cómo Mejorar su Incorporación al Mundo Laboral en Tenerife. *Ene*, 11(2) Recuperado el 4 de agosto de 2021, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2017000200004&lng=es&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200004&lng=es&tlng=pt).
- MARRERO GONZÁLEZ, C.M. y GARCÍA HERNÁNDEZ, A.M. (2017). La Vivencia del Paso de Estudiante a Profesional en Enfermeras de Tenerife (España): un Estudio Fenomenológico. *Ene*, 11(1) Recuperado el 4 de agosto de 2021, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2017000100004&lng=es&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000100004&lng=es&tlng=en).
- MARRERO GONZÁLEZ, C.M. y GARCÍA HERNÁNDEZ, A.M. (2017). Reflexiones de Enfermeras Egresadas de la Universidad de La Laguna (España) sobre Cometer un Error en el Contexto Laboral. *Cultura de los Cuidados*, 0(48), 51-60. doi: <https://doi.org/10.14198/cuid.2017.48.06>.
- MARRERO GONZÁLEZ, C.M. y GARCÍA HERNÁNDEZ, A.M. (2021) First Job Experiences of RNs: Negative Perceptions and Work Environment (Tenerife, Canary Islands). *EC Nursing and Healthcare*, 3, (2), 108-119. <https://www.econicon.com/ecnh/ECNH-03-00167.php>.
- MARRERO GONZÁLEZ, C.M. y GARCÍA HERNÁNDEZ, A.M. (2021). What Services, or Work Units, Do Nurses Experience in a More Traumatic Way When Entering the Professional World in Tenerife, Spain? A Phenomenological Study. *Journal of Organizational Psychology*, 21(2), 160-167. <https://doi.org/10.33423/jop.v21i2.4201>.
- SARNKHAOWKHOM, C., PROMKANYA, A., POMISRIKEAW, S. y RITTHAPANYA, N. (2021). «Novice Nurse and Novel Coronavirus». Experiences of Novice Nurses Caring for Patients Diagnosed with Covid-19 in Thailand. *Nursing Open*, 10.1002/nop.2.996. Advance online publication. <https://doi.org/10.1002/nop.2.996>.

VELARDE-GARCÍA, J.F., CACHÓN-PÉREZ, J.M., RODRÍGUEZ-GARCÍA, M., OLIVA-FERNÁNDEZ, O., GONZÁLEZ-SANZ, P., ESPEJO, M.M., GONZÁLEZ-HERVÍAS, R., ÁLVAREZ-EMBARBA, B., MORO-LÓPEZ-MENCHERO, P., FERNÁNDEZ-DE-LAS-PEÑAS, C. y PALACIOS-CEÑA, D. (2021). «The Challenges of “Learning on the Go”: A Qualitative Study of Final-year Spanish Nursing Students Incorporated to Work During the First Covid-19 Pandemic». *Nurse Education Today*, 103, 104942. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104942>.

